

# 社区治理“万事有解”

### 治理“铁三角”

“小张，我家水龙头滴滴答答响了一夜，早上起来连洗脸水都接不上啦！”清晨，接到居民紧急求助的春光社区网格员立即赶往现场，第一时间联系供水公司人员上门排查，发现需更换地下锈蚀管道。社区网格员迅速组织网格员、单元长联动供水公司工

作人员、居民代表等召开议事协商会，敲定“自筹资金+具体施工+临时供水”方案，由单元长发挥邻里亲和力代收更换费用，供水公司保障施工期间居民用水。

在万青路街道各社区，这样的故事每天都在上演，类似的难题，社工们更是经

常遇到。这种将“网格党小组+网格员+单元长”三级联动基层微治理“铁三角”工作机制，融入议事协商工作的模式，正是街道探索“党建引领+微治理”新路径，将党建触角延伸至社区治理末梢的生动实践。

街道8个社区110个网格已选聘1838名单元长，在各类协商议题中，充分发挥党小组“主心骨”、网格员“解题人”、单元长“协调员”作用，凝聚居民对社区的认同感与归属感，使议事协商不再是单纯解决问题的手段，而成为居民共同守护家园的情感寄托。

对金苑小区连体桌椅破损问题，富南社区党委及时召开现场协商会，群策群议决定翻修方案，党员志愿者组成维修队、物业建立“每日双巡”保障后期维护。如今，翻新后的设施成了居民活动

### 人气“协商会”

走进富南社区金苑小区广场，刚刚翻新的公共设施在暖阳下泛起温润光泽，几位银发老人坐在连体桌椅旁，有的围着棋盘“排兵布阵”，有的凑在一起闲话家常……这样的幸福场景正诉说着社区协商治理的温暖故事。

今年，街道有效划分“社区-网格-楼栋(单元)”三级责任区，通过“线上收集+线下走访”动态收集民意。实行“每月17日固定协商+紧急事项即时协商”机制，灵活选择“小板凳议事会”“楼院议事亭”等协商场地，对协商方案和办理结果进行解释，确保居民“听得懂、能接受”，

让群众诉求“事事有回应、件件能落实”。

对金苑小区连体桌椅破损问题，富南社区党委及时召开现场协商会，群策群议决定翻修方案，党员志愿者组成维修队、物业建立“每日双巡”保障后期维护。如今，翻新后的设施成了居民活动

### “接单”解难题

草原社区晋剧团家属楼的拾荒老人问题曾让居民苦不堪言，老人在家中、楼道堆满垃圾，引发卫生、消防隐患。因老人心理问题，邻居们沟通无果，纷纷联系社区希望介入处理。群众出了卷，题目怎么解？万青路街道“四单”“四步”工作法发挥效力。自协商工作开展以来，街道着手塑造了一套简洁流畅的协商程序，建立起“群众点单、社区接单、协商解单、跟进查单”运

行机制，配套“提、议、决、办”协商处置流程，形成标准化议事链条，精准把握问题解决的节奏。

草原社区“接单”后，组织网格员、居民代表、物管会共同召开议事协商会，形成“分步清理+心理咨询+监督小组”的解决方案。与当事人家属建立信任承诺自行清理；同步开展精神慰藉；对自清速度过慢问题再协商；联合物管会持续做思想工作；老人同意社

区清理后，迅速协调物业、清扫员和民警将堆积如山的垃圾清理干净；后续随访老人再无捡垃圾行为。

草原社区同心公寓的特殊母女案例则更显治理温度。女儿智力残疾频发扰民甚至攻击行为，居民要求其搬离。社区考虑母女“老残相依”的特殊性，多次沟通监护人，协调医养结合的康复机构，最终促成母女共同住院治疗，既保障了居民权益，

又给予了特殊群体人文关怀。刚柔并济的治理智慧，在厘清权责中显法度，在关怀帮扶中见温度，谱写出有人情味、有灵活性也有差异化的睦邻“和韵”。

今年，万青路街道各社区已召开议事协商会139次，解决居民实事难事135件。这套扎根基层的协商治理体系，正让每个网格成为治理“微单元”，让每个居民成为社区“主人翁”。

◎记者 赵永峰

万青路街道秉承“解释、解困、解决、解疑”的“有解思维”，通过“5+”服务多层次、多角度解事，塑造“五韵”交融议事协商工作法，让居民之事“有处说、有人管、有办法、有反馈、有成效”，成为治理服务中可触摸的幸福质感。

## 社区工作者突发疾病住院 “新市民”挽袖献热血

本报讯(记者 赵永峰 摄影报道) 10月21日，万青路街道一名社区工作者突发疾病住院治疗，因病情紧急需立即输血，医院血库对应血型库存告急，患者生命安全受到威胁。危急关头，万青路街道迅速联动“包头党建爱心公益汇”发布献血倡议，一场不分职业、跨越边界的爱心救援行动即刻启动。

倡议发出后，新业态新就业群体内蒙古顺道商务服务公司总经理任有军看到消息，没有丝毫犹豫，立即停下手中的工作，驱车赶往娜琳步行街献血屋。“社区工作者平时为咱们新就业新业态群体跑前跑后，现在有困难了，我肯定得搭把手。”面对医护人员的询问，任有军的话语朴实而坚定。

经过健康检查和血型匹配，任有军符合献血条件。在医护人员的引导下，他顺利完成献血400毫升。当承载着爱心的血液通过审核，缓缓输入社区工作者的体内时，现场所有人都松了一口气。经过后续治疗，这名社区工作者成功脱离生命危险，目前身体状况正在逐步恢复。



任有军献出400毫升热血

“真的太感谢任师傅了，他的及时援手就是救命之恩！”面对患者家属的感谢，任有军说：“能帮上忙就好，明天还有2名顺道公司的网约车司机过来无偿献血。”

作为新业态新就业群体的一员，任有军是公司的负责人，也是网约车司机的主力军，日常奔波为网约车司机服务，此次他挺身而出，用热血诠释了“新就业群体”的责任与担当，更成为温暖城

市的一束光。

近年来，万青路街道持续深化新业态新就业群体服务关爱工作，引导新就业群体从“城市的服务者”转变为“社区的参与者”。任有军的暖心举动，不仅是新就业新业态群体与社区工作人员双向奔赴的生动写照，更彰显了街道凝聚新就业群体力量、共建共治共享美好社区的显著成效。在平凡的岗位上，这些奔波的身影正以不平凡的善举，为城市注入源源不断的温暖与力量。

## 小区里的助农展销

本报讯(记者 赵永峰) “真没想到，几场活动下来，地里的瓜全卖光了，心里这块石头总算落地了！”看着最后一袋贝贝南瓜被居民抱走，固阳县东胜永村农户李玉梅笑得合不拢嘴。

今年秋天，固阳东胜永村农户遭遇瓜果滞销，一场由保利物业牵头、保利社区党委全力配合、青山区供销社协同的助农行动，让“家门口的实惠”与“田埂上的希望”紧紧相拥，为社区生活注入浓浓暖意。

固阳东胜永村西瓜、贝贝南瓜种植面积广，今年持续降雨影响了销售，叠加市场行情低迷，收购商减少，农户面临不小的经济损失。这一情况通过直播包头播出后被保利物业工作人员知晓，物业第一时间与青山区保利社区取得联系，希望联合力量帮农户渡过难关。

保利社区党委接到消息后，立刻围绕助农需求展开行动。一方面主动对接青山区供销社，确保新鲜果蔬能从田间直达小区；另一方面积极联系辖区各小区业委会，确定在小区举办助农展销，把滞销的本土优质果蔬直接送到居民家门口。为扩

大知晓度，社区还提前在网格群发布活动信息，并将消息辐射到周边小区，广泛动员居民参与。

社区前后共举办3场线下展销，分别走进保利一期、三期、六期小区。活动现场，新鲜饱满的西瓜、个头匀称的贝贝南瓜整齐摆放在摊位上，东胜永村农户李玉梅还特意准备了煮好的贝贝南瓜，供居民免费品尝。软糯香甜的口感、实惠亲民的价格，再加上“助力农户”的暖心意义，吸引了大批居民驻足购买。社区志愿者也积极帮忙搬运瓜果、维持秩序、引导居民选购。仅这3场展销，就累计售出西瓜和贝贝南瓜各1万多斤。与此同时，青山区供销社充分发挥渠道优势，向其他企事业单位推广滞销瓜果，拓宽销售途径。包头市其他保利小区也同步开展助农活动，进一步扩大帮扶覆盖面。

一方有难，八方相助。此次活动不仅为固阳东胜永村农户解决了农产品滞销的燃眉之急，让“卖难”的瓜果找到了好归宿，更让保利社区居民在家门口买到了放心优质的本土食材，实现了农民与居民的“双向奔赴”。

# 暖企安民 钢城执锐持续亮剑

本报讯(记者 赵永峰) 近日，昆区人民法院在“钢城执锐暖企安民”专项行动中持续保持高压态势，执行干警发扬连续作战精神，聚焦难点、精准施策，推动专项行动纵深发展，再获一批战果，以扎实行动彰显了护航发展、保障民生的坚定决心。

行动次日，执行法官一行走过尚未热闹起来的街巷，来到被执行人贾某家。贾某多次拖欠某蔬菜批发部货款，该案进入执行程序后，执行法官多次通过电话沟通、面谈等方式耐心向其释明法律义务，督促其主动履行。然而，贾某始终以各种理由推诿、拖延。本次行动中，提前对其活动轨迹进行了摸排，成功将被执行人带回，经过一整天的协商，最终双方达成了执行和解，并支付部分执行案款，本案终结执行。

执行法官晚上接到线索反馈，申请人称找到了被执行人的下落，负责外勤行动的干警收到信息后果断出击，将两名被执行人带回法院。谈话过程中，被执行人态度强硬、拒不履行义务，

还频繁与申请人发生争执。为维护司法权威，法院于当晚依法对其作出拘留决定。执行过程中，一名被执行人因情绪波动大、血压升高，法警当即将其送往医院治疗，待情况稳定后，将两名被执行人顺利送押至包头市拘留所。此次行动充分彰显了法院以强制手段坚决兑现当事人合法权益、捍卫司法尊严的坚定决心。

近日，执行法官闻讯而动，连夜赶赴150公里外，成功拘传一名被执行人，再次彰显了法院打击失信行为、维护司法权威的坚定决心。当日临近下班时，昆区人民法院执行局法官接到申请执行人杨某提供的紧急线索：失踪长达两年、始终拒不履行生效法律文书确定义务的被执行人王某，此刻正在150公里外的达茂旗。该案中，王某拖欠杨某款项5万余元，经法院多次传唤均拒不到庭，企图“躲”了之，侵犯了申请人的合法权益。

承办法官在核实线索可靠性后，立即组织执行干警，带上相关法律文书，驱车前往达茂

【相关新闻】

## 让“失信者”无处遁形

本报(记者 李学工) 近日，包头市中级人民法院开启了“钢城执锐 暖企安民”专项行动，闻令而动，充分展现了打击失信行为、维护司法权威的震慑作用。

行动当日，土右旗人民法院共集结23名执行干警、出动7辆警车，并特邀部分旗人大代表、政协委员见证执法行动。

行动中，面对一名长期隐匿行踪、躲避执行的被执行人，执行干警奔赴呼和浩特将其拘传。在强大的法律威慑下，该被执行人最终履行义务，与申请人达成和解。另有执行干警获知一名因另案需来院开庭的被执行人行踪，便利用其开庭间隙，迅速组织双方进行调解，成功促成一件关联案件当场执行完毕。专项行动形成的强大声势，

对“失信者”名单上的被执行人产生了巨大震慑。行动后，有3名被执行人主动到土右旗人民法院全额付清案款，3起案件得以圆满执行完毕。

据统计，专项行动执行到位案款1988800.56元，成功执结案件7件、促成执行和解2件，并对3名被执行人采取拘传措施，在12处涉案房产张贴腾房公告。



“问法律”是包融媒APP重点打造的民生服务品牌栏目，平台充分运用移动端的便捷性及包头市融媒体中心权威性和公信力，整合全市法律咨询资源，由全市最专业的律师在线免费一对一答疑解惑。本报“看法”栏目选择具有代表性的法律问题刊发，以满足广大读者对法律服务的需求，打通公共法律服务“最后一公里”。

网友求助

夏天时我家阳台漏雨，通过物业找了个修防水的人，这个人先后来我家查看了三次，说是楼上外墙保温层漏水，通过某种方法能够维修，最后商定1000元费用。几天后进行施工，在拆开阳台外墙保温层后，对方称发现了“通天裂”，维修工程量加大了，时间也加长了，费用增加到1800元。维修结束后，我全额支付了费用。不料几天后下雨，漏水依然如故。我给对方打电话，他过来看后，说是楼上邻居家的阳台有漏点，他让物业给协调解决，但一直没有实质性举措。请问我该怎么解决问题，能要求维修工人退钱吗？

律师解答

内蒙古孚本律师事务所 董一然  
您与维修人员之间成立维修服务合同关系，维修人员未完成维修义务(维修后仍漏水)构成违约，您有权要求其承担继续履行维修义务或退还维修费用并赔偿损失的违约责任。若协商无果，可向法院起诉维权。

您需收集以下证据以支撑主张：1.合同与缴费记录；若有书面维修协议，需提供；若无，需提供缴费凭证(如转账记录、收据)，证明您已支付1800元维修费用。2.维修过程与结果证据：维修前漏水的现场照片/视频(带时间水印)；维修人员勘察、拆改保温层的照片/视频(证明其确认“外墙保温层漏水”并实施了维修行为)；维修后漏水的照片/视频(证明维修未解决问题)。3.沟通记录：与维修人员的微信聊天记录、电话录音(需明确以下内容：①维修人员承诺“能解决漏水”；②维修后漏水的反馈；③维修人员推脱的情况)。

# 包融媒APP

色融万象 共赴“媒”好

识别二维码 下载客户端