

昆都仑区

# “艺术轻骑兵” 为居民送课上门

◎记者 李春燕

自11月昆区文化馆启动总分馆艺术普及专项行动以来,一支支由古典舞、广场舞、书法等领域骨干老师组成的“艺术轻骑兵”,分批次下沉基层分馆开展常态化教学,用专业的指导、鲜活的教学,让优质文化资源走出总馆、走进社区,为冬日的昆区注入了浓郁的艺术暖意,更让全民艺术普及在基层落地生根。

“手腕放松,笔尖顺着力道往下沉,这样写出来的字才挺拔有力!”在昆区林荫路街道文化馆分馆的书画室内,墨香四溢,书法老师正俯身指导居民王大爷运笔,围着的十余位老年学员屏息凝神,跟着老师的示范在宣纸上反复练习,时不时举起习作互相点评;隔壁排练厅里,古典舞老师踩着古筝节拍,带领二十余名年轻学员练起身韵组合,抬手、转身、下腰,每一个动作都透着专注。

连日来,这样热闹的文化场

景在昆区多个文化馆分馆先后上演。

作为公共文化服务体系建设的核心举措,昆区文化馆将相对集中的专业师资力量,通过分馆网络“分流”至各个社区,有效破解了公共文化服务资源配置不均、基层供给能力不足的难题。分馆则依托其贴近群众的优势,成为收集民需、组织参与、提供场地的重要平台,确保了服务的精准度和有效性。

“以前想学书法得跑老远,现在在家门口的分馆就能跟着专业老师学,这样的服务太贴心了!”林荫路街道友谊20社区居民王大爷握着毛笔,看着自己的习作满脸笑意。培训中,老师们采用“理论讲解+实操示范+一对一指导”的方式,从古典舞的基础身韵、广场舞的节奏把握到书法的笔法结构,耐心细致地为学员们答疑解惑。从十几岁的青少年到七十多岁的老人,学员年龄跨度超六十岁,大家从互不相识的邻居,变成

一起学艺术的伙伴,艺术不仅滋养了心灵,更拉近了邻里距离,让社区氛围愈发融洽。

“艺术普及不是简单的技能传授,而是要让文化融入日常生活,滋养群众的精神世界。”昆区文化馆负责人表示,通过总馆统筹、分馆落地的联动模式,不仅有效破解了公共文化服务资源配置不均、基层供给不足的难题,更激发了群众参与与文化活动的热情,让基层文化活力持续迸发。未来将不断充实“艺术轻骑兵”师资队伍,创新开设非遗体验、创意手工、声乐培训等特色课程,进一步拓宽服务覆盖面、提升服务精准度。同时,还将依托各分馆阵地,定期举办学员作品展、舞蹈展演、书法交流会等活动,为群众搭建展示艺术成果的平台,让优质文化资源如涓涓细流浸润社区、惠及千家万户,引导更多群众爱上艺术、乐享生活,切实推动公共文化服务成果全民共享。

## 九原区 以考促学守护安全

本报讯(记者 渠芳芳)近日,九原区市场监督管理局为压实企业主体责任,组织辖区13家电动自行车销售单位的质量安全管理人员,开展了一场工业产品质量安全“两个规定”落实情况专项考试,最终所有参考人员均顺利通过,合格率达100%。

本次考试紧扣国家市场监督管理总局第76号令要求,聚焦63类重点工业产品零售单位产品质量安全风险管控清单等核心内容,通过随机抽选方式确定考生,重点检验管理者对政策法规、风险管控要点的掌握程度。“考题很贴合实际,比如如销售台账怎么规范记录,哪些属于重点风险产品,都是我们日常工作中会遇到的问题。”一位参与考试的销售单位负责人告诉记者。

“考试不是目的,而是以考促学,以考促管的手段,倒逼企业把质量安全责任记在心上、落在实处。”九原区市场监管局相关负责人表示。

## 固阳县 专项整治占道车辆

本报讯(记者 吴爱霞)“家门口的路边总停着大型工程车,不仅抢了停车位,走路开车都提心吊胆!”这是不少固阳县居民之烦恼心事。近日,这个“顽疾”有了解决办法——为切实解决辖区大型工程车辆长期占道停放影响交通通行效率且存在安全隐患的问题,固阳县城市管理综合执法大队精准发力,开展专项整治行动。

行动中,固阳县城市管理综合执法大队坚持“教育引导为先,规范整治为辅”原则,前期全面排查摸底,逐车宣传告知临时停车场位置、通行路线及停放规范,引导车主自觉合规停放。同时,在澳南大街中段安达救援东西两侧划定专属区域,建成两处大型机械临时停车场并正式投用,从源头破解车辆乱停乱放难题。

临时停车场投用后,实现大型工程机械分类有序停放,彻底扭转占道乱象,有效释放公共道路空间,显著改善周边市容环境。

## 达茂旗 温暖关爱残疾儿童

本报讯(记者 赵永峰)近日,达茂旗妇联联合达茂旗残联,共同走进达茂旗儿童康复站,开展“关爱残疾儿童 暖心礼包送温暖”活动,用实际行动为残疾儿童送去温暖与希望。

达茂旗妇联主席陈咏梅与孩子们亲切互动、耐心交流,细致询问他们的康复情况、生活需求和心理状态,亲手将装满书包、帽子、手套、文具、杯子等用品的“关爱暖心包”送到孩子们手中。

“孩子的健康成长需要全社会的共同守护,残疾儿童更需要我们多一份关注、多一份帮扶。”达茂旗妇联主席陈咏梅表示,此次活动是群团部门联动的又一具体实践。下一步,达茂旗妇联将持续聚焦特殊儿童群体的需求,坚守“为妇女儿童办实事”的初心,整合资源,开展更多形式多样的关爱活动,同时呼吁社会各界凝聚爱心力量,让关爱之花在草原大地持续绽放。

# 服务持续加码 守护一城暖意

◎记者 吴爱霞

眼下正是供暖的关键时候。在市热力(集团)有限责任公司供热五公司友谊17中心站,8名工作人员扛起40多万平方米、几千户居民的供暖大事。2025/2026采暖季一开始,他们就靠着“一对一服务+特殊家庭专属档案”的法子,把供暖服务送到家门口,不光让暖气有温度,更让居民心里暖洋洋的。

## 服务覆盖“无死角”

市热力(集团)有限责任公司供热五公司友谊17中心站,是一支以“高细严实、精益求精”著称的“供热铁军”。8人的团队肩负着昆区友谊17小区40余万平方米、数千户用户的供暖重任。

2025/2026采暖期,为打破“用户有需求,不知找谁办”的壁垒,友谊17中心站先做“减法”再做“加法”——将辖区科学划分为12个服务网格,8名工作人员全员化身“供热网格员”,每人定点承包对应片区,实现服务范围“无死角”覆盖,打造“一对一线上服务直通车”。

采暖期尚未启动,网格员就提前进驻社区微信群,主动推送系统排气、滤网清洗等操作指南和真人演示小视频;同

步公示供热网格员手机号与24小时客服热线,承诺“咨询必回、问题跟踪、闭环处理”。

为进一步强化服务精准度,友谊17中心站在小区每个单元门口统一张贴“供热网格服务牌”,清晰标注网格员姓名、电话与服务范围,实现“找一个人、办所有事”。在此基础上,针对不同用户群体,网格员开展差异化“一对一”上门服务。80岁的独居老人张女士反映家里暖气不热,站长王松浦第一时间上门排查,发现是管道集气导致。他一边处理问题,一边手把手教张奶奶识别暖气阀门,还特意在阀门上贴上大号“开”“关”标签,反复示范操作要领:“大娘您看,顺时针是关,逆时针是开,慢慢拧就行,千万别用蛮力。”一番细致讲解加演示,让老人不仅弄懂了操作方法,更感受到贴心关怀。

## “专属档案”送上门

“李大爷,您家暖气的气堵问题已经处理好了,现在摸着有热乎气了,后续有问题随时打我电话。”11月中旬,网格员陈斌第二次来到李大爷家,不仅检查了暖气片温度,还顺便查看了水电开关是否安全——这是友谊17中心站“特殊群体专属档案”服务的日常场景。

为保障孤寡老人、残疾人、低保户等特殊用户温暖过冬,友谊17中心站主动摸排辖区用户情况,创新建立“特殊群体专属服务档案”,详细记录家庭住址、供热设施状

况、特殊需求及紧急联系人等信息,真正实现“一户一策”精准服务。网格员每月主动上门为特殊用户群体至少提供一次暖心服务:检查暖气片是否有漏点、清理管道滤网、测量室内温度,同时顺便帮忙查看水电安全、提醒用气常识,实现“供热服务+生活关怀”双覆盖。

截至目前,友谊17中心站已为23户特殊家庭建立专属档案,开展“一对一”上门服务35次,解决暖气不热、管道漏水等问题10余个。“有他们常来看看,不仅家里暖,心里更暖。”居民王女士拿着网格员给的“操作说明贴”,笑着竖起了大拇指。

## 一体化服务“升温”

在现有服务基础上,友谊17中心站持续“加码”:计划进

一步扩大“一对一服务”与“专属档案”覆盖范围,动态摸排新增特殊用户,确保“应纳尽纳、应管尽管”;每季度联合社区开展“暖心志愿服务日”,为特殊家庭提供“供热检修+生活帮扶”一体化服务,提升服务的温度与广度。

同时,友谊17中心站还定期开展“技能+服务”双提升培训,从服务案例分享到检修技能讲解,不断提升网格员的“一对一”沟通能力与专业技术水平,推动服务从“精准”向“精致”升级。

8个人、40余万平方米、12个服务网格、468张服务牌、23份专属档案……这些数字背后,是友谊17中心站“温暖千家万户”的服务初心。未来,这支“供热铁军”将继续深化“一对一+专属档案”服务机制,让每一户热用户的冬天,都拥有踏实而长久的温暖。

# 筑牢“安全线” 用水更舒心

◎记者 吴爱霞

家里水龙头一拧就有清水,小区里供水管网安稳运行,遇到突发情况有人第一时间来解决……这些居民习以为常的“用水安全感”,背后藏着市供水有限责任公司党员们的默默付出。最近,市供水有限责任公司开展的“党员先锋行”实践活动,把党建力量融进了供水的每一个环节,从管道抢修到窗口服务,再到应急保障,党员们冲在前、干在先,用实际行动守护着城市的“供水生命线”,让居民用水更安心、更舒心。

## 织密供水安全网

“管道坏了别慌,党员突击队马上到。”这是市供水有限责任公司党员常挂在嘴边的话。为了让家家户户都能用上放心水,该公司的各个党支部动了真格——划了47个“党员责任区”,设了184个“党员示范岗”,还组建了22支“党员突击队”,把责任分到了每个小区、每一座泵站,甚至每一段水管上,确保供水链条上处处有党员“盯梢”。之前,红旗大道双良硅材料西南角因施工方在顶管时导致DN1000供水管道破裂,党员陈建强带领团队历经28小时连续奋战完成破损管线修复,保障了该区域的供水安全,以实际行动守护城市供水“生命线”。

“凌晨两三点还能看到他们在现场忙,冻得搓手也没停下,真是辛苦。”附近居民李师傅说,看着水管修好、家里恢复供水,心里特别踏实。像这样的突发抢修,只要一发生,党员们准是第一

个赶到现场,用最快速度解决问题,不让居民多等一分钟。

## 窗口服务更贴心

去供水大厅办事,最怕排队、跑冤枉路?现在有了“党员示范岗”,这些麻烦事都没了。在市供水有限责任公司营业大厅、业务接待室里,戴着党员徽章的工作人员特别显眼,他们专门帮大家办理水费缴纳、业务咨询这些事,“一站式”就能搞定。不光窗口服务好,党员们还常住社区、学校、企业跑。前段时间,几支党员志愿服务队进小区,免费帮居民查水管漏点、修用水设施,还跟大家讲怎么节水。“家里水管有点漏水,他们过来一看就找到了问题,几分钟就修好了,还不要一分钱。”青山区幸福路五号街坊居民王女士笑着说。

截至目前,这样的便民服务已经开展了78次,实实在在解决了不少居民用水的“小麻烦”,真正把服务送到

了家门口。

## 急难时刻党员在

在极端冰冻天气中,党员同样是“保供水”的核心力量。去年冬天特别冷,不少小区的水管冻坏了,党员们顶着严寒,在各个小区里奔波,挨家挨户检查楼道门窗,及时修理冻裂的设施。今年秋季,党员们又提前行动了——157名党员主动报名,分组去老旧小区查水管、包水表,提前做好防冻准备,就为了冬天大家家里的水龙头能正常出水,不用再担心水管冻坏的问题。

群众对“好日子”的期待,离不开这一滴滴安稳的自来水。市供水有限责任公司党员们用“党员先锋行”的实际行动,把“安全供水”的承诺落到了实处。接下来,他们还会继续把党建和供水业务拧成一股绳,拿出更实在的办法、更贴心的服务,守好城市的“供水生命线”,让居民的用水生活越来越舒心、越来越有保障。

【相关新闻】

## 管道冻坏咋办? 专人上门送“指南”

本报讯(记者 吴爱霞)

天气越来越冷,家里的水管、水表要是冻住了,可太影响日常生活了。为了让大家冬天用水不犯愁,近日,市水务集团所属惠民水务公司东河区分公司组织工作人员走进小区、商铺和企业,开展冬季水管防冻宣传活动,把实用的防冻办法直接送到居民身边。工作人员还通过线上线下相结合的方式,确保不管是在家门口,还是在微信群里,大家都能学到防冻实用技巧。

宣传活动中,工作人员组建多支宣传小队,挨个儿到各个小区、街边商铺,还有重点企业。每到一处,就给大家发放《冬季供水设施防冻保暖温馨提示》传单。碰到居民询问“水管冻了咋办”“水表咋保暖”等问题,工作人员不仅耐心回答,还现场进行演示——窗户要关好别漏风,给水管水表套上保温套就像“穿衣服戴帽子”,天太冷时开点水龙头让水“滴一点”,长时间不用水要把水管里的水排空……一步步教大家咋操作,居民有啥疑问都耐心解答,保证学了就能用。

除了上门服务,工作人员还充分利用社区微信群、小区物业微信群。一有寒潮预警,立即在群里发消息,并配上图文和短视频,把冬天保护水管水表的要点讲得明明白白,提醒大家提前做好准备。这样一来,居民不用出门,拿起手机就能看到防冻提醒,不仅快,还能跟工作人员互动咨询,特别方便。

居民王先生说:“以前一到冬天就怕水管冻住,没辙。现在工作人员把防冻办法讲得清清楚楚,我们照着做,心里就踏实多了。”这次防冻宣传活动,把实在的服务和实用的技巧送到了大家心坎里。大家的防冻意识变强了,真碰到问题也知道咋处理。接下来,惠民水务公司东河区分公司还会一直盯着天气变化,勤查直饮水设备,有问题马上修。对老年人、有特殊需求的用户,还会主动上门,帮着检修水龙头让水“滴一点”,给企业生产、居民生活把好用“用水安全关”,让大家在冬天里都能用上安心、放心又舒心的水。