大家“益”起来 暖邻“零距离”

◎记者 赵永峰

近年来，青山路街道党工委聚焦社区邻里关系疏离、服务资源分散、居民参与不足等问题，于今年牵头推进“专业社工+志愿服务”融合国家级试点工作，其中都兰社区作为核心试点社区，重点打造“红纽带·暖邻行动”特色项目。该项目以“重塑邻里联结、激活社区温情”为根本宗旨，聚焦社区志愿服务队伍规范化建设，通过建立专业社工带教机制、完善志愿服务管理制度、优化服务供需对接流程，系统性提升队伍自我管理、自我服务、自我发展“三自能力”，打造可复制、可推广的社区志愿服务样板。

高效对接居民需求

街道党工委充分发挥总揽全局、协调各方的作用，成立由街道、社区、专业社工机构、志愿者代表等多方参与的工作专班，组建“红纽带”志愿服务队，引进专业社工机构提供全流程指导，明确职责分工，形成“街道-社区-网格”三级联动体系。服务联办送暖中，经全社区调研形成《需求评估报告》，打造启动仪式、广场服务、“邻里课堂”三大递进场景。通过定期召开协商议事会，整合辖区单位、社会组织、商户企业等资源，构建“区域化党建+志愿服务”工作格局，确保项目推进有力、落实到位。

坚持问题导向和需求导向，由专业社工、社区网格员、楼栋长组成“民情收集团”，采取“线上问卷+线下走访”“定点观察+焦点座谈”相结合的方式，全面收集居民服务需求。建立动态更新的“居民需求清单”和“社区资源清单”，精准匹配服务项目。推行“邻里结对”，28对邻里互助，定制化培训培育“邻里骨干”；设“人民建议征集邮筒”与线上二维码，每月开“左邻右舍·议起来”议事会。资源联享整合10家单位设10个微项目，以积分激励将志愿参与率提至90%，引入外部力量保障全年活动不少于23次，实现服务供给与居民需求的高效对接。

互助服务精准送达

以党员为骨干，广泛吸纳楼栋长、单元长、退休干部、青年学生等群体，组建“红纽带”志愿服务队。引入青山区弘仁社会工作服务中心等专业机构，围绕应急救护、心理疏导、沟通技巧、活动策划等内容，开展“理论+实操”系列培训，为89户家庭搭帮扶桥，推广“社工带志愿”模式，培育8名持证社工、50名志愿骨干。楼栋长樊阿姨动员228人给单亲大一新生筹善款10600元，王师傅调解15起邻里纠纷，成功率100%。“红纽带”服务队从48人扩至224人，实现楼栋、单元服务全覆盖。

围绕“相识、相助、相融”目标，打造系列品牌活动。“暖邻帮帮日”每月15日定期开展，聚焦“一老一小一新”提供理发、维修、代购等精准服务；“大家益起来”利用小区广场开展义卖、义诊、政策宣传等集中服务。挖掘社区达人，开设手工、烹饪等线上课程，推动技能共享和情感交流。通过高频次、小单元、接地气的活动，有效打破邻里隔阂，营造“邻里一家亲”的社区氛围。

建立“邻里互助档案”，详细记录居民特长、需求和服务记录，实现互助服务精准化。创新“花园议事会”“楼栋恳谈会”等协商形式，引导居民参与社区治理，推动解决树木修剪、充电桩安装等民生实事27件。项目实施以来，社区志愿服务时长累计超过1.2万小时，解决实际困难156件，社区矛盾纠纷同比下降35%，居民对社区治理的满意度达100%。

小小改变 巧解烦心事

本报讯（记者 赵永峰） 自“物业精细化管理提升年”工作启动以来，幸福路街道幸福社区联动辖区成全物业、宏大强盛物业，从居民最关心、最迫切的实际问题入手，用实实在在的行动提升居民生活品质。

幸福路六号街坊的小广场，每到傍晚都会有不少孩子在这里追逐打闹，欢声笑语一直延续到深夜。可这份热闹，却成了8栋、9栋居民的“烦心事”——两栋楼紧邻广场，孩子的玩闹声透过窗户直飘进卧室，不少上班族、老人常常被吵得难以入眠。更让居民揪心的是安全隐患，广场边缘没有防护栏，孩子追逐时容易冲到小区主干道，与过往行人、车辆“擦身而过”。

为有效破解这一难题，幸福社区牵头组织成全物业，通过现场议事、入户走访等形式，收集居民意见和建议，将小广场部分改造为停车场并施划停车位。如今，改造后的小广场焕然一新，居民对改造结果十分满意。

幸福路七号街坊健身器材广场是居民日常锻炼、休闲娱乐的重要场所，每天清晨和傍晚都有大量居民前来健身、散步、交流。然而，广场内一直缺乏足够的休闲座椅，居民锻炼累了只能临时坐在健身器材上休息，尤其是老年居民和儿童，网格员在日常居民需求摸排中，敏锐捕捉到这一问题。

为切实提升居民在健身广场的体验感，社区第一时间与宏大强盛物业沟通协调，将增设休闲座椅纳入“物业提升年”重点便民项目。如今，在健身广场锻炼的居民，累了能坐在舒适的座椅上歇脚、聊天，广场真正成为居民放松身心的“暖心角”。

“现在锻炼完有地方坐，和老邻居们能舒适地聊天，感觉生活更惬意了，社区和物业真是把我们的需求放在了心上。”经常来广场健身的李大爷笑着说。

加装座椅 歇脚增便利

本报讯（记者 赵永峰） “这一把，那几两把，走在小区里，累了就有歇脚处，这才是社区贴心服务的生动实践。”近日，合志家园小区微信群里，居民将正在加装“清风椅”的照片、视频发了上去，并配文点赞，引来了一众居民跟帖。

合志家园面积大，过去的“清风椅”随着入住人口的增多略显不足，为此，社区联合物业在详细考察后，开始了装椅行动。

针对老年人提出的健身场景需求，在健身器材附近增设一把；围绕新建儿童嬉戏沙池，加装两把，供家长等候孩子嬉戏时驻足；在小区散步主路线沿途增设两把，方便老人饭后散步歇脚；在楼栋之间的公共空间添置座椅，满足上班族通勤间隙的短暂休憩。

社区在原有基础上共计加装“清风椅”15把，分布于小区关键位置。同时，对部分原有破损座椅进行加固维修。这些座椅不仅填补了公共休憩设施的空白，切实解决了居民“想坐没处坐”的民生小烦恼，更为行动不便群体提供了便利。

与此同时，“清风椅”的增设为辖区居住环境注入了新的质感与温度。设计上兼顾透气性与舒适性的座椅，并非简单的设施添置，而是巧妙融入小区景观脉络——与绿植相映成趣，与蜿蜒整洁的步道自然相融，让原本侧重功能性的公共空间更添人文气息，显著提升了整体居住环境的观感与温馨度。

作为提升社区公共服务品质、优化居民休闲体验的务实之举，“清风椅”的增设不仅为居民打造了便捷舒适的户外休憩角落，更在潜移默化中拉近了邻里距离，增强了大家对社区的归属感。

入户“找茬” 守望平安

本报讯（记者 赵永峰） 清晨的阳光刚刚洒满社区的街道，长征社区安全检查的小分队已经整理好材料，挎上沉甸甸的文件夹，开始了他们一天中最重要的工作之一——对辖区内的商户进行日常安全检查。这并非一次突击行动，而是深深嵌入社区治理肌理的常态化“平安守望”。

“张老板，早啊！我们来做个例行检查，不耽误您做生意吧？”在一家新开业不久的餐饮店门口，安监员小杨熟络地打着招呼。店主老张赶忙迎出来，脸上充满笑容：“小杨同志，您来得正好，我们刚按照上次的要求，把所有电线都重新规整了。”这看似平常的寒暄，背后是社区与商户之间建立的信任与默契。

安全检查，绝不是“找茬”，而是一项需要“绣花功夫”的精细活。走进后厨，小杨的眼光变得格外锐利。他熟练地打开灭火器的压力表，确认指针在绿色区域；弯腰检查灭火器罐体是否有锈蚀、喷嘴是否完好，并核对上次检修的日期标签。“灭火器是消防安全的‘第一道岗’，必须时刻保持‘战备’状态。”小杨一边记录，一边对旁边的厨师长叮嘱。

小杨的检查清单细致入微，燃气安全是重中之重，软管是否老化、接口是否有泄漏迹象、报警器是否正常工作；用电安全不容忽视，是否存在私拉乱接、大功率设备是否独立插座、配电箱前是否堆放杂物；食品安全关乎民生，生熟食是否分开、消毒设备是否正常运转、从业人员健康证是否齐全有效。每检查一项，小杨都对达标项给予肯定，对隐患处拍照留存，并与商户负责人共同确认。

过去，一些商户对频繁的检查感到不解甚至抵触，认为这是“额外负担”。但长征社区通过持续的努力，正在悄然改变这一局面。在检查一家小型超市时，小杨发现应急通道口堆了几箱货物。店主刘阿姨有些不好意思地说临时到货没地方放。“刘阿姨，咱们打个比方。”小杨没有直接批评，而是耐心地引导，“这通道就像咱家里的门，万一有点急事，门被堵住了，多危险啊！这不是简单的问题，是关系到您和顾客生命安全的大事。”一番推心置腹的话语，让刘阿姨连连点头，立刻招呼店员把货物搬开。

长征社区的日常安全检查，看似平凡、琐碎，却如同涓涓细流，汇聚成守护社区平安的坚实堤坝。它承载的不仅是一份工作职责，更是一份对生命的敬畏、对家园的责任。通过安全排查活动，长征社区进一步增强了辖区商户的安全意识，消除各类隐患。下一步，社区将持续开展形式多样的安全宣传活动，常态化开展安全排查工作，提升商户防火、防灾、自救能力，营造人人关注安全、时刻注意安全、处处关心安全的良好氛围。

用“青春力量”传递“司法温度”

◎记者 赵永峰

在昆区人民法院，司法事业的接力棒正传递到这样一群年轻人手中——他们是平均年龄28岁的5人执行团队，在破解“执行难”的第一线挥洒汗水和智慧。他们身上，既有“初生牛犊不怕虎”的锐气，更有“操千曲而后晓声”的坚韧，他们用团结奋斗的拼搏精神，将4个月内结案621件的优异成绩，写进司法为民的生动实践中。

智破困局

“法官，对方公司名下已经没财产了，我们这笔工程款是不是要不回来了？”面对运输公司负责人的焦虑，团队感受到巨大的压力。这是一起标的额达270余万元的建设工程纠纷，案情复杂。

“办案不能墨守成规，要善于从细节中寻找突破口。”其玛哈嘎的提醒，激发了团队的工作思路。干警孙彩云在反复梳理查控信息时，捕捉到申请人提供的一条微弱线索——被执行人在第三方可能有到期债权。

“这条线索可能就是破局的关键！”张浩立即带队前往工程发包方调查核实。与此同时，团队娴熟运用信用惩戒措施，对被执行企业法定代表人采取限制高消费举措，施加心理压力。很快，一直“避而不见”的法定代表人主动联系法院，表示愿意协商。

和解过程中，被执行企业法定代表人提出用案外人员房屋抵债，但该房屋权利人未到法院进行确认。其玛哈嘎立即对双方说道：“这不符合法律规定，必须规范操作，绝不能为解决一个旧案，埋下新的纠纷隐患。”团队严谨细致的工作作风，确保了和解协议合法有效，最终促使这起疑难案件圆满解决。

“执行工作不仅是勇气的较量，更是智慧的博弈。”布乃文深有感触地说。老一辈法官严谨求实的办案精神，在这支年轻团队身上得到了传承，而他们运用新思路、新方法破解难题的能力，为执行工作注入了新的活力。

雷霆出击

19时许，昆区人民法院执行局接待室内，执行法官其玛哈嘎向被执行人刘某出示证件时，对方眼神躲闪，仍试图以“分期还款”的承诺搪塞履行。

这是一起因“朋友救急”引发的借款合同纠纷。此前，刘某因需偿还银行贷款，向申请执行人李某求助。念及朋友情分，李某当即借出15万元给刘某，同时约定了还款期限。然而，刘某却违背承诺，迟迟不按约定履行还款义务。法院判决生效后，刘某依然我行我素，甚至多次作出“分期还款”虚假承诺，严重损害司法权威和当事人权益。

“对于这种屡次挑战法律底线的行为，我们必须重拳出击，打破其侥幸心理！”在团队长其玛哈嘎的安排下，一场多措并举的执行行动迅速展开：干警雷港源依法向刘某送达《执行通知书》和《报告财产令》，明确告知其拒不履行的法律后果；干警张浩则外围摸排，走访刘某住处和单位，核实其真实经济状况。

当李某因刘某一次又一次的失信而彻底失望，愤然提交拘留申请时，一直心存侥幸的刘某才意识到问题的严重性。面对拘留决定的强大威慑，刘某母亲连夜赶到法院，自愿提供担保，恳请给儿子一次机会。看着刘某悔不当初的神情以及其母爱子心切的诚恳态度，李某心中的怒火渐渐平息。最终，在法院调解下，双方达成执行和解协议。

柔情为民

华灯初上，当城市逐渐安静下来，昆区人民法院执行局的灯光依然明亮。

“根据摸排，被执行人赵某大概率存在‘白天外出躲债、夜间居家避执’的情况，我们今晚行动！”随着其玛哈嘎一声令下，一场夜间突击执行拉开帷幕。这是一起6000余元的租金纠纷，但在团队看来，“小案件”连着“大民生”，群众的获得感体现在一个个具体案件的解决中。

“咚咚咚——”一阵敲门声在夜晚格外清晰。房门打开，被执行人赵某看到门外的执行干警，一脸错愕。在法院的调解室里，团队成员们分工协作：有的释明拒不履行的法律后果，有的倾听赵某的实际困难。21时许，赵某当场联系亲友，凑齐案款。

申请执行人王某拿到钱时，激动地连声道谢：“这么晚了，没想到你们还在为我的事情奔波，真的太感谢了！”这声声感谢，是对团队成员们挑灯夜战、团结奋斗的最好回报。深夜的法院接待室，见证了老法官的教诲如何内化为年轻干警的工作动力，也见证了司法为民的初心如何在一代代法院人手中接力传递。

如今，这支年轻的团队已成为昆区人民法院一张亮丽的“青春名片”。他们的工作业绩表明，当法院的优良传统与青春力量相遇，必将迸发出巨大能量，推动司法事业不断向前，让公平正义的阳光照耀得更远、更亮。

未签合同难结尾款 悉心调解消弥矛盾

本报讯（记者 李学工） 近日，土默特右旗双龙司法所成功调解一起因农村建房施工口头约定不明引发的合同纠纷，为持续近一年的尾款之争画上句号，让原本各执一词的矛盾双方最终握手言和。

2024年9月，双龙镇村民董某雇佣村民李某为其房屋粘贴外墙保温材料，双方仅达成口头协议，未签订书面合同，约定工程总费用5680元。施工结束后，董某支付4000元工程款，剩余1680元未结清。矛盾的导火索源于工程后续出现的质量问题。董某发现房屋外墙保温层出现裂缝，窗口在降雨时渗漏，导致室内墙面受潮起皮，遂拒绝支付尾款并要求李某维修。李某则认为窗口防水不属于约定施工范围，拒绝承担维修责任。双方就工程质量责任归属及维修义务范围产生争议，矛盾僵持近一年。

近日，双方共同向双龙司法所申请调解。调解员从法理、情理、事实三个维度展开调解。司法所明确告知双方，口头约定具有法律约束力，李某作为承揽人应对工程质量负责，董某作为工程方应按约支付报酬。施工范围约定不清的矛盾问题，应结合现场勘查情况，客观分析问题成因，尽快修复窗户以防止损失扩大。

经耐心调解，双方本着互谅互让原则自愿达成协议：董某当场向李某支付剩余工程款1000元。剩余680元尾款不再支付，直接抵扣董某自行维修房屋裂缝及窗口漏水的费用。双方就此次纠纷一次性了结，互不追究其他责任。