

坐静音车厢 享舒心出行

本报讯(记者 李学工)乘坐高铁出行,想安静小憩补觉,沉浸式看书办公,却总被外放音乐、大声通话、闲谈喧闹打扰?遇到这种烦恼如何解决?记者从铁路部门了解到,自2026年2月1日铁路静音车厢全面扩容以来,全国静音车厢服务列车已增至超8000列,乘车时想不被打扰,可以购买静音车厢席位。

据悉,静音车厢并不是完全无声的“隔音密室”,而是铁路部门为旅客打造的专属低分贝噪声车厢(环境声音控制在40分贝以下)。静

音车厢不额外收费,票价与同等席位一致,旅客购票时会收到提醒弹窗,清晰告知静音注意事项。列车静音车厢内设有统一的静音车厢标识,车厢两端、玻璃门及座位头枕片都有明显的“静音”标识。

旅客在铁路12306APP购票时,选择带有“静”字专属标识的列车,在下单选座页面,勾选“请优先为我分配静音车厢席位”,阅读并同意“静音文明乘车约定”,支付账单后即可,在静音车厢有票的情况下,系统会自动优先为购票旅客

匹配。

一趟列车有几节静音车厢?通常静音车厢会按需配置,8节车厢或16节车厢常规编组单组动车,标配1节静音车厢;17节车厢设置2节静音车厢,两列连在一起运行的动车组列车,前后编组各安排1节静音车厢。目前G字头高铁基本都设置有静音车厢,D字头动车覆盖率超过80%。

列车行驶中,乘务人员会全程轻声服务,如果旅客在静音车厢大声喧哗,工作人员会上前劝阻,并发放静音提示卡片。

车厢内的安静环境,不

只靠大家自觉遵守秩序,还有硬核技术的全力加持。静音车厢采用优质隔音材料+高密封车窗,有效阻隔机械噪声与空气风噪。两端隔声门设为自动模式,减少开关门碰撞异响,全方位守护安静环境。除了硬件方面的降噪,车厢服务也有“静音模式”。静音车厢内车载影视娱乐视频系统音量全程关闭,自动广播音量原则上控制在最高音量的40%以内,从源头削减噪声。

车首尾两端,减少过人流穿梭,物理隔绝外界嘈杂。列车行驶过程中,工作人员全程轻声沟通,电子设备服务全程无外放。为避免旅客坐过站,乘务员会根据旅客到站信息,以轻声提醒或手势示意的方式,进行“一对一”温馨到站提示。列车还备有一次性耳塞等静音物品,旅客可按需使用。

此外,餐饮服务也兼顾静音与便捷,车厢不流动叫卖。旅客如需就餐,可通过扫描座位上的“铁路畅行码”线上下单,工作人员会“一对一”为您送餐。

【相关新闻】

人在旅途 温暖相伴

本报讯(记者 李学工)“铁路的变化太大了。我年轻时坐绿皮火车,不仅慢、环境还不好,现在的车跑得快、服务还到位。”近日,当94岁高龄的都先生结束行程,说出心里的感受时,包头客运段的列车员们由衷地感到高兴。从绿皮慢车的颠簸辗转,到复兴号的风驰电掣,虽然时代在发展,列车在变化,但不论如何变化,铁路人对服务的温暖诠释,对旅客的守护和陪伴却永远不变。

近日,在Z349次包头客运段青岛二组列车上。94岁高龄的都先生在家人的陪伴

下,从呼和浩特东站乘车前往潍坊。看到都先生年事已高,列车长董占云上前将他和家人引导到所在车厢,并帮忙把行李放到方便取用的地方。旅途中,他在巡查中数次询问老人情况,耐心解答老人的询问。考虑到潍坊站停靠时间短,下车乘客多,董占云使用站车交互系统,为老人提前预约了轮椅及便捷出站服务。

列车进入潍坊站后,董占云特意提前在车厢门口等候。“您慢一点,咱们不着急,注意脚下安全。”暖心的话语和服务,让都先生竖起大拇

指。

3月31日,额济纳开往呼和浩特的K7912次列车穿行在广袤无垠的戈壁滩上。“你们别哭闹了,再哭姥姥的心脏病就要犯了……”硬座3号车厢里,一位头发花白的老人对两名三四岁的孩子说。原来,因为长时间乘车,孩子们感到不适,不停哭闹。

注意到老人手足无措的状况,巡视车厢的列车员耿伟志主动上前,笑着对孩子们说:“叔叔教你们画画,给你们讲故事好不好?”他一边轻声安抚、一边耐心地教孩子们画画,其间,他不时指着

窗外苍茫的戈壁和偶尔出现的骆驼给孩子们讲故事。在耿伟志的耐心陪伴下,两个孩子渐渐停止了哭闹,凑在一起画画、玩纸飞机。

孩子玩累睡着后,老人对耿伟志说:“小伙子,太感谢你了!我岁数大了,带着两个孩子回老家,真是感到力不从心。”“您别客气,为旅客服务是我们应该做的。您也歇会儿,快到站时我来叫您,帮您带着孩子安全下车。”耿伟志说。

清明小长假期间,列车客流密集,包头开往广州的K599次列车迎来旅客出行

高峰。停站立岗时,广州八组兼职安全员张汉蒙远远看到三位手持盲杖、相互牵引的盲人正焦急地走向车厢。“您放心,跟我走。”他立即上前,拉着走在最前面盲人的手,通过拥挤的车厢找到座位,安置他们坐下。

途中,他为三位旅客介绍了车厢设备设施,告知到站时间,帮忙打水、放置行李。到站前,他再次护送着他们安全下了车,并叮嘱站台列车员送他们出站。细致入微的服务,化解了旅客的出行顾虑,赢得了他们由衷的感谢。

244条道路补植增绿

本报讯(记者 赵永峰)近期,全市抢抓绿化黄金期,全面开展道路绿地补植工作。主城区计划对244条道路进行补植增绿,截至目前,已对105条道路开展补植工作,主城区累计完成补植乔木5709株,灌木210丛,绿篱13825平方米,修剪乔木47424株,清理枯枝落叶204万平方米,开挖树坑6869个。

昆区已修剪乔灌木约150株,清理枯枝落叶84万平方米,开挖树坑868个,林荫路、民族西路等12条道路补植垂柳、国槐、新疆杨等乔木468株。同步开展精细化养护,累计清运道路绿地及其他绿地垃圾约118立方米。

青山区修剪乔灌木4017株,清理枯枝落叶3.93万平方米,开挖、扩展树坑500个,文化路、科学路等12条道路补植垂柳、山桃等乔木369株,榆叶梅73丛,补植水蜡篱、侧柏篱

5050平方米。同步完成降土、铺防尘绿网及垃圾清理工作,启动春季园林病虫害防治工作,青山路、安澜巷等道路绿地打药消杀2.99万平方米。

东河区修剪乔灌木26223株,清理枯枝落叶23.84万平方米,开挖、扩展树坑1500个,顺达路、转龙藏南大街等34条道路补植丝棉木、国槐等乔木903株,绿篱4775平方米。精细化管理同步进行,辖区路段清淤除杂工作基本完成。

稀土高新区修剪乔灌木3065株,清理枯枝落叶19.57万平方米,开挖、扩展树坑1000个,曙光路、文昌路等18条道路补植国槐、山桃等乔木1378株,连翘、榆叶梅等灌木80丛,水蜡、侧柏等绿篱4000平方米。

九原区修剪乔灌木380株,清理枯枝落叶7万平方米,开挖、扩展树坑1500个,沙河西街、金兰街等21条道路补植

垂柳、山桃等乔木1090株。

市本级累计修剪乔灌木13589株,清理枯枝落叶66万平方米,开挖、扩展树坑1501个,复兴大街、钢铁大街、民族东路等8条道路补植垂柳、河北杨等乔木1501株,丁香球、玫瑰等灌木57丛。

主城区将按期推进苗木补植施工,严把苗木采购、现场施工、后期管护各环节质量关,确保补植树种、规格与现有绿化统一,确保道路绿化景观的连续性与协调性。主城区要建立道路绿化专项工作台账,形成“一路一档”分类管理机制,加快推进行道树补植工作,健全绿化精细化管理长效机制,强化日常巡查与检查力度,完善灌溉、节水等配套设施,持续巩固补植整改成效,全面提升包头市道路绿化规范化管理水平与生态景观品质,打造宜居的城市绿化环境。

“一楼一策”点亮城市夜色

本报讯(记者 赵永峰)近日,市城管局市政中心启动城市夜景亮化整体维护提升项目,以更高品质的城市面貌迎接内蒙古自治区第十六届运动会。

市政中心积极践行“集约节约、精准提升”理念,创新性制定“一楼一策”实施方案,巧妙运用“利旧增效+局部升级”策略,重点对赛事场馆片区、“两站一场”、钢铁大街等城市关键窗口展开集中维护与升级。通过对原有灯具进行精细评估与优化重组,光衰较小的灯具被应用于建

筑侧面,同时将主立面灯具更新为高效节能的新型灯具,并融入可动态调控的光影效果,逐步推动我市建筑物夜景亮化从1.0时代的静态光效迈入多彩联动的2.0时代,实现了景观效果与经济效益的双赢。目前,会展中心F馆、天龙商厦、泰富百货等首批重要节点已焕新完工,夜间形象显著提升。市城管局市政中心将有序推进市融媒体中心、民族东路北出口等10处夜景设施的品质提升工作。全力营造充满生机与烟火气的城市氛围。

