

品牌引领+科技赋能 绘就幸福晚年新图景

◎记者 李硕 摄影报道

“按下这个键，驿站的人很快就能上门。”日前，九原区花园社区独居老人梁红玉摩挲着掌心的智能呼叫器，话语里满是踏实与安心。

这个寒冬，从“助老食光餐厅”飘出的阵阵饭香，到爱心助浴间里升腾的氤氲热气；从智慧设备的一键即时响应，到公益军队的暖心守护……九原区民政局以“乐享颐养·久远陪伴”养老服务品牌为抓手，健全养老事业与产业协同发展政策机制，持续优化基本养老服务供给。



爱心义诊

品牌引领 织密养老服务网络

如今，当地正不断织密城乡养老服务网络，推进公共设施适老化与无障碍改造，深耕医育结合、医养融合服务模式，一幅覆盖城乡、精耕暖心的“老有颐养”民生画卷，正在九原区徐徐铺展。

品牌引领下的“三维服务”体系，是九原区养老服务的鲜明标识。2024年“敬老月”启动仪式上，“乐享颐养·久远陪伴”养老服务品牌正式亮相，同步发布的“味道久远”“沐浴久远”“乐行久远”三大特色项目，精准锚定老年人用餐、照护、出行三大核心需求，构建起全链条养老服务矩阵。其中，“味道久远”助餐项目创新性采用“固定点+灵活服务”模式，通过“不建新房、用好存量”的集约化思路对接优质餐饮企业，挂牌6家“助老食光餐厅”，与原有11家助餐点形成覆盖城乡的助餐网络，让老年人在家门口就能吃上热乎饭、放心饭。

为切实减轻老年人用餐负担，九原区制定差异化补贴政策。九原区户籍或长期居住的60周岁及以上经济困难老年人（含分散供养特困人员、低保及低保边缘人员、计划生育特殊家庭人员），每餐补贴10元，且可享受免费送餐服务；60周岁至79周岁老年人每餐补贴4元，80周岁及以上老年人每餐补贴6元，精准惠及

不同群体的需求。

“以前洗澡要盼着家人请假陪，现在打个电话，专业人员带着设备就上门了，既安全又舒心。”万达社区70岁失能老人周素珍体验完“沐浴久远”服务后连连称赞。该项目专为65周岁以上失能、半失能老人量身打造，提供上门及集中助浴服务，配备专业洗浴设备与护理人员，全程精准照料，让“体面洗浴”不再是难题。而“乐行久远”项目则组建公益出租车队，化身老年人的“移动拐杖”，提供上门接送服务，将便利直接送到老人家门口，解决老年人出行不便的痛点。

科技助力 养老服务更有温度

科技赋能，让养老服务更有温度、更具精度。早在2022年，九原区便与乐老汇养老集团签订战略合作协议，积极推进“互联网+养老”服务模式，实现安全监护、电子助老与专业服务的一体化协同。在九原区适老化体验中心，智能呼叫系统、防走失定位器、智能监测床垫等各类适老科技产品一应俱全，工作人员一对一、手把手指导老年人操作使用，帮助老年人跨越“数字鸿沟”，让科技真正融入老年生活、服务老年生活。

从年初覆盖35个社区、56个嘎查村的“银发焕新颜”免费剪发服务，到2025年“敬老月”期间的系列敬老

爱老举措，九原区持续推动养老服务从“节日关怀”向“日常守护”延伸，让温暖陪伴时时在线。

据了解，2025年，九原区聚焦老年人的实际需求，投入135万元专项经费。生活刚需保障类项目针对九原区经济困难老年人及高龄独居、空巢老年人开展家庭适老化改造，并面向九原区60岁以上老年人提供助餐专项补贴；健康医疗护理类项目通过政府购买第三方医疗服务，为九原区60岁以上高龄、独居、行动不便及慢性病老人提供“轻医疗+健康管理”服务；关爱陪伴探访类项目通过招募低龄志愿者对独居空巢老人开展常态化探访；便民生活服务类项目面向九原区60岁以上老年人提供理发、助浴等免费、低价便民服务。

从解决“有没有”的基础保障，到追求“好不好”的品质提升；从筑牢“兜底线”的民生根基，到迈向“高品质”的幸福颐养，九原区的养老服务创新从未止步。如今，热乎的饭菜，贴心的照护、智能的守护，正交织成九原区最温暖的民生底色，九原区民政局将持续以务实举措回应老年群体对美好生活的向往，让每一位老年人都能安享幸福晚年。

民生 连连看

萌宠征名 邀您参与

本报讯(记者 周宇) 想给呆萌企鹅、灵动雪狐起个专属名字吗？这个冬天，赛汗塔拉冰雪嘉年华把4只巴布亚企鹅和6只北极狐接到了我们身边，更发起“萌宠征名”活动，邀请大家尤其是小朋友为这些小家伙起名字，让周末休闲多了份参与感和新鲜感。这场融合冰雪乐趣、萌宠互动与市民共创的特色活动，以“新场景”激活冬季消费，成为包头“新消费、新场景、新业态”的又一鲜活例证。

“妈妈你看！企鹅走路一摇一摆地，像小胖子在跳舞。”在赛汗塔拉冰雪嘉年华萌宠区，小朋友踮着脚尖站在围栏外，兴奋地对着企鹅挥手。主理人郭峰笑着介绍，这4只企鹅是从海洋馆租来的，专门吃定制的鱼。“它们可爱干净了，下雪天就自己在雪地里打滚‘洗澡’，身上脏了立马就能洗

干净。”不过，由于包头气候和企鹅原生环境有差异，它们适宜的温度在零下8℃左右，所以每天只能出来巡展15分钟，一小时一轮，其余时间都待在恒温的“企鹅房”里歇着。

一旁的雪狐展区更是热闹，6只雪白的小家伙有的蜷缩在角落打盹，有的在雪地里刨坑玩闹，时不时把脑袋埋进雪堆，只露出毛茸茸的屁股，引来孩子们的一阵阵欢呼。“这些雪狐性格差别可大了，瘦点儿的爱跑爱闹，一刻不闲着；胖嘟嘟地爱睡觉，基本不动弹，最爱干的事就是刨雪堆。”郭峰说，雪狐脾气温顺，市民可以近距离贴贴抱抱，但企鹅可不能碰，“它们嘴巴特别尖，容易针人，只能远观拍照互动。”

最让人期待的莫过于这场“萌宠征名”活动。郭峰透露，目前4只企鹅和6只雪狐都没有名字，之前他们

民有所呼 我有所应



下载包融媒
找民呼我应

《包头晚报》通过与包融媒APP报网互动，为市民搭建民意传递新通道，将服务、监督合二为一，确保群众反映的问题事事有回复、件件有落实。扫描二维码下载登录包融媒APP，您有所呼，我有所应。

4路公交车车况老旧，能否换新？

问 4路公交车车况老旧，能否更换车辆？

答 目前，市公交运输集团车辆更新计划，是按照车辆使用年限标准，对达到使用年限的老旧车辆分批次进行更换。4路公交车于2017年12月投入运营，至今运行8年，该线路车辆未达到更新标准，暂不列入更换计划。后续，我们将持续关注车辆运行状态，定期做好维保检修，保障市民出行安全。

(受理单位：市网络群众工作中心、市公交运输集团)

更换燃气卡要收费，是否合理？

问 我家住在绿地小区，燃气表用的是IC卡，为了更方便地缴费，想更换为NFC卡，但现在中燃公司要收取10元费用，这项费用合理吗？

答 经与九原区市场监管局了解，对于用户因个性化需求(升级)或卡片遗失、损坏而补办、更换NFC智能燃气卡收取工本费的行为，有明确的制度依据和合理的成本基础。该收费项目已严格执行明码标价义务，定价过程合法合规，且服务提供遵循用户自愿原则。

(受理单位：市网络群众工作中心、九原区)

错过医保集中缴费，能补缴吗？

问 2025年错过了居民医保缴费，能否补缴2025年的居民医保费用？补缴完还需要等待3个月吗？

答 经与税务局了解，错过了集中补缴期后可以补缴，需去医保部门核定后再采用手机“线上”或税务部门、银行等“线下”方式进行缴费；具体待遇享受政策由医保部门制定，可在补缴核定后向医保部门进行咨询。

(受理单位：市网络群众工作中心、税务局)

垃圾分类 你我同行

