

# 工商银行包头分行 深耕养老金融大文章 守护银龄幸福夕阳红

党的二十届四中全会为“十五五”时期民生发展擘画蓝图,将“老有所养”的民生期待转化为清晰可感的行动方向。工商银行包头分行紧跟国家战略部署,认真贯彻落实养老金融工作相关要求,积极构建起养老金融、养老服务金融、养老产业金融三大业务体系,推进“产品+服务+渠道+科技”四位一体发展布局,深入践行金融为民理念,把对银龄长辈的关爱与守护,融入每一条发展规划的脉络,延伸至每一次用心服务的点滴。



工商银行包头分行在“金银携手促发展·惠老助企谋新篇”银龄经济金融服务推介会上与包头市银柏养老服务有限公司签约

## 养老金融 筑牢养老保障根基 守护晚年安康福祉

当前,我国养老保障体系持续完善三大支柱建设,包含基本养老保险托底保障、年金制度补充支撑、个人养老金自主储备三部分,旨在通过政府、企业和个人协同作用,为银龄长者提供更全面、可持续的养老支持。工商银行包头分行积极履行社会责任,全面参与多层次养老保障体系建设,以专业服务护航百姓幸福晚年。

减专属权益,同时,充分发挥在金融科技和资金清算方面的优势,积极对接人社局、市财政局等机构,全力做好以社保卡为载体的养老金及各类补贴发放工作,让社保卡成为银龄长者触手可及的“安心卡”。

## 养老金融 优化服务供给效能 提升银龄颐养体验

工商银行包头分行紧扣养老金融核心,通过渠道优化、团队建设、智慧赋能等多维发力,构建“线上+线下”一体化养老金融服务体系,让鹿城长者尽享“金融有温度、服务零距离”的颐养新生活。

智慧平台赋能,悦享线上服务。全新升级的工商银行手机

“一站式”服务,有效打通企业年金经办“最后一公里”。

工商银行包头分行通过设立“社银一体化”网点、社保卡专柜、流动银行车进村镇等形式,全力推进属地第三代社保卡换发工作,助力社保服务“就近办、便捷办”,截至2025年10月末,累计发放第三代社保卡180余万张。为进一步发挥社保卡的民生服务效能,该行联动核心商圈、景区打造社保卡消费满

强化年金服务支撑。工商银行包头分行积极发挥集团年金业务“全牌照”优势,精准对接辖内企业及职工需求,提供“受托+托管+账管”全链条服务,量身定制差异化年金方案,截至2025年10月末,该行养老金受托年金基金规模已突破1亿元,为2500余名企事业单位职工打造坚实的“养老第二港湾”。9月28日,工商银行包头分行首家“企业年金服务驿站”正式揭牌,为企业及其职工提供涵盖政策咨询、方案设计、账户管理、待遇支付等在内的

今年以来,工商银行包头分行在上级行的指导下,聚焦养老机构“投资大、周期长、轻资产、缺抵押”的融资痛点,积极对接养老机构“短、频、急”的融资需求,成功落地了一款信用方式、快速审批的普惠养老信贷产品——“敬老贷”。该产品专项支持养老机构设施设备升级改造、服务优化与专业队伍建设,为养老用品、养老照护、医疗康复等产业发展注

## 养老产业金融 赋能产业扩容升级 蓄积长效发展势能

养老产业作为发展银发经济的重要引擎,是亿万银龄群体安享美好晚年的关键支撑,工商银行包头分行聚焦这一关键领域,以政银企协同为纽带,以产品创新为引擎,以数字平台为支点,构建全链条养老产业金融服务体系。

科技赋能提质效。为加快推动属地养老产业数字化转型,工商银行包头分行主动走访调研,深入了解养老企业全周期、全方位的金融需求,持续完善账户管理、支付结算、智慧场景建设等“信贷+”综合金融服务方案。该行与多家老年公寓、医养结合中心等养老机构签署“金融+科技+养老”战略合作协议,依托工商银行“银发产业云”综合服务平台,助力养老机构特别是中小机构提升运营效率与信息化水平。

“敬老贷”产品专项支持养老机构设施设备升级改造、服务优化与专业队伍建设,为养老用品、养老照护、医疗康复等产业发展注

入“金融活水”。截至2025年10月末,该行已累计为包头市9家养老机构授信近1200万元,为8家养老机构投放“敬老贷”近900万元,有效助力属地养老机构推动医养结合,实现提质升级,精准纾解养老产业发展瓶颈。

“银发产业云”平台是为养老机构免费提供涵盖入住管理、健康监测、生活照护、财务核算、运营数据分析等功能的系统平台,无缝集成银行账户、融资、资金监管等金融服务,实现金融服务与养老服务的深度融合;机构端,提供资金管理综合金融服务,满足运营中的金融需求;用户端,为入住老人提供便捷的费用缴纳、家属探视预约等服务通道,助力优化养老机构运营管理流程,提升老年群体的服务体验。

“敬老贷”产品专项支持养老机构设施设备升级改造、服务优化与专业队伍建设,为养老用品、养老照护、医疗康复等产业发展注



工商银行达茂旗支行组建工银“乌兰牧骑”敬老服务队前往敬老院,为老人们宣讲养老金融反诈知识。

# 听“她”讲讲幸福的故事

◎记者 吴爱霞 摄影报道

在包头市,有一支亮丽的理论宣讲队伍,她们坚定不移地行走在理论宣讲第一线,以特色宣讲吸引人、打动人,绽放着女专家、女学者的风采。她们之中,年龄最大的62岁,最小的42岁,虽然有的还在工作岗位上,有的已经退休,但志愿服务情怀将她们聚在一起,以澎湃的激情彰显着知识女性的社会责任、崇高境界和奉献担当。



敬老院老人与小分队队员翩翩起舞

## 用心讲好“小故事”

2018年,包头市女知识分子联谊会中的专家、学者、作家、领军人才利用自身优势,把文学知识和理论知识融会贯通,把艺术欣赏与理论宣讲有机融合,在理论宣讲方式上实现了重大突破。她们组建了一支宣讲小分队,深入机关、企事业单位、军队、基层、农村地区、大专院校、街道社区、文化场所及百货商场等地,把“大道理”转化为“小故事”,把“大主题”切换成“小场景”,用“软包装”讲通“硬道理”,让理论宣讲打动人心,让老百姓真正听得懂、感兴趣、用得着,在轻松愉悦的氛围中,让党的创新理论入耳、入脑、入心。许多人说,讲习会的宣讲,让大家真正理解了大国大党的自信和底气,理解了“初心”到底是什么。

把理论讲透,把故事讲真,把情感讲浓。具有先进性、独一性的宣讲方式,增强了人们对党的治国理政新理念的政治认同、思想认同、理论认同、情感认同。小分队的宣讲还具有广泛的群众性和参与性。小分队每到一处宣讲,都会邀请对方单位干部群众参与进来一起诵读,一起学习,一起提高。

在小分队的巡讲过程中,许多单位或部门领导也积极登台诵读,现场观众积极互动提问,调动了每位观众的参与热情。在达茂旗宣讲时,达茂旗委宣传部、讲师团、妇联及其他单位的相关领导都登台参与了诗词的朗诵。远在达茂旗满都拉口岸满都拉镇的牧民,一大早就驱车赶到旗里,参与一个好来宝节目,牧民的蒙古语朗诵节目也穿插进来,使这场讲习会充满了浓郁的民族团结气氛。

在九原区沙河街道办事处巡讲时,70多岁的“五老报告团”成员和九原区人大代表激情参与《共和国是红色的》的诗歌朗诵;在敬老院,84岁的老人精气神十足,以高亢的声音参与朗诵,队员们还带动老人一起翩翩起舞,表达了对党和国家的无比热爱。

她们的宣讲之所以深受广大群众的欢迎,正应

了那句俗语:“台上三分钟,台下十年功”。

每一次成功宣讲的背后,都是队员们辛苦地付出。队长孙乐久要对宣讲主题进行内容提炼和角度选取,要策划活动的呈现形式,要设计有效的环节和互动问答,要写宣讲稿、创作朗诵的诗歌,有时还要写主持词。副队长龚鹏既是朗诵者也是出色的主持人,每次彩排,她都要一遍又一遍地与被访者对台词,沟通表达方式。她还利用晚上和周末的时间与被访者一遍遍地进行视频交流,以确保宣讲效果。

小分队员排练朗诵、演唱等节目时,只有在下班后或周六日,大家才能集中到一起。有时要参加大型活动,队员们还自掏腰包买演出服装、化妆、吃盒饭、自行解决交通问题。队员们都说,“如果为了钱,我们就不来了。我们就是想让自己的一点本领能够通过志愿服务的形式为社会作贡献。”她们的行为无不彰显了知识女性的崇高觉悟和情怀,这也是小分队至今已坚定不移走过7年的原因。

几年来,小分队荣获自治区党委宣传部评选的“草原学习轻骑兵”优秀小分队、自治区“全区‘我帮你’新时代文明实践志愿服务大赛”一等奖等省、市级各类奖项20余项,被“学习强国”平台和媒体多次报道。她们的志愿服务行动和宣讲质量得到了广泛的社会认可。

# 寒夜中的三小时“延伸服务”

◎记者 吴爱霞

11月15日,一场突如其来的大风降温让夜晚格外寒冷。然而,在钢31街坊一栋居民楼里,一股由责任和担当汇聚的暖流,却抵达了家家户户,而带来这份温暖的,是一位年轻的供热站长。

## 年轻站长的“延伸服务”

19时30分,一阵急促的电话铃声打破了市热力集团供热四公司客服中心的宁静。钢31街坊1栋一处底店用户焦急地求助:“室内散热器漏水,急需关闭阀门!”

这意味着,在这大风呼啸的寒夜里,整单元的居民都将没有暖气。

范围,但若不能从根本上解决底店漏水问题,单元总阀就无法开启。

“不能等!”年轻的站长作出了一个超出职责范围的决定——延伸服务。他主动到底店用户提出,可以帮助更换室内的总控制阀门。在用户的连声致谢中,他拿出工具,借着灯光,熟练地开始操作。切割、套丝、安装、紧固……一系列动作行云流水,一个新的室内总阀安装完毕,彻底排除了底店的漏水隐患。

决,近三个小时的奔波,他用一个人的辛劳,换回了寒夜里的温暖。

## 寒夜里守护三小时

解决了源头问题,阿拉塔