

白云矿区 联动解纷 护航企业健康发展

事前可需 直面“难点”



◎记者 王嘉伟

白云矿区辖区面积小、常住人口少，矛盾纠纷总量与其他地区相比也相对较少。而产业园区由于企业高度集聚，不仅是区域经济发展的核心增长极，也成为劳资纠纷、合同争议、知识产权保护等涉企矛盾的多发地。

白云矿区综治中心树立“矛盾风险在哪里，就排查化解到哪里”的服务意识，探索创新“综治+园区”联动解纷模式，将社会治理触角延伸至经济最活跃区域，实现矛盾纠纷就地化解、法治服务精准供给。

昆都仑区 艺术表演展“学韵”

本报讯(记者 吴爱霞) 10月23日，包头市青少年活动中心呦呦剧场内歌声飞扬、舞姿翩跹，“学韵昆都仑 艺彩耀人生”昆都仑区全民终身教育展演在此启幕。来自昆区老年大学、昆区文化馆及15个街道社区的270名演员，用歌舞、戏曲、乐器演奏等多样节目，

展现了昆区全民终身学习的丰硕成果。

此次展演由昆区教育局主办、包头市青少年活动中心承办。展演分为“学习之光 组织就时代锦绣”“生活之诗 舞动万家烟火”“生命之舞 绽放岁月芳华”三个篇章。舞蹈《共同富裕起来》、双语混声合唱《天边》、走秀《醉美花舞人

东河区 老巷宣讲传“稚声”

本报讯(记者 李学工) 日前，东河区第四届红领巾讲解员大赛复赛在老包头走西口历史文化街区举办，21所中小学的172位少先队员踊跃参与，21名优秀小宣讲员脱颖而出，并组成了“古巷小喇叭”宣讲团。

“当年的商队是如何运输货物的？”赛前，队员们化身“小问号”，不断抛出问题；辅导员则结合往届优秀讲解案例，重点解析了“如何让声音更有感染力”“如何通过表情传递讲解温度”等实用技巧。在接受发声技巧、舞台礼仪等专业培训后，红领巾讲解员们化身

“古巷小喇叭”，将通过“行走的思政课”“红领巾寻访”“红领巾爱阅读”等多种活动形式，在乔家金街特色纪念馆、包头召革命纪念馆、包头红街王若飞纪念馆、中共包头市委旧址、南海湿地红色收藏馆等17个校外少先队实践教育基地进行宣讲活动。

通过提前介入、预警机制和排查措施，实现了从被动应对到主动预防的转变，使得纠纷处理实现全过程管理和快速化解，极大减少了企业的诉讼成本，增强风险防控能力，努力做到“矛盾不上交、服务不缺位”。

事中跟进 聚焦“难点”

今年1月，某磁性材料有限公司因在企业工程竣工后，未及按时按合同向某建设公司全额支付工程款，双方多次交涉后未达成协议引发纠纷，于是向综治中心寻求帮助。接到企业求助后，综治中心第一时间启动联合调解程序，迅速安排资深调解员与法律顾问对合同细则及工程验收文件细致核查，通过多轮“背对背”调解与“面对面”协商，促使双方客观分析争议核心，避免矛盾激化升级对磁材公司正常生产运营造成影响。经过调解协商，双方最终就工程款支付方式、期限及违约责任达成一致意见，签订了和解协议。

这起纠纷妥善解决，得益于白云矿区综治中心通过整合政法资源、前移服务关

口、创新工作机制，打造了一条以法治方式保障企业发展的新路径。

“综治+园区”联动解纷模式通过整合人民调解、行政调解、司法调解和行业性专业调解资源，以“四调联动”作为矛盾调解的中坚力量，并协调法学专家、执法监督员、服务团队，联动多部门，确保涉企服务响应迅速、处置专业、保障有力。同时，通过“三官一律”进网格机制，将检察官、法官、警官、律师等专业力量下沉至企业网格，实现矛盾化解关口前移。

事后反馈 打通“堵点”

如何降低矛盾纠纷对企业的负面影响，让简案快办快调？白云矿区综治中心通过建立“履约监管、跟踪回访、救助保障”事后反馈回访机制，做到及时发现并打通“堵点”。

“调解结束后，多亏了综治中心多次帮助我们讨要薪资，让我们的工资及时到位，不然我们还要浪费时间和他继续‘打官司’追讨。”原来，郭某等多名外来务工人员从白云矿区一建筑劳务有限公

司承接具体劳务，合作结束后有近十万元的工资未能按时结算。因企业资金周转困难，郭某等务工人员多次与劳务公司协商讨要工资未果，于是来到区综治中心寻求帮助。

案件事实清晰、争议不大，但难在履约。专职调解员董文博引导双方达成调解协议后，多次走访劳务公司，确保协议能够得到有效履行。最终，在综治中心的持续监督和协调下，劳务公司及足额支付了郭某等务工人员的工资，有效维护了务工人员的合法权益，也为企业恢复了良好的社会形象。

据了解，白云矿区综治中心建立“双回访”质量评估机制，调解员7日内首访、责任单位30日复查，对较为复杂案件实行“一案一专班”跟踪，并为当事人提供优质高效的免费法律服务。

今年以来，白云矿区两级综治中心共受理各类矛盾纠纷233件，化解226件，矛盾纠纷化解主阵地的地位持续夯实，已然成为各类企业发展和群众权益保障的法治“后盾”。

土右旗 优质医疗资源延伸到基层

本报讯(通讯员 马旭 杨鑫蕊 记者 岳宇乐) “以前，有什么毛病需要去大医院，很麻烦。现在，家门口的卫生院设施非常完善，还有专家远程问诊，真的给我们减轻了不少负担。”近日，在土右旗萨拉齐镇交通社区卫生院，正接受糖尿病调理的居民刘美英对着记者讲述就医体验的变化。

让群众“看上病、看好病、少花钱”，是土右旗推进医共体建设的核心目标。今年以来，土右旗以“资源扩容、均衡布局”为导向，构建起“龙头引领、层级联动”的医疗服务体系，让优质医疗资源逐步向基层延伸。

据土右旗县域医共体运营发展中心副主任梁志鹏介绍，今年土右旗被自治区确定为紧密型县域医共体建设示范区，构建了以土右旗医院、土右旗中蒙医院两家牵头医院为龙头，22家乡镇卫生院为中枢，188家村卫生室为纽带的医疗服务项目。项目分两期建设，目前一期项目已投入运营，二期项目信息化建设已完成，正在与各

医疗机构进行对接。

在各项举措的推动下，土右旗医共体建设取得了实实在在的成效。截至目前，土右旗通过医共体信息平台累计开展诊疗服务13.38万余人次，上传心电图像报告4006例、智能审方516例、检验结果互认3757例，初步实现各级医疗机构数据互通。同时，旗级医院主动下沉优质资源，累计派出医师开展诊疗服务3517人次、带教培训基层医护416人次，上级专家下派坐诊41人次，接诊患者472人次，开展手术81例，有效提升了基层医疗服务的水平。

如今，“数据多跑路，群众少跑腿”的成效持续显现。患者在不同医疗机构就诊时，无须重复检查、反复提交病历，既减少了奔波之苦，又降低了就医成本。紧密型县域医共体的建设，不仅破解了基层群众“看病远、看病难”的痛点，更推动基层医疗卫生机构服务能力显著提升，为守护全旗群众健康筑起了一道坚实的“健康防线”。

九原区可回收物日均回收量突破9吨 “智”享垃圾分类新生活

【相关新闻】

沉浸式研学 看垃圾如何“变废为宝”

本报讯(记者 赵永峰) 生活垃圾分类是改善人居环境、促进城市精细化管理的重要一环，九原区城管局坚持提前谋划、精准施策，通过持续完善居民小区垃圾分类基础设施，推动分类实效稳步提升。

近期，九原区城管局执法人员主动对接街道、社区及物业服务单位，对金地名锦、花园九里、九原河景、中冶德贤华府、万科四期、横竖南苑、远洲大都会(C区、E区、F区)等9个新建已验收小区，逐一进行实地勘察，合理选定设施安置点位，确保配置方案既符合小区实际又具备良好的可操作性。此轮计划为上述小区配置智能分类设施11台、垃圾分类厢房22套。目前，配置任务进展顺利，已完成其中6个小区的安装工作，共计安装智能设施6台、厢房12套，剩余小区的配置工作正在按计划稳步推进。

截至目前，九原区生活

垃圾分类基础设施建设持续投入，硬件覆盖取得显著成效。全区133个居民小区实现智能分类设施覆盖，累计配置智能分类设施168套、垃圾分类厢房98套。在此基础上，分类投放模式不断创新优化，已有32个居民小区依托分类厢房成功实行“定时定点”投放模式，有效提升了源头分类管理效能。硬件设施的完善与管理模式的创新，直接带动了分类实效的提升，目前全区可回收物日均回收量已达到9吨，资源化利用成效显著。

下一步，九原区城管局将继续巩固现有工作成果，持续加大宣传引导力度，通过多种形式普及垃圾分类知识，着力提升居民参与前端分类的主动性及投放的准确性，进一步夯实垃圾分类的群众基础，推动全区生活垃圾分类工作取得更大实效，为建设绿色、洁净、美好的城市环境贡献力量。

精准响应破难题 便民服务有温度

本报讯(记者 赵永峰) “受损的木质台阶换成环保砖，大家走在上面更安心，感谢你们立行立改，为群众提供贴心又实用的服务。”近日，市民杨先生一行来到市园林养护队，对绿道台阶优化改造工程给予高度评价。

此前，市园林养护队接到杨先生将建设路至绿道的台阶迁移至5路公交车“市公安局”站台处的建议后，迅速成立党员先锋队赶赴现场开展勘查。经调研发现，原有木质台阶因年久失修存在安全风险，且站

台东侧80米处缺少通行设施，导致部分市民为图方便违规穿越绿地，雨雪天气安全隐患尤为突出。针对上述问题，市园林养护队党支部坚持以有解思维推进整改，在公交站旁绿地铺设长4米、宽1米的环保砖台阶。这一精细化改造，既减少了对绿地的踩踏，又有效提升了通行安全性与便利性，以实际行动回应了群众关切。

在基层治理日常检查中，市园林养护队党支部发现森林公园儿童滑梯扶梯存在安全隐

患，便第一时间召开专题会议，集合党员先锋技术骨干力量，自主设计制作结构更稳固的金属制扶梯，消除安全隐患，强化游乐设施安全保障体系。同时，通过“园长接待日”，精准掌握森林公园东北角卫生治理难点，以基层治理精细化要求为导向，组织党员先锋志愿服务队及时补植50平方米水蜡绿篱，小小修补让公园环境焕然一新。这两项举措不仅切实解决了群众“急难愁盼”，更以“党群联动解难题、精细服务促治理”的模式，进一步夯实基层治

理基础，深化了党群同心、共建共享的基层治理新格局。

市园林养护队党支部以党建引领社区共建为抓手，积极推动基层服务与社区需求深度融合。接到青七社区居民关于拓宽出行通道的诉求后，市园林养护队党支部第一时间与青七社区居委会联动对接，邀请社区工作人员、居民代表共同参与方案讨论，最终明确绿化带移植范围。推进过程中，党员先锋带头开展绿化带移植作业，社区志愿者主动维护现场秩序、同周边居民做好解释沟

通，双方协同发力，高效完成通道拓宽工作，共建成果获得居民广泛认可。

从精准响应市民诉求改造绿道台阶，到党群协同破解公园安全与环境治理难题，再到联合社区共建便民通道，市园林养护队党支部始终把“民生小事”当作“心头大事”。未来，市园林养护队党支部将持续深化民生服务与基层治理的融合，用更精细的举措、更务实的行动，为群众打造更安全、便捷、宜居的生活环境。

包医二附院携手北京专家 破解罕见马蹄肾肿瘤难题

近日，包医二附院泌尿外科团队携手北京专家，成功为一名患有“马蹄肾合并肾恶性肿瘤”的患者实施了腹腔镜肾部分切除术。这一手术的成功，不仅标志着该院在复杂泌尿系统肿瘤微创治疗领域实现关键技术突破，也体现了跨区域医疗协作的力量，为复杂肾癌患者带来治疗新希望。

马蹄肾是罕见先天性肾脏畸形，正常人肾脏呈“蚕豆”状互不相连，而马蹄肾患者双肾下极融合成“U”形马蹄状，横跨脊柱与腹主动脉前方。特殊解剖结构给手术带来三重挑战：一是位置深，毗邻腹主动脉、下腔静脉等大血管及重要

脏器，手术视野暴露困难；二是血供复杂，多支异常动静脉呈“乱电网”分布，分离时易引发大出血或损伤正常肾单位；三是肿瘤常位于肾脏峡部或大血管附近，需在毫厘间精准切除，既要保证肿瘤完整切除，又要最大限度保留肾功能，避免术后尿毒症风险。因此，该手术被医学界视为泌尿外科腹腔镜手术“禁区”之一。

面对难题，包医二附院泌尿外科迅速启动跨区域协作，联系国内腹腔镜与机器人手术专家——北京大学第三医院泌尿外科侯小飞教授，邀请其进行手术指导。术前，两地专家团队借助3D影像重建技

术，对患者肾脏形态、肿瘤位置及每根血管走向进行精准“战前沙盘推演”，制定完善手术预案。手术当天，由包医二附院泌尿外科主任闫啸领衔的团队与侯小飞教授并肩作战。在腹腔镜高清放大视野下，双方默契配合、精准操作，整个手术过程行云流水，出血量极少，成功实现肿瘤完整切除与肾功能最大化保护。

近年来，包医二附院通过“引进来、走出去”的开放策略，持续提升疑难重症救治能力，让本地患者不出远门即可享受高水平医疗服务。未来，该院泌尿外科将继续深耕微创技术领域，为守护群众健康贡献更多力量。

