

两会专访

多元聚力 社区“大家管”

红色教育“送上门”

◎记者 赵永峰

北嘉社区将红色教育融入日常服务,让党的政策理论“飞入寻常百姓家”,有效增强了党的凝聚力。针对社区内高龄、行动不便的老党员,社区开展“送学上门”服务,志愿者带着学习资料逐户走访,不仅“读原文”,更结合老党员的亲身经历“悟原理”,确保老党员在理论学习上“不漏学、不掉队”。

北嘉社区是一个典型的人口结构多元、服务需求多样的社区,多年来,社区坚持以居民需求为导向,探索出一条以“精网实格”为基础、多元力量共同参与的社区治理新路径。通过治理重心下沉网格、服务触角延伸楼栋,有效激活了基层治理的“末梢神经”,将一张张“问题清单”转化为一份份“幸福账单”。

月固定开展公益理发、家电维修、健康义诊等6项便民服务,并在服务现场同步设置政策宣传角。居民在享受便利的同时,还能加深对社区工作的理解,30余位居民主动成为志愿者,形成了“服务换服务”的良性循环。

帮扶网格“织得密”

社区格外关注困难群众、残疾人等弱势群体,通过精准识别、精细服务,筑牢民生保障底线。依托网格化管理,常态

化开展“敲门行动”和特殊人员摸排。网格员通过入户走访、邻里询问,对独居老人、残障人士等进行全面排查,建立动态管理台账,确保不漏一人。

针对摸排出的需求,社区推出系列定制化服务项目。联合老少乐园开展“咱家送餐”项目,为特殊困难群体精准配送热乎餐食,并同步进行安全探访和需求询问。开设“巧手裁缝铺”“公益理发”等服务点,以极低的成本解决居民日常生活中的“小麻烦”,传递“大温暖”。社区积极链接辖区单位、

爱心企业等“睦邻合伙人”资源,开展走访慰问。同时,为特殊群体提供养老认证、证件办理等“跑腿代办”服务,切实将社会救助的力度转化为群众可感可及的幸福温度。

民生实事商量办

北嘉社区坚持“居民事,居民议”,搭建多元协商平台,推动各类民生难题高效解决。社区搭建“小巷嘉事”议事会、“近邻嘉言”长廊议事厅等协商平台,无论是小区路灯昏暗、地面

塌陷,还是商户占道经营、停车混乱,居民、商户、物业、相关职能部门都能坐在一起,共同商讨解决方案。

社区建立健全“网格吹哨、部门报到”响应机制。居民反映的问题由网格员第一时间“吹哨”,通过定期召开的“三项清单对接会”等,明确责任主体,限时跟踪解决,形成工作闭环。针对商圈治理,选拔“有威望、能干事”的商户担任“联铺长”,负责一片街区的政策传达、矛盾调解和秩序维护,激发了商户自治的内生动力。

通过民主协商达成共识,安装充电桩、安装小区凉亭、疏通下水管道等,不仅解决了具体问题,更培养了居民的规则意识和公共精神。社区环境从“无人管”到“共同管”,邻里关系从“陌生人”到“一家亲”。

◎记者 苗雨蔚 摄影 记者 李强

“每个‘小家’热气腾腾,中国这个‘大家’就蒸蒸日上。”在市十六届人大六次会议代表通道上,来自基层的市人大代表刘吉宇谈及城市更新,话语间满是民生温度。作为见证并参与东河区工业路土六栋改造的亲历者,他用实际行动诠释着人大代表“为民履职”的初心使命。

谈及未来履职规划,刘吉宇思路清晰、举措务实。“持续跟进‘家和新居’后续管理,推动建立社区长效治理机制,让

心系民生谋更新 情暖街巷惠万家

——访市人大代表,东河区南圪洞街道党工委书记、人大工委主任刘吉宇

自主更新模式,在政府引导、居民自主、多方协同的前提下,实现原拆原建。实施中,党组织引领在前,党员带头示范,群众积极响应,代表跟踪问效,45天完成动迁,75天主体封顶,真正用行动践行全过程人民民主。”刘吉宇介绍,改造后的“家和新居”将在今年6月交付入住,实现一次改造、长期惠民,让群众真切感受到城市发展带来的民生红利。

谈及未来履职规划,刘吉宇思路清晰、举措务实。“持续跟进‘家和新居’后续管理,推动建立社区长效治理机制,让

改造成果持久惠民;开展民意恳谈和专题调研,把群众反映集中的共性难题梳理汇总,推动纳入全市更新项目库;积极建言献策,推动政策、资金、服务向老旧小区和民生短板倾斜,助力城市内涵式发展走深走实。”刘吉宇说。

作为基层人大代表,刘吉宇说,他将一如既往聚焦群众柴米油盐,紧盯民生“急难愁盼”,在城市更新的道路上持续发力,用实实在在的履职成效,为绘就宜居宜业、幸福和美的民生画卷添砖加瓦。



市人大代表,东河区南圪洞街道党工委书记、人大工委主任刘吉宇

初心育人践使命 协同聚力促教育

——访市人大代表、包头市第八十一中学教师菅利霞



市人大代表、包头市第八十一中学教师菅利霞

◎记者 格格哈斯 摄影 记者 常静

“我从事教育工作28年,对于包头教育近几年稳步快速发展倍感欣慰和自豪。”市人大代表、第八十一中学教师菅利霞结合所在学校发展实绩,对包头推进教育高地建设充满信心。“包头教育普及水平稳步提升,优质均衡创建成效显著,资源配置持续优化,集团化办学覆盖率与校际资源均衡度显著改善,高素质教师队伍稳居自治区第一方阵。”谈及包头教育近年来的发展成就,菅利霞如数家珍。她说,这份成绩

的背后,是党委、政府的鼎力支持,是全体教育工作者的同心耕耘。

今年两会,菅利霞带来了“深化教育优质均衡发展、打造呼包鄂教育协同高地”的建议,并提出“构建协同治理机制、搭建资源共享平台、深化教研与人才培养合作、强化产教融合与特色发展、完善辐射带动机制”的具体举措。作为青山区语文名师工作室主持人、兼职教研员,菅利霞早已将协同发展理念融入日常工作。由她带领团队搭建的校际交流桥梁,把名校优质资源、教学创新成

果、教育科研转化型成果等,辐射到周边和兄弟学校,以点带面推动区域教育整体提质,用实际行动为协同发展探路。

“作为一名人大代表和人民教师,在今后的履职尽责和日常工作中,既能展现人大代表的履职担当,也能体现基层教师的育人情怀,通过开展广泛的走访调研工作,多倾听老师的职业困惑、学生的成长诉求、家长的殷切期盼,当好‘传声筒’和‘连心桥’,把教育领域的真问题好建议带到会场,为包头建设教育高地建言献策,贡献力量。”菅利霞说。

深耕“责任田” 织密特殊群体“幸福网”

——访市政协委员、包头市艾康康复康养中心主任魏鑫

◎记者 刘宇星 摄影 记者 郇宇

“民生无小事,关键是要把服务精准送到群众身边。作为社会福利社会保障界的委员,我的核心任务就是聚焦特殊群体做好服务,全力为包头市民生事业发展添砖加瓦。”市政协委员、包头市艾康康复康养中心主任魏鑫向记者说,今年两会上,他紧扣国家、自治区及我市“十五五”规划提出的民生建设目标,带来了关于推动康复就业、完善居家照护体系、提升智慧服务效能的提案。

魏鑫表示,他始终聚焦“一老一小一困一残”重点群体,常

态化走访社区、对接困难家庭,依托“委员进网格”“界别联系工作室”等平台开展界别活动,把群众的“急难愁盼”精准转化为履职重点。“我始终牢记‘人民政协为人民’的初心使命,以‘四心履职’践行责任担当,近三年提交多件提案,推动解决了一批群众关切的实际问题,助力民生改善。”他说。

市委十三届十次全会提出,要坚持尽力而为、量力而行,加强普惠性、基础性、兜底性民生建设,解决好人民群众急难愁盼问题,提高人民生活品质,让现代化建设成果更多更公平惠及各族人民。围绕这一目标,魏鑫建议应深化“康复+就业”

一体化发展模式,进一步拓展辅助性就业支持渠道;在居家照护领域,加快建立标准化服务体系,完善长期照护保险等可持续保障机制。

魏鑫说:“希望进一步强化社区服务节点的网络支撑作用,积极推广成熟可复制的服务模式,依托智慧化手段建立全市统一的‘一老一残’服务对象数据库。同时健全多方参与机制,搭建‘政企社’多方协调平台,持续推动民生服务向精准化、高效化升级,努力构建全周期、可持续的福利保障体系,为建设宜居宜业幸福包头奠定坚实基础。”



市政协委员、包头市艾康康复康养中心主任魏鑫

家中暖气不热 邻里共商“求解”

本报讯(记者 赵永峰)近日,乌素图街道长征社区“左邻右舍,议起来”协商议事会在长征社区会议室召开。居民代表和社区工作人员围坐一堂,围绕109栋一单元居民家中暖气不热的问题展开深入讨论。大家积极建言献策,共同寻求解决问题的有效途径。

在14℃左右。话音刚落,居民代表便纷纷打开话匣子,结合自身生活经验献计献策。“会不会是管道里积了水垢?我家之前就遇到过,找专业师傅清洗后就热了。”“有可能是入户阀门老化失灵了,换个新阀门试试。”“要不要检查一下防水?万一管道暗漏影响供热呢?”“先联系维修工上门排查,找准问题再动手,别瞎忙活。”“我认识靠谱的维修师傅,能帮忙联系问问。”……大家你一言我一语,既有实用的建议,又有暖心的妙招。经过一

番热烈讨论,大家最终达成共识:先入户检查,找准问题病灶,再对症下药。议事会结束后,长征社区立即行动起来,社区工作人员积极协调各方资源,联合公安部门、电厂和派出所民警组成专项工作小组,开展入户走访和实地勘查。

排查当天,电厂技术人员携带专业检测工具,对供暖系统展开检查,测量暖气片进出水温度,判断热量传输是否通畅;拆卸入户阀门与暖气片接

口,查看内部是否存在堵塞、锈蚀情况;顺着管道走向,逐一排查墙面、地面的管道暗管是否有渗漏痕迹。社区网格员全程配合。“我们挨家挨户地走访,不仅了解了109栋一单元的具体情况,还顺便走访了周边邻里,看看是否存在共性问题。”社区工作人员介绍。

经过深入细致的实地走访调查,工作组确认导致暖气不热的问题成因复杂,涉及供暖系统的多个关键环节。工作人员对收集到的信息进行了系统

整理与专业分析,长征社区积极与电厂进行协调沟通,最终确定由电厂负责拿出具体的解决办法,长征社区将继续跟踪配合,直至问题解决。

长征社区相关负责人表示,下一步,长征社区将持续深化协商议事平台建设,让更多居民主动参与到社区治理中,用邻里互助的温度、社区服务的力度、专业力量的精度,破解更多民生“小痛点”,让基层治理更有温度,让社区生活更加美好。

2026 与您约“订” 温暖拥“报”

《包头日报》全年定价 480 元/份

《包头晚报》全年定价 192 元/份

只要您拨打一个电话,包头日报发行公司的员工将上门为您服务,同时送您两小桶1.5升神泉乌素山泉水。神泉乌素山泉水,泡茶饮,更过瘾!

包头日报 贴近铸就主流 责任彰显公信

包头晚报 阅读包头的最佳选择

欢迎广大读者踊跃订阅2026年《包头日报》和《包头晚报》!
包头日报发行公司订报电话:2529100 2529114

各旗县区订阅电话 | 昆都仑区订报电话:2529503/15848803977 青山区订报电话:3316604/13739928758 稀土高新区订报电话:13019553486 九原区订报电话:15647293379 土右旗订报电话:13274869935 东河区订报电话:13789429621

