

智慧养老 护航银龄安居生活

◎通讯员 樊瑞卿
记者 李春燕

昆区持续深耕智慧养老领域,从智能视频陪护系统,到覆盖全域的智慧养老体系,用科技的温度温暖着每一位老人的晚年生活。“智慧养老的核心是‘懂你’。”昆区民政局局长张伟表示,“从餐厅就餐到上门服务,从安全守护到医疗保障,我们正在构建一个全覆盖、精准化的养老服务体系,未来我们会持续推动老龄事业、养老服务业和银发经济的发展,持续鼓励社会力量兴办养老服务机构和开展养老机构提档升级工作,推动养老服务结构不断升级。”

智慧赋能

“机器人炒菜味道也不错,老年人还有优惠,一顿饭不到10元钱。”正午时分,昆区黄河西路街道居家社区养老服务中心的老年餐厅里香气氤氲,刚选好荤素搭配“小碗菜”的居民张建国说。工作人员刘佳介绍,针对老年人少食多餐、注重营养的需求,餐厅不仅推出定制化菜品,还通过机器人4分钟出餐、智能售餐柜自动补货等科技手段,让老年人就餐既便捷又安心。

走进充满科技感的餐厅,明亮亮灶的厨房里机器人正忙碌着,厨师却在旁边操作着按钮,称重台上已经摆放着琳琅满目、色彩丰富的菜品。在这里,科技不是冰冷的设备,而是精准对接老人需求的

桥梁。机器人炒菜4分钟出餐、智能售餐柜自动补货、芯片餐盘无感结算……这些创新解决的不仅是老人“一顿饭”的问题,更是通过科技赋能,为老年人的健康生活提供了精细化、个性化的“全链条”守护。

智慧养老的触角,不仅延伸至社区餐厅,还延伸到高龄、失能老人的家中。阿尔丁大街街道佳园社区71岁的赵奶奶因腿脚不便常年居家,社区工作人员李江芳每天准时上门服务,还会根据老人的健康档案预约康养理疗服务。“他们总惦记着我。”赵奶奶的言语里满是依赖。据了解,工作人员通过建立老人需求台账,记录饮食偏好、健康状况等细节,让助餐、助浴、助医等服务精准对接每一位有需要的老人,真

正做到“让服务多跑路,让老人少跑腿”。

安全守护

独居老人的安全守护,是智慧养老的重中之重。家住团十八社区的李占林老人独自生活,家中安装的智能视频陪护系统与手腕上的智能养老手表,构成了全天候的“安全防线”。“起夜次数多了些,社区就第一时间联系我询问情况,这设备比人还‘操心’。”老人给智能设备点赞。这些“隐形守护者”的静默运行,既不打扰老人的日常生活,又能通过红外监测、心率检测等功能,在异常情况发生时即时发出警报,为独居老人筑起一道坚实的安全屏障。目前,昆区已为500户高龄家庭配备智能守

护设备,用科技为“夕阳红”保驾护航。

据了解,目前,昆区成立了全市首个“民政+医院+养老”医养战略合作联盟,形成了自治区首家三甲医院内养老院的典范模式。接下来,昆区将持续深耕智慧养老领域,以需求为导向迭代升级服务供给:在硬件保障方面,优化适老化改造细节、迭代智能守护技术,让居家环境更安全、安全监测更精准;在服务供给方面,升级助餐助浴等基础照料服务,拓展文化娱乐等精神慰藉场景,让生活照料更贴心、精神生活更丰富。通过硬件与服务的双重升级,持续擦亮“乐养昆区”养老服务品牌,用智慧赋能与人文关怀,为万千老年人筑牢幸福晚年的坚实保障。

守“忘”行动 为老年家庭安装智能锁



教老人使用智能门锁

本报讯(记者 郭健 摄影记者 许家轩) 近期,青山区党建·爱心公益汇联合阿里巴巴公益·爱德基金会等慈善组织开展“黄扶手计划3.0——守‘忘’行动”,聚焦青山区老年群体居家安全需求,免费为300户符合条件的老人家庭安装了智能门锁。

据悉,项目受益老人需同时满足在青山区常住、60周岁以上且有健忘情况、家庭经济困难等条件,同时存在残障、失独、退伍等优先条件之一。经前期多渠道征集与严格核查,最终确定300户符合条件的安装对象,包括空巢老人、残障老人、经济困难老人、老党员、退伍老兵、失独老人和长期志愿者等,实现对重点困难老年群体的精准覆盖。

项目工作人员分成若干个安装小组,在近一个月内在300户老人家庭逐一上门安装。在青福镇昌福新村安装点,志愿者和安装人员先后来到范阿姨和马阿姨家中,一边核实老人身份信息,出示物资接收证明、安装对象告知书,一边拆旧锁换新锁,并细心地为老人录指纹和面容,讲授使用方法,之后告知智能锁维修事宜。每户安装用时不到一小时,老人们工作人员耐心细致的服务连连称赞。

范阿姨一边试新锁,一边高兴地说:“我记性不好,以前出门经常忘带钥匙,把自己锁在门外。看到社区微信群发的免费更换智能锁信息后,儿子为我报了名,很快就安上了新锁,我再也不用为忘带钥匙发愁了。”

“志愿者服务态度非常好,而且很有耐心,每次登门陪我聊天解闷,还嘘寒问暖,一点都不嫌麻烦,真的是踏踏实实为我们办好事,感谢党和社会的关怀。”马阿姨说。

为了把“守‘忘’行动”做成好事,青山区多个社工与义工团队提前行动,逐户测量门锁尺寸、核实门体条件、采集老人健康状况及家庭信息,累计志愿服务时长41220分钟,覆盖青山区10个街镇,完成了对500户报名家庭的核查筛选,确保安装需求精准对接。

“看到老人拿到新门锁时的笑容感到特别暖心,这种被需要、被认可的感觉,让我更加坚定了做志愿服务的决心,以后有类似活动我还来。”包头市阳光义工联合会义工崔海龙说。

双平台联动 帮消费者挽回66万元

本报讯(记者 渠芳芳) 近日,青山区市场监管局发布11月消费投诉举报数据,全月共受理相关诉求1290件,较上月增长8.6%。该局高效处置各类诉求,累计为消费者挽回经济损失66万元,通过双平台联动与创新举措破解维权难题,切实守护群众消费权益。

数据显示,11月消费投诉举报热点集中在四大领域,其中食品安全类投诉占比最高,达35.3%,共计288件,成为辖区消费维权重点关注方向;实体零售类投诉占比22.2%,涉及181件;预付卡消费类投诉100件,占比12.3%;其余各类诉求246件,占比30.2%。从投诉内容来看,食品安全类问题多涉及商品变质、标签不规范等,直接关系群众“舌尖上的安全”,也是监管处置的重中之重。

此次公布的典型案例中,一起超市食品变质投诉的快速处置获得群众认可。11月27日,先锋道市场监管所接到市民通过12345政务服务便民热线的反映,在青山区海富超市(新天地店)购买的火腿肠未标注生产日期,且已发黑变质,与商家沟通未果后寻求帮助。执法人员迅速介入核查,确认商品

虽在保质期内,但变质大概率因储存不当导致,当即依法协调商家对消费者进行赔付,并督促商家整改商品管理流程,从源头降低食品安全风险,高效化解消费纠纷。

针对疑难投诉举报处置难题,青山区市场监管局创新推出“一事一议”座谈会机制,通过集体研讨制定专属办理方案,安排专人全程跟踪指导基层处置工作,及时攻克维权堵点。11月该局共召开疑难工单座谈会2次,成功办结涵盖广告合规、食品标签标注、化妆品备案核验等多领域的疑难工单46件,确保案件处置合法合规、高效便民。同时,依托12315与12345热线双平台联动机制,当月成功处置338件复杂工单,构建起高效协同的维权服务体系。

下一步,青山区市场监管局将持续聚焦高频投诉领域,强化监管力度与处置效率,常态化守护消费市场秩序,为群众营造安全、放心的宜居消费环境。



垃圾分类 你我同行

