

创新模式 解锁基层治理“幸福密码”

◎记者 赵永峰

青山区幸福路街道幸福社区辖幸六、幸七两个街坊,含68栋楼房,常住5667人,因紧邻光荣道小学、哈达道小学、包四中等多所学校,陪读户流动性大,且老住户多为老年人、低收入家庭等特殊群体,是典型的“老破小”社区,历史遗留问题多、治理资源匮乏、服务覆盖难度大。

面对治理困境,幸福社区党委创新构建“网格瑞治”治理模式,推动治理力量沉到网格,暖心服务落到民心。

身边“微改造”带来“小确幸”

本报讯(记者 李学工)“真想不到,在家门口就能参与社区的元旦迎新活动。”元旦当日,家住幸福南路一号街坊的全女士接到社区通知后,兴高采烈地来到社区的居民活动室参加活动。

幸福南路一号街坊位于友谊大街与幸福南路交叉口附近,是一片老旧的土二楼,居民活动室建于去年夏天,原本隶属于稀土高新区富强南路社区的一处库房,考虑到居住在土二楼的居民很多都是老年人,不方便到远处活动、娱乐,社区便将这里改成了居民活动室。

在富强南路社区,这种针对不同居民和不同小区情况

而进行的改造,正以不同的形式,让居民们感受着“小微关怀 便民在身边”项目带来的便利和美好。

针对辖区几个街坊和小区老年人口较多、公共休闲设施不足,老年人聚集聊天时,只能使用破旧椅凳或泡沫板临时拼凑桌椅的情况,社区先后在街坊和小区里安装40余张室外棋牌桌椅和休闲长椅,打造出居民休憩交流的新空间,赢得了居民的一致好评。

去年,社区为滨海名都小区儿童乐园增设了科普翻翻乐、传声筒、阅读小木屋等设施,增强了乐园的科普性与趣味性,吸引了众多孩子前来游玩,实现“游玩中学习,互动中

创新模式优服务

为高效破解社区治理痛点难点,2023年7月,幸福社区党委率先成立“二端工作室”,创新推出“瑞治社区幸福365”工作法,全面开启“网格瑞治”基层治理新征程,始终以群众诉求为导向,以解决问题为核心,让基层治理更精准、更高效、更暖心。

凝聚街道4个社区“两委”成员、党务工作者、人大代表、党员代表等18名骨干,组建名主任队伍,发挥领头雁辐射带动作用;同时组建作风过硬的志愿者服务队,激活楼栋长、单元长等“三员两长”队伍,组建居民骨干调解队、专职化解邻里矛盾纠纷,三支队伍分工协

作、同向发力,为社区治理提供稳固人力保障。

社区聚焦群众急难愁盼问题,扎实开展“宣、学、帮、规、联、调”六项精准服务,建立“民情收集—分析—处置—反馈—评议”全链条闭环工作机制,确保群众诉求事事有回音、件件能落地。

民情收集环节,通过民情夜访、定期接访、主动约访、日常下访“四访”模式,广泛收集民意并规范归档备案;民情分析环节,由社区党委牵头每周召开工作室会议,针对群众急难愁盼问题,联合街道分管领导、包片领导、网格员及居民代表共同研判会商,明确具体处置意见;民情处置环节,实行“一问题一方案”,专人跟进督办,确保问题整改落实到位;民情反馈环节,第

一时间向群众反馈问题处置结果,同步听取群众意见建议;民情评议环节,定期召开居民代表大会,汇报全年民情处置、矛盾化解等工作情况,接受居民监督评议,倒逼社区服务质量持续提升。

协商共治聚民心

为打破居民“被动参与”治理困境,幸福社区党委创新推行“幸福下午茶”协商议事制度,推动基层治理从“干部干、群众看”转变为“大家议、一起干”。

固定每月15日下午3点为专属议事时间,邀请社区居民、利益相关方、社会组织、志愿者等齐聚一堂,围绕居民关心的环境保护、公共设施改善、文化活动组织、老

旧小区后续维护等热点问题,平等协商、共商对策,高效破解各类社区治理难题。议事间隙增设技能分享环节,邀请有手工制作、烹饪、园艺等特长的居民现场分享经验,既增进了邻里间的沟通交流,又拉近了党群、干群距离,让居民真正成为社区治理的参与者、受益者、建设者,有效激活社区自治内生动力。

如今,在“网格瑞治”模式的深耕实践下,幸福社区历史遗留问题逐步化解,社区环境持续优化,邻里关系愈发和睦,基层治理效能显著提升。幸福社区党委将继续坚持党建引领,持续深化“网格瑞治”治理成效,以实干担当回应群众期盼,用暖心服务绘就基层善治幸福画卷。

睦邻菜市场 共享“烟火情”

本报讯(记者 赵永峰)春光社区作为典型的老旧小区,存在居民互动不足、老年群体服务需求迫切、公共空间活力匮乏等问题。社区依托前期“睦邻朋友圈”“红色工地”等项目的成功经验,以睦邻菜市场为核心场景,打造“党建+民生+文化”三位一体的治理新平台。

通过党员先锋服务、居民自治共创、文化浸润融合,激活社区“烟火气”,实现“小菜场”撬动“大治理”的目标。

“党员包摊位”先锋行动过程中,社区以“现场办公促双向奔赴”为核心,扎实推动服务升级。在便民市场出入口附近设立“红帆驿站”并悬挂标识,筑牢服务阵地基础。服务机制上,严格执行党员定期轮值制度,组织社工党员轮流驻点。轮值党员全面掌握社区各项业务办理政策及流程,在政策咨询、业务办理等方面为商户和居民高效提供多元化服务。

“红领守护站”应急服务点设于春光四区南门,配备充电宝、急救药箱、公平秤等设备,在醒目位置设置标识并面向居民开放,切实为居民带来更便捷、安心的购物体验。便民市场内的“连心话匣子”民意收集台是居民最爱去的地方,社区采用“买菜清单”式收集方式,涵盖小区基础设施、环境卫生、公共服务等领域,居民只需勾选即可轻松表达诉求。结

合居民反馈的高频问题,新增“菜市场食品安全”“商户服务态度”等选项,进一步拓宽民意覆盖范围。

针对菜市场规范化管理议题,“网格智囊团”提出联合职能部门强化监管的建议,社区积极响应,联合市场监管局、城管局开展市场联合检查工作。重点核查商户经营资质、食品保质期、摊位卫生状况及违规占道经营等问题,现场向商户明确整改方向并协助完成整改,切实维护市场秩序与居民消费安全。

从“办公室走进菜市场”,社区以便民市场为载体,探索出“街区党建”新路径。社区通过盘活市场资源,让居民在买菜间隙即可享受党群服务,实现资源高效利用与服务的便捷化。

合居民反馈的高频问题,新增“菜市场食品安全”“商户服务态度”等选项,进一步拓宽民意覆盖范围。

“睦邻菜市场 共享烟火情”项目立项后,社区广泛吸纳退休干部、教师、律师、商户代表等力量,组建起一支覆盖多领域、具备丰富经验和专业知识的“网格智囊团”,为社区治理注入新活力。同时,按月常态化组织“网格智囊团”成员召开“睦邻议事会”,围绕菜市场管理、环境整治、食品安全等社区重点议题深入协商。经充分讨论,共同制定《菜市场自治公约》,并持续监督各项约定执行成效,有效推动社区相关工作规范化开展。

针对菜市场规范化管理议题,“网格智囊团”提出联合职能部门强化监管的建议,社区积极响应,联合市场监管局、城管局开展市场联合检查工作。重点核查商户经营资质、食品保质期、摊位卫生状况及违规占道经营等问题,现场向商户明确整改方向并协助完成整改,切实维护市场秩序与居民消费安全。

王俊坚还发挥体育老师的特长,以操场为课堂,通过每日和学生一起晨跑,一起做定向运动,编创团体舞等活动,锻炼学生意志,培养纪律意识,增强班级凝聚力。在班级管理中,他也常常用运动化解学生之间的矛盾,通过打球、平板支撑等方式,让精力



体育老师当班主任 为啥成创新典型?

体育老师成了班主任

王俊坚的第一个“创新”是“被迫”的。这个创新发生在2019年,彼时王俊坚已经当了13年体育老师,同时兼任二〇二中学德育主任。因为缺少班主任,校领导想到了认真负责的王俊坚,“学校想让你带高中的一个理科班,当这个班的班主任,你一定要当好啊!”领导的话一度让王俊坚以为自己听错了,“领导,我一个体育老师咋能当班主任呢?从来没有过过这种先例啊!”领导坚定地告诉他,“没有先例你就创造,你搞德育工作,每天和学生打交道,我们相信你能行!”

在“体育老师能否当好班主任”的质疑中,王俊坚担起了新担子。当班主任初期,学生和家長普遍认为体育教师缺乏主科教学经验,无法肩负起辅导教学、提升成绩的重任。面对质疑,王俊坚从家访做起,了解学生的家庭情况,再与学科教师协作解决学生的学习问题。同时,他将办公桌搬至教室,与学生一起上课,一起学习,将每天的照片记录下来发至家长群,让家长及时了解学生的在校情况。

王俊坚还发挥体育老师的特长,以操场为课堂,通过每日和学生一起晨跑,一起做定向运动,编创团体舞等活动,锻炼学生意志,培养纪律意识,增强班级凝聚力。在班级管理中,他也常常用运动化解学生之间的矛盾,通过打球、平板支撑等方式,让精力

过剩的学生释放亢奋情绪;自创课桌操解决课间打闹问题;组织亲子团建活动消融学生和家長间的隔阂。

从学生日常习惯的养成,到班级管理精细化,再到学生成绩的逐步提升,王俊坚始终紧盯每一个学生,不放弃任何一个孩子。他以身作则,要求学生做到的,自己率先垂范;明令学生禁止的,自己坚决不做。在学生眼中,他不仅是一位老师,更像是温暖的兄长,用无微不至的关怀呵护着全班同学的成长。

在王俊坚的悉心培育下,班级凝聚力空前高涨,2021年,他所带的班级荣获市级“先进班集体”称号,高考成绩也令人刮目相看,形成了“体育教师带班”的创新经验。

◎记者 李学工

近日,第三届全国中小学体育工作创新杰出奖评选结果出炉,包头市第二十一中学体育教师王俊坚位列其中,成为内蒙古自治区唯一的获奖教师。

一位普通的体育教师做了什么创新之举,能够入选全国榜单?带着满满的好奇,记者走近这位44岁的体育教师。

项分析。接着,他提出“分层教学+个性化辅导”的训练思路——对体能弱的学生,从最基础的蹲起、原地小跳开始;对中等水平的学生,强化技术细节;对尖子生,则设置更高目标,冲刺满分。为了让学生看得懂、学得会,他利用周末时间,自己架起手机,录制动作分解微课,发到班级群里,方便学生反复观看。训练枯燥,学生容易懈怠,王俊坚就动脑筋把训练变成游戏:设计“趣味体能闯关”,把仰卧起坐、跳绳、折返跑串成关卡;组织“小组接力挑战赛”,用团队荣誉激发个体斗志;甚至把实心球投掷变成“投远打靶”,让学生在笑声中练出成绩。他还为每个学生建立了“体育成长档案”,记录每次模拟测试的成绩、短板项目和改进建议。谁的摆臂不对,谁的落地缓冲有问题,他心里都有一本账。

备考那段时间,清晨6点的操场有他,晚自习后的体育馆也有他。学生练多久,他就陪多久。有家长心疼地说他太拼了,王俊坚笑着说:“体育也是主战场,孩子的健康和成绩,一样都不能少。”

让更多学生“动起来”

如果说当班主任是被“逼上梁山”,体育教学中的深耕,则完全是王俊坚主动选择的“业务创新”。在他看来,体育不是副课,更不是“放羊课”,而是一门关乎学生终身健康的重要课程。现实中,中考体育项目多、标准严,学生体能基础参差不齐,有的立定跳远连1.5米都达不到,有的却能轻松拿满分,怎么办?

王俊坚的答案是:不能“一刀切”,得“一人一方”。他先是和体育教研组一起,把中考体育的考点、评分标准、易错动作,掰开揉碎地逐

项分析。接着,他提出“分层教学+个性化辅导”的训练思路——对体能弱的学生,从最基础的蹲起、原地小跳开始;对中等水平的学生,强化技术细节;对尖子生,则设置更高目标,冲刺满分。为了让学生看得懂、学得会,他利用周末时间,自己架起手机,录制动作分解微课,发到班级群里,方便学生反复观看。

训练枯燥,学生容易懈怠,王俊坚就动脑筋把训练变成游戏:设计“趣味体能闯关”,把仰卧起坐、跳绳、折返跑串成关卡;组织“小组接力挑战赛”,用团队荣誉激发个体斗志;甚至把实心球投掷变成“投远打靶”,让学生在笑声中练出成绩。他还为每个学生建立了“体育成长档案”,记录每次模拟测试的成绩、短板项目和改进建议。谁的摆臂不对,谁的落地缓冲有问题,他心里都有一本账。

备考那段时间,清晨6点的操场有他,晚自习后的体育馆也有他。学生练多久,他就陪多久。有家长心疼地说他太拼了,王俊坚笑着说:“体育也是主战场,孩子的健康和成绩,一样都不能少。”

功夫不负有心人。2015届中考,二〇二中学初中考的中考体育成绩在青山区名列前茅。为此,市、区两级教研室先后邀请他在中考体育项目分析会上主讲。2021年,他把多年的教学实践写成论文《试论体能训练学在中学体育教学中的运用》,发表在《冰雪体育创新研究》

上。此外,他还参与完成1个国家级课题和1个市级“十四五”规划课题。

慢慢地建起来了。十年坚持,如今橄榄球运动已经成了包头市第二十一中学的金字招牌:学校橄榄球队在内蒙古自治区第十四届、十五届运动会和“体彩杯”青少年锦标赛中多次夺得男女组冠军。学校两次被评为“青少年竞技体育后备人才基地”。更让人欣慰的是,十年间,共有24名队员通过体育单招考入大学,5人被输送到自治区区队走职业路线。

此外,橄榄球也被纳入包二十一中的校本课程,这项体育运动让许多原本沉默寡言的学生,在球场上找到了自信,其中一名男生刚入学时不敢抬头说话,两年后竟成了橄榄球队队长,为球队拿下自治区冠军立下汗马功劳。

把橄榄球引入校园

2015年的一天,王俊坚在翻看体育新闻时,看到南方一些城市已将橄榄球引入中学。他心头一动:这项强调合作、对抗、策略的运动,不适合我们这些性格内向、缺乏自信的孩子吗?可当时包头没有学校玩橄榄球,二〇二中学能开展这项运动吗?面对学校没场地、没器材、没教练的情况,时任校领导让他先“趟趟路”。

王俊坚主动联系包头市体育局,一趟趟跑,一遍遍讲,终于打动了对方。市体育局不仅派来了专业教练,还拨付了专项器材。学校地处城乡接合部,学生多是打工子弟或单亲家庭的孩子,还拨付了专项器材。学校地处城乡接合部,学生多是打工子弟或单亲家庭的孩子,还拨付了专项器材。学校地处城乡接合部,学生多是打工子弟或单亲家庭的孩子,还拨付了专项器材。

2023年,青山区推进东部教育振兴,成立青山一中教育集团。在集团统筹下,朝阳路小学、包五中、青山一中教育集团与包二十一中建橄榄球人才梯队,优秀苗子从小学、初中一路输送至高中培养;而从包二十一中考入大学的毕业生,已有人回到集团担任助教,当起了生根发芽的传承人。

“我相信,不论当什么老师,只要脚踏实地,把每一件平凡的事做到极致,不断学习、勇于创新,就能在平凡的岗位上绽放出不平凡的光彩。”王俊坚说,在未来的教育之路,他将继续怀揣着对教育的热爱与执着,砥砺前行,书写更多教育创新故事。