

# 社区志愿者跨省去助学

◎记者 吴爱霞

“从草原鹿城到黄土高原，700公里的距离，也挡不住大家想帮孩子们的心！”这是包头市万青路街道振华社区志愿服务队志愿者们的心里话。这群志愿者，连续十年跨越700公里为爱续航，点亮了黄土高原上学子们的求学路。

十年来，这支队伍从最初的几个人，壮大到如今的30余人，把社区爱心企业、党员、居民的牵挂，变成了甘肃省会宁县贫困学子手中的书本、身上的校服、教室里的设备，续写着一个温暖故事。

## 资助按需求“定制”

志愿服务能坚持十年，离不开扎实的组织保障。2023年，振华社区党委还牵头成立助学工作专班，激活社区里的爱心力量。近三年来，募集的物资已超过10万元。

社区联合辖区商超办起“爱心义卖”市集，赚的钱全用在孩子身上；对接共建单位找资源，图书、文具、衣物、电器并一送往会宁；通过社区微信公众号群发倡议，让越来越多爱心人士贫困学子手中的书本、身上的校服、教室里的设备，续写着一个温暖故事。

渠道，一套“多方联动”的助学体系，让爱心传递得又快又顺。

“助学不是瞎捐，得知道孩子真正缺啥！”为了让爱心不打折扣，服务队摸索出“需求清单—资源清单—项目清单”的闭环模式。每年去会宁之前，志愿者们都会跟着当地教育部门、乡镇政府，前往偏远乡村学校和贫困学生家里，仔细询问孩子的学习需求、生活难处，一一记在本子上，形成动态更新的“助学需求清单”。小到一本字典、一套校服，大到助学资金、教学设备，只要孩子需要，就想办法满足。

针对侯家川镇中心小学缺书的问题，累计募集5000

多册书，帮学校建起了“爱心图书角”；设立“一对一结对帮扶”“特别奖学金”等项目，让每个孩子的需求都能被看见、被满足。

## 爱心在社区传递

十年坚守，靠的是情怀，更靠长久的运营。每年助学活动结束，社区都会举办“‘爱心千里行’助学故事分享会”，让志愿者讲一讲在会宁的所见所闻，展示孩子们写的感谢信、画的画，让更多人知道助学的意义。同时，志愿者的服务时长、贡献多少，都会纳入社区志愿者积分，还会评“助学先锋”“爱心使者”，在社区宣传栏公示表

彰，让志愿者脸上有光、心里有劲。

更贴心的是，社区还依托周边学校和教育资源，让小朋友也参与进来——在幸福路小学教育联盟第三校区、康贝贝幼儿园搞“小手拉大手”结对活动，孩子们帮忙整理物资、写书信，让志愿精神在一代代中间传递。

“虽然我们来自包头，但能为700公里外的孩子们做点实事，为乡村振兴出份力，值了！”一位志愿者说。

如今，振华社区志愿服务队的助学之路还在继续。他们正不断优化助学模式，让这份跨越山海的爱心越走越远，为更多贫困学子点亮希望之光。

# 免费义剪 解决“头等大事”

本报讯(记者 吴爱霞 摄影 通讯员 莽根)“以前理发得去理发店，排队等候不说，上下楼还费劲，现在社区每周都有免费义剪，在家门口就能剪个满意的发型，解决了我们老年人的大难题！”78岁的张大爷开心地说。

前段时间，为解决辖区老年人理发不便的问题，纺织社区常态化开展免费义剪服务，用贴心举措为老年居民办实事，让便民服务直达群

众身边。结合辖区老年群体生活实际，纺织社区精准优化服务安排，固定每周一、周二开展免费义剪，每月银龄集市同步增设义剪服务点位，全方位满足老年人理发需求。

活动现场，理发志愿者提前对理发工具进行消毒，认真倾听老人的发型偏好，结合老人年龄、脸型特点精准修剪，还贴心分享日常头发护理小常识，欢声笑语中尽

显邻里温情。

“社区的义剪服务太贴心了，理发师手艺好还特别有耐心，每次剪完都特别精神，我们心里暖烘烘的。”刚剪完头发的居民张女士笑着说。

免费义剪服务的常态化推进，不仅有效破解了老年居民理发难的现实困扰，更拉近了社区与居民的距离，让老年群体切实感受到社区服务的温度，进一步提升了幸福感、获得感与归属感。



纺织社区的志愿者理发师为老年人理发

# 2026 与您约“订” 温暖拥“报”

《包头日报》全年定价 **480** 元/份

《包头晚报》全年定价 **192** 元/份

只要您拨打一个电话，包头日报发行公司的员工将上门为您服务，同时送您两小桶1.5升神泉乌素山泉水。神泉乌素山泉水，泡茶饮，更过瘾！

**包头日报** 贴近铸就主流 责任彰显公信

**包头晚报** 阅读包头的最佳选择

欢迎广大读者踊跃订阅2026年《包头日报》和《包头晚报》！

包头日报发行公司订报电话：2529100 2529114

各旗县区订阅电话 | 昆都仑区订报电话：2529503/15848803977 青山区订报电话：3316604/13739928758 稀土高新区订报电话：13019553486 九原区订报电话：15647293379 土右旗订报电话：13274869935 东河区订报电话：13789429621

# 两位老伙计 一个暖故事

◎记者 赵永峰 吴爱霞 摄影 记者 赵永峰

两个“老汉”年龄加起来超过了100岁，但仍是辖区百姓温暖过冬的守护者。同为业务大拿，但面对新问题的时

候，两个人又谦虚得像小学生，抢着去解决难题。在包头市热力总公司第六分公司口岸中心站，付钢和郭慧文被大家称为站里的“定海神针”，由于身体原因刚刚卸任站长的郭慧文，毫无保留地支持刚刚上任的新站长付钢。郭慧文说：“有付钢接棒，我心里踏实。”付钢说：“有郭慧文托底，我底气十足。”

## 同在一线的时光

年轻的时候，两个人来到热力公司，选择的都是最艰苦的检修工岗位。郭慧文说，起初，夏天曾是热力企业“休闲”的时间，但随着时代的发展，“冬病夏治”成了企业重要的工作。最热的时候，他们站地沟、换零件，在岗位上基本没有穿过一件干净的衣服，每天汗流浹背。

“随着时间的推移，人们对供热质量的要求越来越高，我们对自己的要求也越来越高，十几年的检修生涯中，从最艰苦的岗位上练就了能处理各种问题的本领，特别是冬季出现爆管事故的时候，跳进深沟里处理事故，前面一身水，后背一层冰的情景，让我们都记住了对方，也都佩服对方是条汉子。”付钢说。

2000年前后，凭借过硬的技术，他们都从供热的末端来到了服务的最前沿——社区里的热力站。担任班长、担任站长，他们从与设备打交道，到与人打交道。满头青丝一日日长出根根银发，他们也慢慢找到了解决居民供热疑难杂症的多种办法。

口岸小区是包头典型的老旧小区，郭慧文刚来的时候，就接到居民不少投诉。他带着站内的同事们梳理这些问题后，开始一户一户地“访民问暖”。他说：“用户家的情况有共性的，但更多是个案，就需要我们制定不同的对策，并用最快的速度解决。”

## “跑着”去解决问题

郭慧文给站内的同志定出一条规矩，“说再漂亮的话，不如跑着去解决好问题。”

按照这个要求，两个采暖季，郭慧文走遍了3100户居民家，很多多年解决不了的疑难杂症，他们全部“跑着”处理完成。

一次，一位业主找到了郭慧文，称他家地暖自从改了分户供暖后就不热了。郭慧文立即背上工具袋登门，他钻进橱柜下面详细检查了分水器后，提出了更换的建议。本就态度不好的业主更加气愤，他大声训斥，“就会让我乱花钱，你能不能提出点有用的建议！”郭慧文心平气和地说：“如果换了分水器您家里还不热，这500元不仅我出，我还一定修到您家热为止。”

更换了分水器，家里的暖气真的热了起来。几天后，业主羞愧地找到郭慧文说：“你真是专家，以后就听你的。”

“我10月份接站长职务的时候，小区中只有6户特殊用户，郭站长说，这是他的遗憾，他希望我在任职期间，让这6户的问题彻底消除。实际上，这是他们常年努力服务的结果，我虽然压力有些大，但在我身旁，我信心十足。”付钢说。

在其他站做过11年站长的付钢因为家里的原因卸任了几年，这次再次接手，他说：“压力很大，因为郭慧文做得太好了。”



工作中的付钢和郭慧文

## 两任站长的接力

郭慧文在今年春节前的采暖季就出现了心悸、疲惫、胸痛等症状，但熬过了整个采暖季才去检查，最终确诊为严重的冠心病，在北京先后做了五个支架。今年9月，身体刚好，他又投入到新采暖季的工作中。

公司考虑到郭慧文的身体状况，同意了他的辞呈，并通过考试确定付钢为新站长。付钢说：“口岸站是明星站，作为郭慧文的老战友，我了解他，我一定能把他优良的作风继承好，并传承下去。”

虽然设备相同，但每个站的情况都不同，郭慧文手把手把他的“秘籍”和盘托出给付钢，付钢更是全身心地投入到服务和管理中。前段时间，自动调温系统突然加大工作节奏，快速的升温影响了整体的热力平衡。付钢和郭慧文检查了一天也没有发现症结，最终郭慧文判断是一个温度传感器出现了故障。付钢飞速去排查，最终在80多个温度传感器中找到了出现问题的那个。

“我佩服他一身本领依然谦虚好学。”付钢说。

“我敬佩他做事沉稳，待人热情不惧困难的品质。”郭慧文说。

他们的同事们则说：“他们拥有热人最可贵的品质。在他们的心里，装的全是让居民温暖过冬的热忱。”