

更新改造 畅通城市“血脉”

本报讯(记者 赵永峰)城市管道系统是城市的“生命线”和“血脉”,其安全稳定运行直接关系到城市安全、民生福祉和经济社会发展。面对日益突出的管道老化问题,昆区立足实际,实施城镇管道老化更新综合改造项目。

相关统计数据显示,改造后小区2024/2025采暖季供热投诉量减少900余件,热力站水损降低2000吨,供热系统实现零故障运行,换热站热泵电耗下降30%;燃气泄漏抢修工单同比下降100%,地下管网

及户内立管腐蚀隐患全面消除,户内安全技术装置、物联网燃气表实现全覆盖,庭院燃气管网安全监测物联网感知系统全面建成,既保障了群众生命财产安全,又降低了企业运营成本,显著提升了管网运行的安全性、稳定性和节能性,为推动城市基础设施高质量发展、建设宜居宜业现代化城区奠定了坚实基础。

面对供热需求激增、管网承压剧增的双重考验,建立“专班推进、部门包干、街镇联动”三级责任体系,全面排查

庭院地下管网基础设施隐患,建立问题台账动态管理机制,重点强化供热、燃气等民生保障设施改造升级,精准把握综合试点关键环节,确保实现“安全入户、温暖万家”的工作目标。

针对同一小区多类管网改造需求,昆区首创“共沟共建”集约化改造模式,按管道埋深分层设计,统一开挖沟槽,减少重复开挖12次/公里;优化施工时序,多工种“流水线”施工衔接,工期缩短40%;土方、管网、市政工程“三方联签”,实现

“一次开挖、多管同敷、同步竣工、整体恢复”的施工目标,有效破解群众反映强烈的道路反复开挖问题,显著提升居民满意度。

聚焦居民小区雨污混排治理,创新实施“分类改造+长效监管”模式,将6个雨污混排小区纳入城镇管道老化更新项目,通过重新铺设雨污分流管道、安装智能闸阀实现“雨水地上流、污水地下走”,同步构建“污水处理-人工湿地净化-再生水输送”闭环体系,推动再生水利用率提升30%。彻底解

决了小区雨后积水内涝问题,改善了居民居住环境,为全市雨污分流综合治理工作贡献了可复制的经验做法。

针对黄河社区长期未解的“水源污染+雨水倒灌”难题,创新“立体改造法”,通过实地建模模拟,再以3D推演优化方案,同步实施道路标高优化调整工程、多管网同步敷设、道路系统综合改造。一次性解决了困扰群众多年的吃水难、排水难、雨水倒灌问题,惠及2063户居民,彻底终结“上渗下取”用水困局。

星级评定 让小饭桌变安心桌

◎记者 渠芳芳

小饭桌食品安全牵动万千家庭,关乎青少年身心健康。2025年,东河区将“创建百家五星级小饭桌”纳入2025年区政府民生实事,东河区市场监管局锚定目标聚力攻坚,依据《包头市东河区校园周边小饭桌管理工作细则》《包头市餐饮服务食品安全评星定级实施方案》,对辖区小饭桌开展系统化规范提升,以标准化、智慧化、长效化治理,切实破解家长对学生用餐安全的担忧。

智慧赋能

据了解,东河区以五星标准严把小饭桌准入底线,按照“有序推进、从严提升”原则,围绕设立合规、餐区整洁、厨房达标、制作放心、管理优秀五大维度,依托2024年小饭桌全面整治成效,着力打造100家服务优质、管理规范的五星级食品安全示范小饭桌,以点带面全面提升辖区小饭桌食品安全管理水平。同时抢抓寒暑假空档期,将其作为小饭桌升级改造黄金期,采取督查、引导、提档三位一体的措施,全面核验前期整治成效,指导经营者优化硬件设施,全区130家小饭桌累计投入68万元,更新床铺、餐桌椅、消

毒柜等设施 754台(套),实现小饭桌安全焕新,以全新面貌迎接学生返校。为筑牢监管防线,东河区以智慧监管赋能,打通双向监督通道,推动所有五星级小饭桌入驻包头阳光餐饮智慧监管平台,构建市场监管与家长监督双向发力的共治格局。执法人员通过AI抓拍、24小时视频巡查,实时核查小饭桌资质、食材采购、食品留样等关键环节;家长只需通过手机小程序,便可直观看后厨切配、餐具消毒、食品加工全流程,让后厨操作全程阳光透明,真正实现家长放心、学生安心就餐。

长效监管

此外,东河区健全长效监管机制,持续巩固创建成果,实行春秋开学季摸底排查、多部门协同监管、寒暑假空档期整治提升、餐饮服务星级动态调整四项常态化工作机制,每月联合区教育局摸排学生小饭桌更换及新增情况,牵头组织教育、卫健、住建、公安等多部门,每年开展两次小饭桌食品安全、证照资质、消防安全等全环节专项检查,依据检查结果动态调整小饭桌星级,借助假期空档期推动小饭桌软硬件双提升,助力行业持续规范发展。

目前,东河区百家五星级小饭桌创建工作圆满完成,纳入创建范围的小饭桌均通过包头市市场监管局五星级评定并获颁牌匾。

经过硬件改造与软件规范,辖区小饭桌经营环境全面优化,实现环境整洁明亮、消毒设施完善、卫生条件达标,行业整体安全水平大幅提升。通过公示五星级、白名单小饭桌,倒逼小饭桌从被动管理向主动提升转变,进一步增强行业荣誉感与公信力,切实守护学生“舌尖上的安全”。

下一步,东河区市场监管局将通过量化赋分实施小饭桌星级动态调整,对评分达标者给予升星奖励,评分不达标者予以降星处理,同步在官方微信公众号公示调整结果,倒逼小饭桌主动落实主体责任,持续巩固五星创建成果,全方位保障中小学生用餐安全与饮食健康。



“福”蝶兰迎新

新年伊始,花卉市场迎来了销售热潮,蝴蝶兰又被商家们称为“福”蝶兰,它凭借美丽的外观和吉祥的寓意,成为众多消费者的心头好。记者在一家园艺生活馆看到,粉色、白色、黄色、紫色的“福”蝶兰应有尽有,一朵朵盛开的兰花如同一只只翩翩起舞的蝴蝶,美不胜收,吸引了众多市民驻足挑选。“蝴蝶兰寓意着幸福美满、吉祥如意,而且花期较长,很适合摆放在家里增添节日氛围。”正在选购蝴蝶兰的市民王女士说,她每年都会购买几盆蝴蝶兰回家装饰。

文/记者 梁晶晶 图/记者 祝家乐

快响应速解决 守护一城温暖

本报讯(记者 吴爱霞)供暖,是冬日里最牵动人心的民生大事。暖气热不热、报修快不快、服务暖不暖,直接关系到千家万户的幸福感与获得感。为切实筑牢冬季民生供暖保障线,让群众在家舒心过冬,本采暖季,市热力集团紧扣群众需求,深耕便民暖心服务核心,以“点”上精准响应高效解决群众供暖诉求,以“面”上网格化管理实现服务全覆盖,用贴心服务守护一城温暖。

“必须好好表扬陈师傅和吴师傅!”近日,家住友谊17街坊的用户特意致电市热力集团客服,为友谊17中心站两位师傅的暖心服务点赞。

据了解,因家中暖气突然“罢工”,该用户拨打“温暖使者”便民服务卡的电话,快速对接上热力站。友谊17中心站的检修人员陈斌和吴一非接到报修后,立即携带工具抵达用户家中。进门后,两人快速排查管道问题。短短数十分钟,

管道疏通完毕,暖气迅速升温。

“技术好,人更热心,真是实实在在为我们老百姓办事呀!”用户在电话里反复称赞,道出了便捷服务带来的民生获得感。两位师傅用“少跑腿、快响应”的实际行动,让用户在冬天中感受到“省心、省时、省力”的供暖保障,也让供热服务的便捷性深入人心。

如果针对性报修服务是“点对点”的便捷,那么,市热力集团的网格化管理,则实现了“面到面”的全域便捷覆盖。“供暖有任何问题,在网格群里@我,或者打我的电话,马上就帮你处理。”供热四公司钢33中心站站长阿拉塔巴根的承诺,让辖区用户心里格外踏实。

为打破“报修难、响应慢”的壁垒,市热力集团持续优化“智慧供热服务管理平台”,将便捷服务延伸到每一户家庭。无论用户通过哪种渠道报修,系统都会自动生成工单,网格员手机APP即时收到提醒,

用户地址、问题描述等信息一目了然,省去了层层转达的烦琐环节。

作为片区“第一责任人”,网格员熟悉辖区每一栋楼的供热情况,接到工单后可直接对接用户,快速约定上门时间,实现“接单即响应、响应即上门”。“以前报修得好半天,现在约好时间就能上门,太方便了。”用户的真切感受,正是网格化服务便捷性的生动写照。数据显示,钢33中心站实施网格化服务以来,投诉量同比下降41%,便捷高效的服务模式赢得了广泛认可。

民生服务的便捷度,关乎群众的幸福感。市热力集团以“让群众少跑腿、办事更省心”为目标,从个体需求的精准响应到全域需求的网格覆盖,用多元化报修渠道、零延迟响应机制、高效率处理流程,将供热服务的便捷性落到实处,让这个冬天的温暖,来得更省心、更舒心。



包头晚报