

# 一站暖“新” 汇聚共治力量



◎记者 赵永峰

万青路街道工会联合会锚定新业态新就业群体急难愁盼问题,以“党建+工建”为核心引领,立足辖区新业态新就业群体的差异化特点,全力打造功能复合、服务精准、机制灵活的服务升级版,秉持“基础服务+特色服务差异化”原则,积极探索“基础服务+权益保障+治理参与”深度融合的服务路径,让新业态新就业群体在奔波中感受温暖,在参与中收获归属感。

## 贴心服务常在身边

本报讯(记者 赵永峰)近日,富润社区和富源社区的贴心操作,直接让居民幸福感爆棚。一楼楼梯间突然冒水,污水横流不仅出门踩一脚泥,还藏着卫生隐患。症结在单元下水管道堵塞,维修得凑公摊费,这成了富润社区搪瓷院五栋居民遇到的难事。就在居民们为难的时候,社区网格员迅速响应,不仅第一时间到现场排查,还把情况、费用明细一条条理清楚地发到群里,挨家挨户耐心沟通。居民们纷纷主动缴费,难题很快有了转机。网格员马不停蹄地联系了

## 精准关怀“触手可及”

本报讯(通讯员 王佳 记者 吴爱霞)聚焦高龄老人认证、休闲长廊改造、便民车棚建设三大民生痛点,正翔社区以居民需求为导向,用贴心服务、设施焕新、精准施策的实际行动,把服务送到群众心坎上,让居民的获得感、幸福感、安全感在一件件实事中落地生根。针对辖区高龄老人行动不便、线上操作困难的认证难题,正翔社区主动提供定点帮扶。社区工作人员采取上门入户与集中办理相结合的方式,为高龄老人一对一完成信息核对、人脸采集等流程操作,同步细

### 构建服务新体系

街道工会联合会紧扣新业态新就业群体实际需求,以各类服务驿站为核心抓手,构建起覆盖工作与生活的全方位保障体系。推进驿站差异化提档升级,将育才社区“暖青驿站”按照“6+N”标准升级为青山区首家青山“新”驿;针对顺丰、韵达站点的特色化需求,在五一社区青山“新”驿打造特色阅读角,让新业态新就业群体在奔波间隙实现“精神充电”;春光社区聚焦微代驾群体的健康诉求,引入远程视频医室智能设备,筑牢户外工作者健康屏障。

完善基础服务设施,驿站内配备充电补给、女性关爱包、急救医疗包等基础物资,保障热饭、饮水、如厕等核心需求,创新增设小哥影院、小哥解压墙等放松休闲空间,让大家在奔波间得以舒缓放松。优化周边配套

建设,同步配备换电站、社区食堂、充电车棚等设施,精准破解“充电难、就餐贵”等痛点。目前已有193名外卖骑手、环卫工人完成人脸识别注册,驿站累计服务超4500人次,日均服务20人次,切实及时响应各类日常需求;持续推进“传统节日慰问”“夏送清凉”“冬送温暖”等活动,累计慰问500余人次。

### 筑牢权益防护网

以法治保障与健康服务为核心,街道工会联合会多措并举筑牢新业态新就业群体权益防线。规范用工与维权服务并行,整合辖区20户小微企业建立工会劳动法律监督组织,配备65名工会法律监督员,常态化开展劳动权益保障服务;举办5场维权法律讲座,邀请专业律师解析劳动关系、权益保障等典型案例,以通俗易懂的语言讲解法律知识,针对性解

答新业态新就业群体在工作中的法律困惑,引导其依法理性维权,活动惠及100余人次。

深化健康惠“新”服务,联合社区卫生服务中心等机构开展健康义诊、康养指导、健康体检、心理咨询等服务25次,覆盖260人次。通过远程视频医室智能设备,将专业医疗服务从医院延伸到新业态新就业群体“家门口”,实现随时连线医生咨询,真正做到“小病不出社区、健康随时守护”,切实解决“看病远、看病急、看病难”的痛点问题。

### 激活共治新动能

以服务为纽带,推动新业态新就业群体从“服务对象”向“治理力量”转变,构建自治与共治有机融合的基层治理新格局。组建“骑”心协力“暖心小分队,鼓励骑手参与“随手拍”、志愿互助、应急救援等活动,通过积分兑

换实用物品的方式激发参与热情,目前已有100余名骑手参与积分兑换。成立“小哥学院”,常态化开展法律普法、道路交通安全、技能提升等培训讲座,不断增强新业态新就业群体的归属感和凝聚力。搭建民主协商平台,成立“小哥议事会”,围绕为老服务、安全排查、垃圾分类倡导等事项已召开30次协商议事会,累计开展上门送药12次、走访慰问33次、“爱心送餐”12次、环境卫生整治15次,受益群众达500余人,实现服务、管理、治理的良性互动。

万青路街道工会联合会将持续以青山“新”驿为载体,进一步拓展服务内涵、创新运营机制、提升服务效能,打造特色服务品牌,让青山“新”驿成为新业态新就业群体“进得来、留得住、常回来”的温馨港湾,不断增强其幸福感、获得感和参与感,为基层治理现代化注入更多新动能。

## 楼道清了 隐患除了

本报讯(记者 赵永峰)近日,光荣社区组织工作人员开展居民楼道安全隐患专项检查工作。此次检查聚焦楼道杂物堆积、电动自行车“飞线充电”及易燃物品存放等突出问题,以“排查+沟通+协助”模式,联动居民共同参与楼道安全整治,营造整洁、有序、安全的居住环境。通过此次专项检查,社区摸索形成了一套贴合基层实际、行之有效的楼道安全治理经验,为后续常态化开展安全隐患排查整治工作奠定了坚实基础。

专项检查开始前,光荣社区通过前期走访、居民反馈、网格排查等方式,提前梳理辖区楼道存在的问题——杂物堆积占用消防通道、自行车电动车乱停乱放堵塞出行要道。基于此,社区重点

排查单元门口、楼梯间、消防栓周边等关键区域,确保排查工作不留死角;针对排查中发现的问题,逐一登记,确保每个隐患问题都有人管、有人改、改到到位。这种精准聚焦、清单化推进的方式,有效提升了隐患整治的效率和质量,避免了资源浪费,让专项工作更具针对性。

楼道安全整治离不开居民的理解与配合,光荣社区深刻认识到这一点,将“耐心沟通、换位思考”贯穿专项检查全过程。检查中,工作人员针对不同群体居

民采取差异化沟通方式,面对老年居民,用通俗易懂的方言讲解《中华人民共和国消防法》相关规定,结合周边社区楼道火灾真实案例,直观说明杂物堆积、车辆乱停的严重危害;面对年轻居民,通过业主群推送隐患图片、短视频,上门沟通时侧重强调“楼道畅通关乎家人孩子逃生安全”,引导其主动配合。通过这种接地气、贴心心的沟通方式,居民的安全意识显著提升,从最初的“不理解、不配合”转变为“主动支持、积极参与”,形成了良好共治氛围。

在专项检查中,光荣社区将“协助居民”作为推动工作的重要抓手,用实际行动赢得居民信任。针对楼道内堆放的旧家具、废弃纸箱等大件杂物,工作人员主动帮忙搬运、清理,累计协助居民清理各类杂物40余件;对于乱停乱放的自行车、电动车,工作人员不仅引导居民将车辆规范停放至小区指定停车区域,还主动帮忙推移车辆、规范摆放秩序,累计规范车辆停放50余辆。这种主动协助的工作方式,既解决了居民的实际困难,又推动了隐患整治工作顺利开展,彰显了社区服务的温度,进一步拉近了社区与居民的距离,为后续各项工作的推进奠定了良好的群众基础。

# 民生阵地焕新颜 适老改造暖人心

◎记者 贾婷婷

民生无小事,枝叶总关情。今年以来,稀土高新区各街道聚焦群众急难愁盼,以打造特色民生阵地、推进适老化改造等务实举措,把区生温暖送到群众心坎上,让辖区居民的幸福成色更足、生活品质更高。

### 民生阵地有特色

2025年12月29日,民馨路街道老年大学顺利完成筹备并开课,首期便吸引40名老年学员踊跃参与。学校聚焦“五老”群体关怀,紧扣全民终身学习号召,推动辖区养老服务从“基本保障型”向“品质享老型”转型。学校聘请包头市老年大学专业教师授课,精准适配老年人学习特

点,课程设置丰富多元,涵盖文化教育、技能培训、健康教育三大类,书法、舞蹈涵养精神文化,手机应用、手工制作提升实用技能,中医保健、茶艺守护身心健康,全方位满足老年人的多元需求。

与老年大学相得益彰的民馨奋进展览馆,成为辖区党性教育与区域宣传的重要窗口。展厅以实物、图片、文字资料为载体,生动铺展从石拐棚户区到民馨路街道的蝶变画卷,系统呈现街道“红心向党、匠心为民”的实践成果。“煤海魂魂”展区里,老矿工的矿灯、磨旧的工装、泛黄的安全帽静静陈列,默默传承着矿山人敬业奉献、开拓进取的奋斗精神;“棚改蝶变”板块通过鲜明对比,清晰展现2007年棚户区改造以来,1.2万户、4万名群众告别“雨天漏雨、冬天漏风”的土坯房,住进宽敞明亮新楼房的安居历程。此外,展厅还集中展示了辖区民族团结进步成效及各社区特色服务成果,让参观者在回望变迁、感悟

## 九原区 新能源环卫车上岗

本报讯(记者 赵永峰)近日,随着26台新能源环卫车辆正式交付启用,九原区环卫作业体系迎来绿色智能化升级的关键一步。九原区城市管理综合执法局在此次装备升级工作中全程参与、精准发力,从项目协调到后续监管,切实履行保障职责,全力推动城市环境卫生管理提质增效。

前期车辆购置环节,九原区城

市管理综合执法局积极发挥统筹作用,协助玉禾田公司顺利完成项目招标采购流程,高效对接政策资源,确保这批涵盖洗扫、清运等多功能的新能源车辆顺利引进。据了解,新设备投用后,九原区生活垃圾无害化处理能力将从每日177吨提升至每日195吨,有效提升环卫作业的清洁化与效率。

针对后续运行管理,九原区

## 青山区 筑牢药品安全屏障

本报讯(记者 赵永峰)青山区

财政局立足职能,以精准的资金支持和严格的绩效管理,全力助力构建高效严密的药品安全监督体系。青山区财政局将药品安全治理纳入重点民生保障范围,主动加强与市场监管、卫生健康等部门沟通协作,在政策衔接、信息共享、联合检查等方面形成监管合力。2025年全年安排工作资金4109万元,用于药品安全监管能

力建设,技术检测设备购置、日常监督检查等关键领域。

在加大投入的同时,青山区财政局严格落实专款专用要求,对药品安全专项资金实施全程跟踪监管,开展专项绩效评价,并将评价结果应用于下一年度预算编制和政策调整。通过绩效闭环管理,资金闲置率持续下降,项目执行率达到98%以上。

青山区财政局将持续发挥财

## 固阳县 病虫害监测更精准

本报讯(记者 吴爱霞)近日,包头市农牧局牵头组织的固阳县农作物重大病虫害田间监测点建设项目评审会顺利召开。来自自治区、市内的植保专家和相关部门负责人齐聚一堂,为项目方案“把脉问诊”。

此次评审会旨在对项目方案的科学性、可行性和实效性进行系统论证,邀请内蒙古农业大学教授

胡俊、自治区农牧科学院植保所所长白全江、自治区植保植检中心科长仇凯、包头市农牧局四级调研员刘瑞等相关领域专家组成评审组。固阳县农业技术推广中心围绕建设背景、承担单位与建设地点基础条件、项目估算及效益分析等方面进行了详细汇报。专家组与参会领导认真审阅了可行性研究报告及相关材料,并就监测点布局

的合理性、监测设备的先进性、实施过程的可行性以及长效运维机制等问题展开深入研讨。专家组一致认为,该项目建设必要性强、总体方案可行,同时在优化监测网络空间布局、细化智能监测设备参数、强化数据共享与应用机制、完善项目全过程管理等方面提出了具体指导意见,为项目后续深化设计提供了重要参考。

精神中凝聚奋进力量。

“民馨路街道精心打造了老年大学与民馨奋进展览馆两大民生阵地,目的就是用心用情把民生实事办细办实、真正办在群众心坎上,不断提升辖区居民的获得感、幸福感和归属感。”民馨路街道相关负责人表示。

### 适老改造有温度

如果说民生阵地的打造为辖区发展注入温暖底色,适老化改造则为困难老年群体的生活精准“加温”。稀土路街道将适老化改造作为“感党恩、听党话、跟党走”民生实事的重要举措,持续推动居家社区养老服务提质升级。该街道恒为路社区联合臻馨艾妮社区服务中心,精准对接稀土高新区困难失能、高龄失能老年家庭实际需求,开展适老化改造项目,为辖区特殊老年群体家庭配备智能马桶、手摇护理床、足部按摩器、制氧

机、血糖仪、血压计等多种实用适老设备,让政策关怀走出文件、走进家门,化作老人们触手可及的便利与安心。

“感谢惠民政策,一心向党、急民所急、感民所想,按照我们的需求配备物资。”中晟华悦小区的胡女士是此次适老化改造的受益者之一,看着为高龄失能母亲新添置的适老设施,她满是感激。此次适老化改造并非简单的物质赠送,而是从老年人生活实际出发,对其生活质量的全面提升,更是稀土高新区践行“老有所养、老有所安”政策理念的生动实践,让困难老年群体切实感受到党和政府的关怀与温暖。

民生服务只有进行时,没有完成时。下一步,稀土高新区将始终坚持以人民为中心的发展思想,不断深化基层服务创新,优化服务供给、提升服务质效,把一件件民生实事办实办好,厚植“幸福家园”品牌,为基层治理现代化与民生服务高质量发展注入不竭动力。

## 土右旗 持续擦亮营商环境 金字招牌

本报讯(通讯员 李婕楠 记者 岳宇乐)近年来,土右旗聚焦企业发展需求与群众办事期盼,以机制创新为突破,以法治保障为支撑,以精准监管为抓手,多点发力、综合施策,持续擦亮“右好右快”营商环境金字招牌,为地方经济社会高质量发展注入澎湃动能。

建机制强联动,优服务提质效。土右旗打破部门壁垒,整合监管资源,构建起全方位、多层次的联动监督格局。通过召开联席会议,精准掌握重大项目推进实情与瓶颈,明确手续办理时间节点;开展上下联动监督专项视察、集体视察,深入重点项目现场,直观了解建设进度与企业需求;召开企业界代表征求意见座谈会,广泛收集企业发展与民生热点问题的可行性建议,凝聚项目提质增效的工作合力。同时,土右旗政数局全力推动政务服务向集约化、便利化升级,不断探索创新政务服务模式,持续提升政务服务的质量和水平,切实增强了企业和群众的获得感和满意度。

强化法治护权益,优保障稳根基。优化法治化营商环境是一项长期任务,更是一场持久战。土右旗人民法院始终把服务企业发展、保障市场主体权益作为工作的出发点和落脚点,不断锤炼法官专业素养,探索创新执行工作方式方法。通过建立涉企执行案件“繁简分流”机制,精准匹配司法资源;推行了“执行和解履行激励机制”,对诚信企业给予正向激励;编制《企业常见执行风险防范指引》,通过案例解读、法律提示等形式,帮助企业从源头降低纠纷化解成本。以高质量司法服务为地方经济社会发展与企业健康成长保驾护航。

重监管、促规范、优预期、提质态。土右旗市场监管局以“蒙食链”系统推广为抓手,通过“信息化追溯+精准化服务”双轮驱动,推动食品生产经营主体责任查验全程数字化、追溯链条清晰化,在筑牢食品安全防线的同时,为食品企业降本增效、规范发展提供支撑,扎实落实持续优化营商环境的工作要求。通过数字化手段实现“源头可溯、过程可控、责任可究”,既为食品企业规范发展提供支撑,又提升监管精准度、减少对企业正常经营的干扰,推动食品领域营商环境从“安全底线”向“质量高线”升级,助力食品企业在合规中发展、在发展中提质。