

精准服务 擦亮“右好右快”品牌

本报讯(通讯员 杨高丹 杨慧慧 记者 岳宇乐) 今年以来,土右旗以“提升企业满意度、激发市场活力”为发展目标,创新构建“服务前置、闭环响应、监督护航”的全链条工作体系,通过主动上门送服务、闭环机制解难题、多元监督强保障,全方位优化“右好右快”营商环境品牌,让企业在发展路上安心经营、放心投资、舒心创业。

通过转变服务理念,土右旗将“企业上门找服务”变为

“政府主动送服务”,多部门开展“上门服务把脉问诊”行动。通过深入企业一线,精准对接需求,将最新的惠企政策、产业资讯和专业的法律服务直接送达企业手中,实现了从“人找政策”到“政策找人”的转变。通过现场“会诊”,为企业提供涵盖用工、融资、合规审查、知识产权保护等领域的全方位纾困解难方案,从源头上预防和化解企业经营风险,成为服务企业的“先锋队”和“贴心人”。

织密服务网络,构建线上

线下协同的闭环服务机制,确保企业诉求“件件有回音、事事有着落”。土右旗通过“政企直通车”搭建起“企业诉求提交—部门分流办理—效果跟踪反馈”的全链条监测体系,实现诉求全流程可追溯、可督办。线上依托民营经济服务发展综合服务平台与“蒙企通”平台,打造“诉求线上申报、智能精准分办、限时高效解决、全程跟踪问效”的数字化服务通道,目前已通过国家级平台成功受理并促成12个项目问题化解;线下以土

右旗工商联“政企直通车”为补充,截至目前已召开8期座谈会,累计收集的126项企业诉求中90%已办结反馈,形成了“线上高效响应、线下深度对接”的服务矩阵,为企业纾困解难按下“加速键”,让发展堵点难点问题得到快速破解。

构建“刚性监督+民意汇聚”双轮驱动的保障体系。健全12345热线管理机制,土右旗热线办对工单实行“全程盯办、超时催办、质量督办”,动态监测各承办单位响应率、解决

率、满意率、按时办结率,对排名靠后、整改不力的单位实施点名通报,倒逼责任落实;定期召开专题调度会,高位推动疑难问题破解,为营商环境优化绘制科学“路线图”。广泛汇聚民智,建立了营商环境观察员制度,招募50余名观察员,涵盖企业代表、行业专家等群体,开展营商环境体验与监督,收集有效问卷30余份,梳理7类高频问题建议,问题解决率100%,让营商环境优化更贴合企业实际需求。

东河区

冬日骑行 感受生态之美

本报讯(记者 周宇) 12月21日,“骑”遇南海·哈啰同行——包头南海景区2025全民健身冬季环湖骑行活动”热力开“骑”。500多名骑行爱好者齐聚南海景区,用绿色出行的方式感受城市生态之美。

本次活动由包头市体育局、东河区人民政府等单位联合主办,旨在推广绿色出行理念,挖掘南海文旅资源。“除了让大家体验骑行乐趣,我们还准备了热气腾腾的冬至饺子,为市民送上

节日祝福。”包头市南海景区经营开发有限责任公司业务部部长李雪莲介绍。

尽管天气寒冷,参与者们依旧热情高涨。12岁的胜利路小学学生刘思赫裹着厚厚的外套,脸上满是兴奋:“一点不冷!我特意来挑战冬季骑行,还能练练体能。”他告诉记者,自己每年过年都会和伙伴们一起踩高跷上街表演,“踩高跷特别考验腿力和平衡感,趁这个活动多练练,过年表演就能更稳啦!”平时热爱跑步的

贾军笑着说:“来骑车图个开心快乐,运动不分季节,冬日里出汗的感觉特别好。”作为“阳光跑团”团长的赵雨琴,带着跑团成员先跑完三四公里,又加入骑行队伍:“我们一群人都爱运动,特别认可运动给生活带来的好处,只要有全民健身活动我们都积极参加。”这场冬日骑行活动,既让市民在活动中践行了绿色理念,又在传统节气里感受到了集体活动的温暖,成为包头冬日里一道充满活力的风景线。

固阳县

上门送暖 情系困难群众

本报讯(记者 赵永峰) 12月10日,市残联联合固阳县残联、宏德公益协会带着车兔基金捐赠的爱心物资,深入固阳县乡村,将价值2.1万元的米面油一一送到70户困难残疾人手中。

“快进来暖和暖和!这么冷的天,还麻烦你们跑一趟!”在固阳县金山镇,重度残疾人李大爷看着工作人员扛着米面油走进院子,连忙迎了上来。当接过包装整齐的粮油,老人布满皱纹的脸上露出了笑容,紧紧握着工作人员的手说:“感谢党和政府,还

有这些好心人!每到冬天,总有人惦记着我们,心里比揣了热水袋还暖。”

市残联负责人介绍,此次捐赠的物资来自始终热心公益的爱心组织车兔基金。今年以来,他们已先后向市残联捐赠价值21万元的物资,惠及500多名残疾人。从市区到旗县,从普通残疾人家庭到受灾残疾人群众家中,车兔基金的爱心足迹遍布包装头大地。此前,土右旗双龙镇、苏波盖乡等乡镇遭遇严重灾害,他们第一时间调配10万元物

资,为受灾残疾人家庭送去急需的生活物资,用实际行动诠释“守望相助”的温暖。

“不光要送物资,更要走进家里看看实情。”市残联工作人员一边搬运物资,一边和同行的固阳县残联干部交流。当天,除了集中发放,工作人员还特意走进几户重度残疾人家中。王大姐因行动不便常年居家,看着送来的大米、白面和食用油,她眼眶微红着说:“平时出门买这些东西特别费劲,你们真是把温暖送到了心坎上。”

昆都仑区

错峰监管 护航夜间消费

本报讯(记者 渠芳芳) 为填补夜间餐饮监管空白,防范经营过程中的食品安全隐患,近日,昆都仑区市场监督管理局团结大街市场监督管理所创新推出“错峰监管”模式,开展餐饮店夜间专项检查,全方位守护群众的夜间饮食安全。

此次夜查精准锁定晚6点至10点的餐饮消费高峰时段,覆盖辖区烧烤店、火锅店及24小时营业餐馆等多种经营主体,重点围绕后厨卫生、食材储存、操作规范三大核心环节展开细

致排查。

执法人员直奔餐饮店后厨,重点检查地面是否存在积水油污、操作台是否分区使用、厨具餐具是否及时清洗消毒;针对烧烤店、火锅店等夜间热门品类,还额外核查油烟净化设备的运行状态与排烟管道的定期清理情况,杜绝油烟污染和卫生死角。

在食材储存环节,执法人员深入冷藏柜、储物间,仔细查验肉类、蔬菜、海鲜等夜间食材的新鲜度,严防出现“白天剩余食材未妥善冷藏”“临期食材继续

使用”等问题;对火锅店的锅底配料、烧烤店的腌制食材,重点检查是否按规定密封储存,避免发生交叉污染。

此外,执法人员还对餐饮店夜间经营资质与服务规范进行核查,确认营业执照、食品经营许可证是否在有效期内,是否按许可范围提供夜宵服务;查看从业人员健康证是否齐全,明确夜间兼职人员也需持证上岗;同时检查餐饮具消毒记录,确保夜间使用的餐具均经过规范消毒,避免因夜间经营繁忙而省略消毒流程。

在包头大剧院、交响乐、民乐等经

青山区

跨年文旅体商活动 “艺彩纷呈”

本报讯(记者 赵永峰) 元旦假期临近,为满足市民游客的多元需求,营造喜庆、热烈的迎新年氛围,青山区推出跨年狂欢、《春节序曲》《茉莉花》《万马奔腾》等经典曲目将轮番上演。2026年1月1日,可现场观看包头市第二十八届新年交响音乐会,在动人的乐章里告别过往,期许新年。

2025年12月28日、28日和2026年1月1日,可到包棉1958感受“纺织芳华 达人秀场”青山达人秀的火热现场,见证民间才艺风采;2025年12月31日下午,在包棉1958大茶馆近距离感受图乐相声会,聆听经典幽默的段子。元旦期间,青山区文旅广电局还将在包棉1958开展内画、绒花、葫芦烫画等非遗项目集中展示。

在奥林匹克公园人工湖欢乐冰雪汇,市民可深度戏雪、赏雪,参与冰雕展示、冰上才艺等活动,将持续至2月底。2026年1月初,东达山度假村将举办“寻味东达山、艺享幸福年”2026年东达山春节艺术节,开展创意市集、跨年手作DIY体验等活动。正翔国际华联购物中心将举办灯光秀、新年品乐汇、亲子互动、文艺演出等活动,让市民纵享休闲时光。

同步,青山万达广场将举办15周年庆典万达欢乐新年季活动,开展创意市集、跨年手作DIY体验等活动。正翔国际华联购物中心将举办灯光秀、新年品乐汇、亲子互动、文艺演出等活动,让市民纵享休闲时光。

在包头大剧院、交响乐、民乐等经

典旋律将奏响新年,市民可沉浸式品味听觉盛宴。2025年12月30日,可聆听一年一度的青山区新年民族音乐会,《春节序曲》《茉莉花》《万马奔腾》等经典曲目将轮番上演。2026年1月1日,可现场观看包头市第二十八届新年交响音乐会,在动人的乐章里告别过往,期许新年。

2025年12月28日、28日和2026年1月1日,可到包棉1958感受“纺织芳华 达人秀场”青山达人秀的火热现场,见证民间才艺风采;2025年12月31日下午,在包棉1958大茶馆近距离感受图乐相声会,聆听经典幽默的段子。元旦期间,青山区文旅广电局还将在包棉1958开展内画、绒花、葫芦烫画等非遗项目集中展示。

在奥林匹克公园人工湖欢乐冰雪汇,市民可深度戏雪、赏雪,参与冰雕展示、冰上才艺等活动,将持续至2月底。2026年1月初,东达山度假村将举办“寻味东达山、艺享幸福年”2026年东达山春节艺术节,开展创意市集、跨年手作DIY体验等活动。正翔国际华联购物中心将举办灯光秀、新年品乐汇、亲子互动、文艺演出等活动,让市民纵享休闲时光。

在包头大剧院、交响乐、民乐等经

房屋维修资金“晒账单”

本报讯(记者 李学工) 房屋维修资金是专项用于住宅共用部位、共用设施设备保修期满后的维修和更新、改造的资金,因而如何使用“房屋养老金”,也格外受到大家的关注。记者从市物业服务指导中心获悉,自10月起,该中心开始从其微信公众平台“晒账单”,向全市人民晒出10月和11月的住宅专项维修资金使用明细。

从账单来看,10月,全市有百余个小区、150项住宅共用部位使用维修资金进行维修,11月有60多个小区、60余项公用维修工程。通过“账单”,可以清晰看到钱花在哪个小区哪栋楼、哪个单元的什么部位出了问题、维修涉及多少户居民以及由哪个单位负责维修等情况。

从“账单”中还可以看到具体维修项目包括屋面防水、外墙维修、排水管道维修、房檐脱落、外墙保温开裂、单元门更换、门铃对讲系统、外墙干挂石材保温填充、楼梯维修、电梯维修等。“这些维修工程都经过了严格的申报和审批流程,并由相关部门进行监督和验收,财务账目更是受到严格监管,保证把每一笔钱花得明明白白、清清楚楚。”市物业服务指导中心相关负责人说。

记者同时获悉,随着天气转冷,为确保工程施工安全和维修质量,按照监理单位印发的停工通知书要求,12月1日至12月31日期间,暂停受理屋面防水维修、外墙修缮等室外维修的申请备案业务,明年1月1日起恢复正常受理。

【相关新闻】

做好“立字为据” 谨防陷入购房纠纷

本报讯(记者 李学工) 近日,市民于女士来到市住房保障事业发展中心房地产开发建设服务站,将一面写有“为民排忧解难,为民服务暖人心”的锦旗送到工作人员手中表达谢意。

此前,由于开发企业在销售过程中存在不规范行为,致使于女士不能购买看中的房屋,类似情况,售楼方本应按规规定给予女士退还定金,但在后续办理退

定金时却遇到了难以退费难题。中心工作人员详细了解情况后,细致梳理,积极协调各方资源,全程主动跟进,最终以专业、高效的服务,帮助于女士妥善解决了困扰许久的问题,用实际行动诠释了“为群众办实事”的服务宗旨。

针对类似情况,该中心特意提醒大家,在购房活动中,要做好如下防范事宜,以免陷入销售纠纷。首先,在销售过程中

要及时关注本人所支付款项(如定金、首付款等)是否进入监管账户,以免因资金未被监管而难以解决后续产生的纠纷问题;其次,要确认开发企业口头承诺的优惠事项是否清晰记录到认购协议等书面文件中,以避免后续因优惠事项兑付问题产生纠纷;此外,签署认购协议及商品房买卖合同过程中,要仔细阅读条款,以免后期引起纠纷。

快速响应 照亮夜间出行路

快速处置机制,第一时间组织专业维修团队赶赴现场处置。为精准定位问题根源,维修人员采取“夜间巡查摸排+白天集中检修”的工作模式,对该条道路全线路灯展开拉网式排查。经现场检测,确认路灯不亮系部分线路出现故障,以及

近期天气原因导致接口短路,涉及故障路灯8盏。

针对排查结果,维修团队立即制定专项维修方案,携带专业工具及备用配件开展抢修作业,工作人员逐一完成故障线路修复及配电箱调试等工作。

经过周密有序的抢修,当日傍晚时分,鹿城南大街故障路灯全部恢复正常照明。将道路照亮,彻底解决了市民夜间“摸黑出行”的困扰。

为全力筑牢城市夜间照明安全防线,包头中心区建设投资运营管理有限公司建立“日

常巡查+群众反馈”双渠道隐患排查机制,将经十九路等主次干道纳入重点巡检范围,定期开展路灯设施精细化维护。用快速响应与扎实举措,把群众的“揪心事”变成“放心事”,持续提升市民出行的安全感与幸福感。

焕新升级 智领未来

工商银行包头银河广场支行重装开业再出发



远程服务区



全面升级便民设施体系



智能服务区

智慧赋能 提升对客服务质效

该行通过数字化转型重塑服务流程,构建“引导区—智能区—远程区—交付口”高效动线。客户到店后,“一号位”大堂经理即时识别需求,按“自助、远程、柜台”路径精准引导,实现“进门即识别、业务有辅导、全程有陪伴”,确保需求快速响应。

智能服务区承接超半数到店客户,配备多台智能终端,支持开户、转账、理财等业务“一站式”办理。智能机器人实时辅助导引,科技感与趣味性兼备,是该网点的高效服务主力。

远程服务区依托交互一体机与实物交付中枢,支持客户音视频办理约80%常见业务,覆盖司法查冻扣、小额继承、账户解限等复杂事项。员工全程陪伴协助,践行“融e伴”理念。业务完成后,凭证或现金可在交付中枢直接领取,避免二次排队,大幅提升服务体验。

这一“远程为主、开放为辅”的运营模式,将复杂业务上收至远程中心,推动业务环节灵活解耦,为客户提供“免排队、有陪伴、重交流”的高效服务体验。

历经数月精心改造,近日,工商银行包头银河广场支行以全新面貌重装开业。作为全国“千佳”示范网点及包头分行首家“极智轻”标杆网点,本次改造深度融合科技、绿色、养老等特色,致力于打造全区领先的智慧化、生态化、适老型综合服务网点。

通过配备起身辅助器、爱心轮椅、老花镜、急救箱等一系列适老设备,网点将“敬老为美、服务暖心”的理念融入服务动线。“冷可取暖、热可纳凉、渴可饮水、累可歇脚”的“工行驿站”,则为环卫工人、外卖员等户外劳动者提供常态化暖心服务。母婴室与儿童互动区着力缓解家庭客户业务办理时的照护压力,而贵宾服务区则依托舒适环境与服务柜台,为客户提供更具私密性与专业性的财富管理服务,体现了金融服务温度与专业度的有机统一。



暖心为老服务

此外,该网点创新“公私联动”服务模式,将信贷团队入驻厅堂,设立信贷普惠专区和国际业务洽谈区,推动信贷业务前移与审批提速。这一举措有效拓展了业务覆盖面,为小微及个人客户提供更高效的综合金融服务,实现了对公与零售业务的一体化推进。

便民驿站 传递惠民金融温度

该行聚焦多元化服务需求,全面升级便民设施体系。在持续完善对客卫生间、无障碍卫生间、母婴室、儿童互动区等基础服务功能的同时,着重加大适老化改