

为“毛孩子”体面送别

95后女孩不一样的创业路

◎记者 周宇 摄影报道

从建筑室内设计专业，到宠物医疗，再到远赴上海深耕宠物殡葬服务，1998年出生的包头姑娘萌萌，带着一份藏在心底的遗憾与热爱，把宠物善终这一温暖新业态带回包头，用专业与温柔守护每一段陪伴的终点，让“毛孩子”的最后一程更有尊严。



萌萌讲述“毛孩子”的故事

为毛孩子打理身后事

萌萌是土生土长的包头人。大学就读建筑室内设计专业的她，与宠物行业结缘，源于陪伴自己十多年的小博美。这只小狗是她童年里最温暖的陪伴，可大学期间，狗狗因心脏病突然离世。家人怕影响她学习，悄悄将狗简单掩埋。没能好好告别，成为萌萌心底长久的遗憾。

“我总觉得，它陪我走过最难的日子，我却没能送它最后一程。”带着这份亏欠，萌萌毕

业后毅然转行，先在包头从事宠物医疗行业，随后远赴上海，在专业宠物殡葬机构系统学习两年多，从遗体清洁、告别仪式，到火化操作、纪念晶石制作，一步步把行业流程与服务细节学深学透。

在萌萌的店里，每一次送别都遵循标准化、无害化、人性化的专业流程。接到求助后，工作人员会第一时间上门接送宠物，全程轻柔安抚；到店后进行专业遗体清洁、毛发梳理、仪容整理，让宠物以最安详的状态与主人告别；告别仪式结束后，进入独立单炉火化，确保

少质疑与不理解——有人在网上留言调侃“不过是猫狗，何必如此讲究”，甚至出言讽刺、说些风凉话。即便面对偏见与冷言，她依然没有动摇，坚持用专业与温度走好每一步。

在萌萌的店里，每一次送别都遵循标准化、无害化、人性化的专业流程。接到求助后，工作人员会第一时间上门接送宠物，全程轻柔安抚；到店后进行专业遗体清洁、毛发梳理、仪容整理，让宠物以最安详的状态与主人告别；告别仪式结束后，进入独立单炉火化，确保

骨灰纯净不混杂；冷却后的骨灰经细致筛分、整理，再交由主人保管或寄存。除基础服务外，店铺还可提供骨灰晶石、纪念饰品、毛毡纪念品等定制化纪念服务，让陪伴以另一种方式延续。

为毛孩子提供情感慰藉

“宠物早已不是‘宠物’，而是家人、是亲人。”萌萌说，她创办的宠物善终服务覆盖猫、狗、仓鼠、鸟类等家养宠物，坚持24小时全天候响应，让遇到突发情

况的主人不再无助慌乱。告别室里，有18岁猫咪陪伴主人从小学到成年的不舍；有老人送别相伴多年的爱犬，哭到需要安抚；也有年轻人捧着小小的骨灰盒，默默流泪。为了接住这份沉甸甸的情感，萌萌店里常备救心丸，常常凌晨两点上门接送，忙到清晨是常态。

目前，她的店铺月均接单十几个，年轻群体接受度最高，中老年家庭也在逐渐认可。萌萌坦言，创业最难的不是辛苦，而是打破偏见。有人调侃、有人不理解，但她始终坚信：文明处理宠物遗体，既是情感慰藉，更是公共卫生与城市文明的体现。

随着宠物经济持续升温，宠物殡葬、宠物康养、情感陪伴等细分新业态不断涌现。这类聚焦生命关怀、情感需求的服务兴起，既满足市民多元化消费需求，也推动城市服务向更精细、更温暖、更文明的方向发展。

“我没有太大的野心，只希望每一只陪主人走过岁月的毛孩子，都能善始善终、体面告别。”萌萌说，她会一直坚守这份温暖事业，用爱心与专业，为包头宠物善终行业注入温度，让每一段陪伴都有圆满的收尾。

以温情与创意 点亮“星星”的宇宙

本报讯(记者 赵永峰) 4月2日是“世界孤独症日”，为搭建一座理解、接纳与关爱的桥梁，日前，由昆区精神文明建设办公室、昆区妇联、昆区残联、昆区红十字会与包头市德慧智全纳公益协会共同主办的“非遗润心·融爱伴星”世界孤独症日公益活动，在鹿城阅读方书店温情启幕。

活动以非遗为媒介，以深度陪伴为核心，通过沉浸式体验与互动，旨在为孤独症儿童(“星星的孩子”)及其家庭营造一个充满支持与善意的融合空间，让包容的种子在春风中生根发芽。

安塞腰鼓《奔腾的黄河》率先敲响，鼓声激越磅礴，瞬间点燃了全场的热情。紧随其后，由“星星的孩子”们带来的非洲鼓表演《上春山》轻快灵动，孩子们用稚嫩却坚定的节奏，敲

击出对春天的向往与内心的欢愉。这一刚一柔的表演交相辉映，不仅是精湛技艺的展示，更是一场无声的对话。传统鼓韵与现代节奏在此碰撞、融合，以艺术特有的力量打破了沟通的壁垒，让观众在震撼与感动中，真切“听”见了孩子们丰富而闪耀的内心世界，深刻感受到包容与理解带来的美好。

活动特别设计了情感陪伴交流与代际融合共创环节，将关爱化为具体的行动。现场，来自各行各业的志愿者、爱心人士与孩子们并肩而坐，一同读书或协力完成手工作品。没有刻意的教导，只有平等互动与全情投入。与此同时，音乐疗愈互动环节提供了另一种无须言语的沟通方式。在轻柔的乐曲与非洲鼓明快的节奏中，孩子们通过敲击与律动表达自

己。一个微笑、一次击掌、一段共同的节奏，都在悄然融化陌生的坚冰，让心与心靠得更近。一位家长表示：“感谢主办方搭建这样有爱、有创意的平台。看到孩子在这里放松、专注地体验，和志愿者自然地互动，我们心里充满了感动和希望。这不仅仅是一场活动，更是送给孩子和我们家庭的一份珍贵礼物。”

社区事自家事

“有商有量”聚合力

◎通讯员 徐昕 记者 李硕

从“单向管理”到“多元共治”，从“被动应对”到“主动服务”，九原区的基层治理探索，正随着春天的脚步，在越来越多的社区生根发芽、开花结果。

板凳议事 服务升级

“以前有事找不到人反映，业委会想干事也听不到真话，居民都不知道业委会成员长啥样！现在‘板凳一坐’，群众群力，小区怎么管，业委会怎么干，我们都能看得见、说得上话，心里踏实多了！”家住九原区赛汗街果园社区的居民们，说起小区里的变化，嗓门都亮了几分。

居民口中的“板凳一坐”，正是九原区赛汗街道正在推行的“赛事有我”基层治理工作法。说白了，就是把过去端端正正坐在会议室里开的会，搬到了小区广场、楼栋长廊，搬到了老百姓的家门口。

“一开始我们也不太适应，觉得开会嘛，就得有个正儿八经的会议室。”果园社区网格员小王笑着说，“后来发现，坐在板凳上、晒着太阳跟居民聊天，大家反而更愿意掏心窝子说话。谁家楼道灯坏了，哪块垃圾清运不及时，邻里间有个小摩擦，聊着聊着就聊出来了。”

事儿聊出来，关键还得有人管、管到底。赛汗街道把“赛事有我”的“吹哨、报到、会商、落实、反馈、评价”六步闭环体系，与板凳议事会的“收集—梳理—协商—办理—反馈”工作机制糅在了一起。能当场解决的，立马就拍板；需要多方联动的，社区第一时间“吹哨”，街道综合执法队、党群服务队及时“报到”。办完了还不算，还得在议事会上、网格群里给居民反馈，让大伙儿评一评满不满意。

数据或许有些枯燥，但居民的感受是实打实的。截至目前，果园社区已累计化解各类居民诉求与矛盾纠纷5类36件，推动解决民生实事22件。如今，果园社区基本实现了“小事不出楼栋、大事不出社区、矛盾不上交”。

空间焕新 幸福满满

而在青年社区，党群服务中心的焕新升级则让老百姓真切感受到“家门口的幸福”。走进青年社区党群服务中心，党员学习交流去“青邻先锋驿站”，练书法做手工去“青邻创艺工坊”，邻里商量事儿去“青邻共话室”，

爱运动的去“青邻乒乓社”或“青邻舞蹈空间”，办事情问问题直接进“青邻启航大厅”。

“现在的社区可太热闹了，我天天都想来。”赵阿姨笑着说，“我们老年人有‘银龄学堂’，孙子在这儿有早教，晚上年轻人还能预约用活动室，一大家子的需求都满足了。”

青年社区还玩起了“场地换服务”，引入专业课程，让居民在家门口就能享受优质服务。针对爱运动的居民，社区联动冰雪馆、健身房推出“跃动社区·四季课表”，课程赛事一键查、轻松报；针对文艺爱好者，“欣馨艺术课堂”从兴趣培养到才艺提升，圆了不少人的艺术梦。

更值得一提的是，这里的党群服务中心变成了居民参与治理的“互动平台”。每月的党员大会聊小区治理的事，居民的心声在三方议事会上研讨，事情怎么解决、办得怎么样，公示栏里清清楚楚。小区里的“青年园”自治、“角落焕新”等微更新项目，也都从这儿发起，居民一起讨论方案、认领任务，亲手把小区打扮得更漂亮。

除了固定的“文艺人网格”文艺演出，每逢传统节日，社区还会积极组织适合老年群体参与的活动，如邻里百家宴、手工活动、趣味运动会等。通过这些活动，老人们在锻炼身体、展示才艺的同时，也增进了彼此之间的交流与友谊，增强了社区的凝聚力和向心力。

优化服务 情暖“一老一小”

◎记者 赵永峰

近年来，长征社区党委聚焦“一老一小”两类群体的实际需求，通过强化党建引领、整合多方资源、优化服务供给等举措，让老年人安享晚年，为儿童健康成长保驾护航，营造了和谐、互助、充满人文关怀的社区环境。

养老服务助力“乐龄”生活

长征社区是典型的老龄化社区，60岁以上老年人2400余人。社区坚持与周边医疗机构建立长期合作关系，定期邀请专业医护人员进社区开展义诊现场。在义诊现场，为老年人提供血压血糖测量、中医体质辨识等基础医疗服务，同时针对老年常见病进行免费咨询和初步诊断，让老年人在家门口就能享受到便捷的医疗服务。另外，社区联合物业和志愿组织成立多支服务队，例如：红色家政服务队、金剪刀义务理发队等。这些志愿者定期走访社区内的高龄、独居、失能老人，为他们提供卫生清扫、聊天陪伴、代购物资、义务理发等多样化服务，让老人足不出户就能感受到社区的温暖与关怀。

在丰富老年人精神生活方面，长征社区充分整合社区内的文化活动现场地与设施，组建了守望文艺小分队、舞蹈队、书画班等多个文体活动小组。社区积极搭建平台，定期开展各类活动。比如，守望文艺小分队每月至少举办一次“文艺人网格”演出活动。这些丰富多彩的文体活动，为老年人提供了更多展示自我的机会，极大地丰富了他们的精神文化生活。

除了固定的“文艺人网格”文艺演出，每逢传统节日，社区还会积极组织适合老年群体参与的活动，如邻里百家宴、手工活动、趣味运动会等。通过这些活动，老人们在锻炼身体、展示才艺的同时，也增进了彼此之间的交流与友谊，增强了社区的凝聚力和向心力。

育儿关怀护航“幼苗”成长

在育儿的道路上，长征社区积极作为，针对不同年龄段儿童的特点和需求，开展了一系列丰富多彩且卓有成效的活动，为孩子们成长保驾护航，也为社区家庭提供了有力支持。

针对幼小儿童，社区创新性地联合专业教育机构，开设“学校放假，社区开学”托管班。在托管班里，孩子们不仅能完成假期作业，还有专业的志愿者老师带领他们开展手工制作、科学小实验、绘本阅读等趣味活动，让孩子们在玩中学、学中玩，度过一个充实又欢乐的假期。同时，社区组织“五老”宣讲团，定期开展爱国主义教育。“银发先锋”用他们丰富的人生阅历和生动的故事，为孩子们讲述革命先辈的英勇事迹，传承红色基因，在幼小的心灵中播下爱国的种子，培养孩子们的民族自豪感和责任感。

对于青少年，社区则注重培养他们的社会责任感和实践能力，积极开展志愿服务。组织青少年走进社区困难老人家中，为老人们打扫卫生、陪他们聊天解闷。在这个过程中，青少年们学会了关爱他人、奉献社会，也在与老人的交流中，收获了宝贵的人生经验和成长感悟。

从守护“夕阳红”到呵护“朝阳升”，长征社区始终以实际行动践行“一老一小”服务初心。一系列精准、暖心的举措，不仅解决了家庭的操心事、烦心事，更让社区成为老年人安享晚年的幸福港湾、孩子们健康成长的快乐天地。



银匠窑广场红歌大舞台



河东情艺术团的团员们敲着欢快的鼓点

歌声嘹亮 润民心

本报讯(记者 吴爱霞 摄影报道) 春风送暖，歌声飞扬。3月31日，河东情艺术团2026首红歌会在银匠窑广场红歌大舞台热闹启幕，300余名中老年人齐聚一堂，用激昂旋律传承红色基因，用嘹亮歌声赞颂幸福生活。

“红歌是历史的记忆，是时代的号角！”上午9时许，随着团长刘建华与副团长王天凤的深情开场，红歌会正式拉开帷幕。全场观众手持小红旗起立，共同唱响《歌唱祖国》，激昂的旋律回荡在广场上，爱国情怀在歌声中久久激荡。作为北梁居民每周不可

或缺的精神食粮，河东情艺术团的红歌会在每周二、周六上午9:00—10:30准时开唱。这支由红歌爱好者自发组成的文艺队伍，如今已吸引周边300多名中老年人积极参与。活动现场，《唱支山歌给党听》《映山红》《我爱你，中国》等36首经典红歌轮番上演，既有赞颂祖国的深情曲目，也有追忆革命岁月的红色经典，还有《为内蒙古喝彩》《美丽的草原我的家》等彰显地域特色的歌曲。“如今我们衣食无忧，也要换个新活法。”一位参与活动的老人动情地说。歌友们以红歌为媒，在放

声高歌中传承红色基因，在互动合唱中凝聚邻里情谊。广场上歌声嘹亮，掌声不断，熟悉的旋律唤起了大家的共同记忆，也展现出新时代老年人老有所乐、积极向上的精神风貌。据悉，河东情艺术团的红歌会已成为银匠窑市民公园一道亮丽的风景线。它不仅丰富了居民的业余文化生活，更搭建起传承红色基因、弘扬爱国情怀的重要阵地。每周如期而至的红歌传唱，让红色精神融入日常生活，让邻里关系在歌声中愈发和睦，切实提升了居民的获得感与幸福感，为和谐社区建设添砖加瓦。

i包头App
城市智慧生活一站式入口
识别二维码 下载客户端