

# 暖“新”服务传递城市温度

◎记者 赵永峰

为精准破解新就业群体“吃饭难、歇脚难、充电难、诉求反馈慢”等急难愁盼问题，万郡社区创新构建“1个实体驿站+1个数字平台+N项贴心服务”全方位暖“新”体系，让每一次奔波都有温暖依靠，每一份坚守都被用心珍视。

## 线上线下齐发力

线下，万郡社区青山“新”驿化身新就业群体的“避风港”“加油站”与“暖心窝”，以硬核保障筑牢服务根基。驿站坚持全年无休、免费开放，打造“冷可取暖、热可纳凉、渴有饮水、累能歇脚、伤可用药”的“五可”服务标准，微波炉、饮水机、共享充电宝、电动自行车打气筒、五金修理工具箱、应急药箱等10余项便民物资一应俱全，精准覆盖工作间隙的高

为推动暖“新”服务从“纸上”落到“地上”，万郡社区打出“宣传+指导+活动”组合拳，让小程序真正“活”起来。驿站服务真正“火”起来。在党群服务中心醒目位置，循环投放小程序宣传视频与操作指南海报；安排“暖新指导员”驻点驿站，手把手指导新就业群体完成注册、

频需求。针对外卖骑手、快递员用餐不规律的痛点，驿站特别设置“爱心餐角”，提供免费加热服务，每逢端午节、中秋节等传统节日，社区工作人员还会提前准备粽子、月饼、热粥等暖心餐食；针对夏季高温、冬季严寒天气，驿站常备解暑凉茶、防寒暖贴，让劳动者们随时能进店歇一歇、喝口水、充充电。社区志愿者化身“暖新联络员”，常态化驻点驿站，主动

使用，确保每位劳动者都能熟练掌握线上功能。同时，以小程序为纽带深化线下服务延伸，常态化开展“暖新义诊”“技能培训进驿站”“节日暖心慰问”等特色活动——联合社区卫生服务中心为骑手、司机们免费量血压、测血糖，提供职业病防治咨询；邀请交警、律师开展交通安全、

倾听诉求、提供政策咨询，用细致入微的关怀驱散奔波的疲惫，让驿站成为新就业群体的“第二个家”。

线上，包头市“鹿城暖新地图”小程序强势上线，以三大核心功能实现智慧赋能、精准服务，让“数据多跑路，新就业群体少跑腿”。工作人员介绍，平台整合全市548个驿站资源，一键查询就近点位、服务清单并生成导航路线，彻底解决“找站难”问

题，让补给触手可及；线上点单享服务，联动各大平台及多元资源推出系统化、个性化学习渠道，涵盖职业技能、政策法规、健康知识等内容，同时链接生活服务平台，实现“指尖成长与便利”；意见建议速回应，搭建规范化诉求反馈渠道，小程序建立“接单—处置—反馈”闭环机制，确保诉求有回应、建议被重视，真正实现“民有所呼、我有所应”。

## 驿站服务“火”起来

# 社区集市升级“全龄”共享便利生活

本报讯(通讯员 莽根 记者 吴爱霞)近日，青山区纺织社区把“银龄集市”升级为老中青少都爱的“全龄生活荟”。首场便民集热闹开集，不仅有免费的血压、骨密度检查，能买年货，还能学习适老化家电用法，让居民在家门口就享受到实实在在的便利，把新春的暖意送到了大家心坎上。

本次便民集市由纺织社区牵头统筹，联合同利家电、大福林、阳光义工协会及东大肛肠医院、石占山中医院等机构携手参与，精准对接居民需求，划分三大服务板块，构建全龄便民服务体系。健康守护板块，多家医院提供胃肠检测、血压血糖测量、口腔筛查、骨密度检测等

免费服务，同步普及健康知识，全方位守护居民健康；便民服务板块，紧扣新春氛围，大福林展销“六大碗”年货，阳光义工协会志愿者现场定制春联福字；同利家电展示适老化产品，手把手指导老年居民操作，助力老年人跨越“数字鸿沟”。

我们老年人欢迎，升级到2.0版本后，健康检查、年货采购、家电维修“一站式”搞定，全家都能找到适配服务，社区真是把实事办到了大家的心坎上。”活动现场，社区工作人员还向居民及参展单位介绍了“织里·全龄生活荟”的升级亮点、服务体系及长期合作计划，诚邀更多社会力量加入，丰富服务内容、

拓展服务维度。据悉，纺织社区将深化全龄友好服务理念，持续对接各类优质合作伙伴，通过资源共享、优势互补，推动惠民活动常态化、规范化开展，让便民服务触手可及，让邻里温情浸润社区每个角落，全力共建幸福和谐、邻里和睦的美好家园。

# 时隔23年的团圆



贾先生与母亲线上团圆

◎通讯员 李少川  
记者 梁彦强 邓雅鑫  
摄影 通讯员 李少川

“聂敦，我和妈妈约好了，腊月二十六晚上7点视频，您能在吗？我们想请您见证。”包头市公安局昆都仑区分局反恐和特警大队教导员聂建华刚结束上午的巡逻部署会，手机屏幕亮起这样一条信息，发信人是贾先生。聂建华回复了三个字：“一定在”。

窗外，灯笼成串挂起，寒风裹着年味扑面而来。聂建华知道，对于贾先生来说，今年春节的意义格外不同。三个月前屏幕那端的泪水，比任何节日装饰都更深刻诠释着“团圆”二字的重量。

时间倒回三个月前，自幼与母亲分离的贾先生抱着渺茫的希望走进昆都仑区分局。“我只记得妈妈好像叫王秀兰，小时候听大人提过，她老家可能在乌兰察布那边的某个旗县……其他的，我真的不知道了。”贾先生的话语充满不确定性。仅凭一个可能记错的名字和一个宽泛的地域信息，寻人希望何其渺茫。聂建华没有犹豫，“群众来找我们，就是把最后的希望寄托在我们身上。”他深知，每一条模糊线索都可能是打开真相之门的钥匙。他立即将情况上报，开始了海量信息排查。

“王秀兰”这个名字很常见，结合已知年龄范围和可能籍贯，系统初筛出上百个同名者。聂建华与同事们逐一比对，结合贾先生记忆中母亲可能的亲属关系、口音特点逐一排除。转机出现在一次深度关联信息挖掘中：一位户籍信息显示在乌兰察布市某旗、后迁往外省的“王秀兰”，其早年婚嫁登记信息中的配偶姓名，与贾某父亲的名字高度吻合。进一步核查发现，她目

前生活在河北省某市。“很可能就是她！”聂建华立即通过协作机制与当地公安机关取得联系。在当地民警帮助下，他们联系上了这位“王秀兰”。电话中，当聂建华谨慎提及往事、贾某的乳名及其父亲的名字时，电话那头陷入长久的沉默，随后传来压抑的抽泣声。是她！她就是贾某寻找了二十三年的母亲。

2025年11月6日，在反恐和特警大队，聂建华为母子安排了第一次视频连线。当母亲的面容出现在屏幕另一端时，贾某的眼泪夺眶而出。母亲更是泣不成声，一遍遍唤着他的名字，诉说着这些年的愧疚与思念。

腊月二十六晚上七点，聂建华如约坐在视频设备前。这一次，贾先生不仅自己来了，还带来了妻子。视频接通，妻子凑近镜头轻声说：“妈，等开春暖和了，我们去给您。”屏幕那端的老人不住点头，泪水在笑容里闪烁。聂建华用手机拍下一张特殊的照片：屏幕内是河北的母亲，屏幕外是包头的儿子与儿媳，身着警服的他站在一侧，成了这场跨越千里的团圆见证者。

“这也许不是传统意义上的全家福，但它同样完整，同样珍贵。”从警三十余年，聂建华参与找回的走失群众超过九十人。他认为，科技提供了利器，但关键的是一份“不放弃”的心。“群众找来，是把最后的希望放在这儿。我们多尽一份力，也许就能照亮别人很多年的黑夜。”聂建华说。

万家团圆时，警营里的灯光依然亮着。在聂建华的手机上，贾先生发来的最新信息写着：“聂敦，我和妈妈商量好了，明年春节，一定在同一个屋檐下过。”那是下一个全家福的故事，也是人民警察守护万家灯火的美丽缩影。

# 两地联动千里执行

本报讯(记者 赵永峰)“申请人提供线索，被执行人现于上海浦东新区暂住！”日前，一条关键线索，让一起陷入僵局的委托理财合同纠纷案件重现曙光。昆区人民法院迅速响应，启动异地协作机制，“执行轻骑兵”团队奔赴千里之外的上海，展开一场跨省联合执行行动。

本案中，申请执行人张某因与被申请执行人常某存在委托理财合同纠纷将其诉至法院，判决生效后，常某未履行还款义务。案件进入执行程序后，经线上线下全面查控，发现被执行人名下仅有一台电动车，再无其他可供执行财产，案件依法终结本次执行程序。执行法官并未放弃，持续与申请人保持沟通。直至近日，申请人提供关键线索，称被执行人目前在上海浦东新区暂住，执行法官第一时间研判部署，积极推进异地执行。

在向上海市浦东新区人民法院发出协助执行申请后，两地法院迅速联动。“执行轻骑兵”团队昼夜兼程赶赴上海，在浦东人民法院的全力配合下，依法传唤被执行人常某至上海市浦东新区人民法院执行局。

面对执行干警，常某起初仍以“暂无还款能力”为由推诿履行。两地法官并肩作战，与申请人达成和解协议：先行支付30万元，剩余款项于2026年8月前付清，利息另行计算。

签署协议后，申请执行人张某感慨道：“本以为这笔钱遥遥无期，没想到法院跨越千里全力执行，真正把我们老百姓的权益放在了心上！”

此次跨省协作执行，是昆区人民法院深化异地执行协作机制的生动实践。面对被执行人难找、可执行财产线索难寻的执行难题，昆区人民法院始终坚持执行工作“一盘棋”理念，积极借助异地执行工作机制，打破地域壁垒，让执行利剑精准出击，让公平正义跨越抵达。

# 春运列车上的“夫妻档”

本报讯(记者 李学工)他们是一对对恩爱的夫妻，同时也是铁路人，长长的铁轨默默无言，却记下了他们最美的模样，也定格下铁路夫妻最平凡坚守。

包京车队包京二组赵祝元和张诗晴是一对小夫妻。张诗晴是兼职广播员，春运时卧铺车厢格外繁忙，验票、整理、服务，她的脚步从不停歇，用心回应着每一位旅客的需求。赵祝元是兼职安全员，“小心脚下、注意安全”，这样的温馨提醒他每天重复上百遍，始终面带温和笑意。他们虽同在铁路线上，却常常只能在忙碌中隔空牵挂。在别人奔赴团圆时，他们坚守岗位，见证着旅客的相聚。平凡岗位上，他们用坚

守扛起责任，用理解守护爱情。

今年是昆明车队昆明六组列车员高雪雪和高铁车队京动一组安全员史明杰相识、相知、相爱、相伴的第九个年头。2017年，刚参加工作的史明杰与在校的高雪雪相识，2021年两人步入婚姻殿堂，再后来，高雪雪也进入铁路行业，走进了爱人的世界。2024年，他们的儿子出生，让这个大家庭更加温暖。夫妻一个奔波在350公里时速的高铁线上，诠释中国速度；一个坚守在普速列车里，守护人间烟火。平日里，他们分享着不同车厢的故事，虽聚少离多，却心意相通。

春运期间，包京车队包京一组列车长薛海涛和广州车队

广州八组兼职广播员付晶坚守在各自的岗位上。“他值我休班，他退乘我接车”，这是对铁路夫妻最真实的工作常态。2025年春运期间，受持续强降雨影响，线路出现临时调整，两人值乘的列车多次晚点、交路错位，连续半个多月，连一面都没能见上。为了千万旅客平安到家，他们把思念藏进心底，把责任扛在肩上。在纵横交错的铁道线上用坚守与担当，守护着每一段团圆路。

今年，是深圳车队深圳六组班组长和软卧车厢乘务员赵蕊夫妇一起坚守的第11个春运年份。他们因铁路相识、相知、相伴，从一同值乘的同事，变成了相守一生的伴侣。生活中，他们是彼此最踏实的依

靠；工作中，他们是并肩作战的亲密战友。作为班长，马超认真负责，把细节做到位；赵蕊则用温柔和耐心服务每一位旅客，让软卧车厢始终暖意融融。

昆明车队昆明四组行李员王伟奇和兼职广播员朱丹在同一趟列车上相遇相知。列车穿梭大江南北，朝夕相伴的日子里，默契在车厢中静静生长。交接班时，他听见她干脆清爽的播报声，便觉得安心又温暖；忙碌中，她望见他认真负责的身影，便觉得安稳又踏实。同一趟列车，同一段征途，他们把铁路人的坚守，过成了细水长流的相伴和温暖圆满，陪伴就是他们沿途最稳、最暖的站台。

**i 包头 App**  
城市智慧生活一站式入口

识别二维码 下载客户端