

服务“零距离” 关爱精准送达

本报讯(记者 赵永峰)为进一步规范低保工作管理,精准识别保障对象,筑牢民生保障“安全网”,近日,长征社区精心部署、有序推进低保复核工作,以“严、细、实”的工作作风,确保低保政策落地见效,将关爱精准送达困难群众手中。

清晨的长征社区服务大厅内,工作人员提前到岗,整理好复核所需的表格,政策宣传资料,耐心等待前来办理复核手续

的居民。“大娘,您慢慢走,先坐下来歇歇,复核材料我们一步步帮您核对。”“阿姨,您的户口本、身份证给我,我帮您登记信息,有不清楚的地方随时问我。”一句句贴心问候,一个个暖心举动,瞬间拉近了与居民的距离。

复核过程中,社区工作人员严格按照低保政策要求,坚持“公平、公正、公开”原则,对前来办理复核的居民逐一进行信息核对。仔细查验身份证、

户口本、收入证明等相关材料,认真询问家庭人口、身体状况、收入来源、就业情况等细节,详细整理复核材料,确保每一项信息真实、准确、完整,不遗漏任何一个关键节点,不忽视任何一个困难诉求。

针对部分年老体弱、行动不便的居民,社区采取“上门服务”的方式,组织工作人员入户复核。带上表格和笔,穿梭在辖区的楼栋之间,敲开居民的

家门,与居民面对面交流,细致核对信息,倾听他们的生活困难和需求。“真是太感谢你们了,我年纪大了,出门不方便,你们上门来帮我办理,太贴心了!”居民王大爷紧紧握着工作人员的手,连连表达谢意。

工作人员还借助复核契机,向居民宣传最新的低保政策、救助标准以及相关的惠民举措,耐心解答居民提出的疑问,让居民清晰了解政策内容,

确保政策深入人心。对不符合低保条件的居民,工作人员耐心做好解释说明工作,讲清政策依据,争取居民的理解与支持;对符合条件的居民,及时完成复核流程,确保后续救助金按时足额发放。

此次低保复核工作,不仅进一步摸清了社区低保对象的实际情况,规范了低保动态管理,杜绝了“人情保”“关系保”,更用实际行动传递了社区的温暖与关怀。

体检守护“夕阳红”

本报讯(通讯员 王红英 记者 赵永峰)为切实守护特殊群体健康,践行社会责任与医者使命,近日,乌素图办事处社区卫生服务中心走进包头市寿康福利院为115名老人开展免费

体检活动。活动前,乌素图办事处社区卫生服务中心结合老年人的年龄、身体状况,制定体检方案,涵盖血常规、血糖、尿酸、尿常规、心电图等基础项目,同时安排经验

丰富的医护人员全程跟进,确保体检精准高效。对于体检中发现的健康问题,医护人员当场给出个性化建议,提醒日常饮食、用药注意事项,引导老人树立科学健康理念。

“安全礼包”送上门

本报讯(记者 吴爱霞)12月4日,农行稀土高新区支行联合万青路司法所、万青路派出所走进育才社区,为社区居民及美团骑手等新就业群体开展了一场宪法知识、反诈知

识宣传活动。银行工作人员通过真实案例剖析,向群众揭示了电信网络诈骗的常见手段及防范技巧,并围绕消费者权益保护,详细讲解了金融消费中的权利与义务。司法干警

结合宪法宣传普及依法治国理念;民警则普及了与群众生活息息相关的法律法规,同时对反诈知识进一步深化宣讲。活动还设置了互动问答环节,对居民提出的问题一一解答。

一盏路灯点亮一份情

问题早解决,民忧早化解。

接到社区求助后,华建置业公司迅速响应“未诉先办”联动机制,立即派出专业维修人员赶赴现场,对小区路灯线路开展全面检修,逐一排查短路、部件老化等问题,并免费更换损坏配件。经过紧急抢修,小区内所有故障路灯全部恢复正常照明。当天傍晚,随着天色渐暗,一盏盏路灯准时亮起,温暖的光不仅照亮了小区的每一个角落,更驱散了居民心中的担忧,彻底保障了夜间出行安全。

路灯虽小,却连着民生福祉;处置虽快,彰显“未诉先办”初心。此次社区党委与共建单位紧密配合,以“未诉先办”的主动担当快速解决路灯照明难题,不仅照亮了居民回家的路,更拉近了与群众的距离,温暖了居民的心。

草原上的流动“枫景”

本报讯(记者 渠芳芳)近日,内蒙古包头边境管理支队达茂联合旗边境管理大队内,牧民毕某紧紧握住“三老”流动工作站成员的手,将一面锦旗郑重递上,致谢工作站帮大家化解与企业的占地补偿纠纷,让工程顺利完工,解了牧民的心头愁。

这暖心一幕的背后,是“三老”工作站扎根草原、俯身服务的坚守。今年3月,为应对边境地区矛盾纠纷多元复杂的情况,包头边境管理支队融合新时代“枫桥经验”与边境治理,创新成立“三老”流动工作站,由平均警龄31年的老民警嘎拉巴特尔、高岳、王忠组成。三人扎根基层多年,群众基础扎实,还精通民族语言,凭着这份优势,搭建起矛盾化解的暖心桥梁,截至目前已成功调解纠纷53起,

收到锦旗21面。

化解纠纷时,“三老”既有法理的坚守,更有情理的温度。今年9月初,达茂旗达尔汗苏木45户牧民与某风电施工项目部,因占地补偿问题争执不下,双方情绪激动,工程被迫停工。得知情况后,工作站成员立刻行动,先后走访牧户103人次,现场勘查35次,组织联合座谈会11次,一边紧盯企业不合规用地行为,督促其修复牧民受损网围栏并赔偿损失,一边拉着牧民促膝长谈,从法理讲到情理,最终拿出双方都满意的调解方案,让停滞的工程顺利收尾。

除了牧企纠纷,家庭邻里间的矛盾也逃不过“三老”的眼睛。今年8月12日,三人日常走访时,撞见腾格梁,截至目前已成功调解纠纷53起,

和警民联系点,还邀请嘎查老书记、老党员当“民情顾问”,常态化排查草场土地、民间借贷、邻里家庭等隐患,把小问题解决在萌芽状态,实现从“被动应对”到“主动治理”的转变。截至目前,他们已调处3起十年以上遗留纠纷,5起多户牧企纠纷,涉及金额超400万元,走访牧民540余户、企业67家,开展便民活动30次,普法宣传60余次,群众回访满意率达100%。

不仅化解矛盾,“三老”还当起青年民警的“引路人”,分享工作经验和沟通技巧,帮16名青年民警成长为矛盾化解能手。在牧民心中,他们是贴心的“老所长”“好安达”;在青年民警眼里,他们是鲜活的“活教材”“经验包”。

社工有难 居民“挽袖”

本报讯(记者 赵永峰)近日,“包头党建·爱心公益汇”平台发出的一则紧急献血倡议,紧紧牵动着大家的心。

万青路街道育才社区一名社工突发急病,需要输血。然而,医院血库血型库存告急,需要匹配血型的爱心人士伸出援手。科学路街道正翔社区顺道网约车志愿服务队的任有军看到了这条紧急消息,当即暂停手中的工作,马不停蹄赶往就近的献血屋,经过血型匹配、健康检查,确认符合献血条件后,任有军顺

利捐献了400毫升血液,成功为患病社工搭建起生命“输血线”,目前该社工生命体征已趋于平稳。

作为正翔社区新就业群体志愿服务队骨干力量,任有军早已是社区里的“熟面孔”。平日里,独居老人家中帮扶有他的汗水,社区环境整治有他的身影,高考期间爱心送考也有他的足迹,他用一次次实际行动诠释了责任与担当。此次紧急时刻的挺身而出,更让大家看到了新就业群体的奉献精神,他们已然成为社区治理中不可或缺的重要

力量。一直以来,正翔社区始终将新就业群体服务融入基层治理全过程,通过组建专属志愿服务队,打造“暖心驿站”提供休憩保障、开展职业技能培训等务实举措,让新就业群体在社区找到“家”的归属感,同时搭建起多元化的社会回馈平台。任有军的此次善举,不仅是邻里间守望相助的温情传递,更是新就业群体与基层工作者双向奔赴的生动缩影,为社区治理注入了温暖活力。

7小时“抢救” 火烧币7.3万元

通讯员 王雨薇 记者 张海芳

“钱都烧成这样了,没想到你们一张张都给‘救’了回来,这可真是救了急!”日前,市民毕女士对7小时内帮她完成“火烧币”鉴定兑换的中国人民银行包头市分行工作人员感激地说。

此前,毕女士家中因电热毯着火引发火灾,刚办完喜事未及存入银行的大量现金被焚,虽经抢救仍损毁严重。面对远超日常处理能力的特大额“火烧币”,中国人民银行包头市分行立即启动应急响应,组织人民币流通、反假货币相关业务人员全员上场,全力奋战,最大限度缩短群众等待时间,一场与时间赛跑的行动迅速展开。

“火烧币”数量大,炭化损毁现象严重,成叠人民币被烧得面目全非,粘连板结,脆弱到“一触即碎”的程度,极易在鉴定过程中造成二次损毁。工作人员生怕鉴定过程中疏忽导致群众蒙受额外损失。湿敷、剥离、粘贴、风干、鉴别、测算、封装、登记,各流程环环相扣,高效运转,原本需要数日的工作量被压缩在7小时内全部完成,最终为群众挽回经济损失7.3万元。

鉴定的同时,工作人员还积极协调商业银行提前准备兑换现金,确保毕女士在鉴定当日完成全部兑换工作。

据了解,今年以来,中国人民银行包头市分行直接受理并完成特残币鉴定兑换36笔,共计1418张,挽回经济损失达8.2万元。同时,包头市分行积极发挥管理职能,组织辖内银行业金融机构持续提升残损币鉴定兑换能力,通过现场指导、远程视频指导等方式,开展专项培训达1886人次,金融机构全年累计为公众兑换各类残损人民币11022张,金额达64.98万元。

凉房“减负” 温暖“加码”

本报讯(记者 赵永峰)“小李啊,不是我不想清理,这个大水缸和废塑料袋,我一个老太太实在挪不动……”最近,乌素图街道长征社区网格员在日常巡查时发现,辖区内57栋和112栋凉房附近堆积了大量垃圾,不仅妨碍了通行,还严重影响了社区的整体美观。

社区第一时间联系了辖区物业,商量出“居民指认、社区协调、物业出力”的三方协作方案——由居民明确哪些物品需要清理、哪些需要保留,物业派出保洁人员和清运车辆,社区工作人员全程现场协助,一起帮居民把“难题”变“小事”。

近日,社区工作人员和物业保洁师傅们带着推车、手套和垃圾袋,来到112栋的堆积点。居民李奶奶指着堆在凉房门旁的缸说:“这个大水缸我搬不动,麻烦你们帮忙放进去,旁边的纸壳箱还能卖,我自己捆好就行。”大家分工合作,将凉房内

的垃圾清理干净,物业的工作人员合力将水缸搬进凉房,网格员则帮李奶奶一起整理纸壳箱和垃圾袋,不到20分钟就清理完毕。

一行人又来到57栋凉房侧面,这里堆着另一位居民家的几袋杂物。物业工作人员一起合力清理,社区工作人员还顺手把楼道口的零散垃圾也收拾干净。短短一上午,两处让居民犯难的垃圾堆积物就全部清理完毕。

“堆物”清零 环境焕新

本报讯(记者 吴爱霞)连日来,振华社区不少居民向社区工作人员念叨,这些“占地方又埋隐患”的杂物,早该好好清一清了。为此,万青路街道振华社区主动“牵头领队”,联合青山区消防大队、万青路派出所、永盛成物业振华二区项目部,共同开展了违规堆放物集中清理整治行动,打通“整洁通道”,为小区安全“保驾护航”。

几方工作人员一起爬楼挨户查楼道拐角的“死角堆”,蹲点清理绿

化带里的废木料,遇到舍不得扔的居民,还耐心讲安全风险。一番忙碌下来,曾经碍眼的“堵心堆”全被清走,居民回家的路变宽了,变干净了,小区不仅“颜值”提上去,更给大家的安全加了层“防护盾”。

经过排查发现,部分居民为售卖废品,在公共区域随意堆放大量纸片、塑料瓶、废旧纸箱等物品,不仅堵塞了消防通道,还影响了小区环境整洁。针对此类情况,社区工作人员现场进行登记,对可即时清

理的杂物立即组织清运,对堆积数量较大的,明确清理时限,随后安排专业清运车辆和人员进行集中清理。

“这些废品堆在楼下,一到刮风天就到处飘,还担心着火,现在清理干净了,心里也踏实了。”居民王女士说道。据悉,此次专项行动共清理各类堆积杂物14处,覆盖小区18个楼栋,有效消除了冬季消防安全隐患,让小区公共区域恢复了整洁畅通。

2026与您约“订” 温暖拥“报”

《包头日报》全年定价 480 元/份

《包头晚报》全年定价 192 元/份

只要您拨打一个电话,包头日报发行公司的员工将上门为您服务,同时送您两小桶1.5升神泉乌素山泉水。神泉乌素山泉水,泡茶饮,更过瘾!

包头日报 贴近铸就主流 责任彰显公信

包头晚报 阅读包头的最佳选择

欢迎广大读者踊跃订阅2026年《包头日报》和《包头晚报》!
包头日报发行公司订报电话:2529100 2529114

各旗县区订阅电话 | 昆都仑区订阅电话:2529503/15848803977 青山区订阅电话:3316604/13739928758 稀土高新区订阅电话:13019553486 九原区订阅电话:15647293379 土右旗订阅电话:13274869935 东河区订阅电话:13789429621

