

# 采暖期临近 请收好这份“攻略”

## “足不出户”缴热费

8月1日,市热力集团正式开启2025-2026年采暖期热费缴纳工作,为方便不同需求的热用户,提供了银行渠道和在线支付平台两大类缴费方式,市民可根据自身情况灵活选择。

热用户可以前往中国建设银行、兴业银行以及中信银行这三家银行的任意网点,在工作人员协助下完成缴费,也能通过银行的自助服务设备、网上银行或者手机银行APP自行操作支付,无须排队等候,省时又省力。值得注意的是,中国银行目前仅支持通过手机银行完成热费支付,习惯使用中国银行服务的市民,可直接在手机银行上找到相应缴费入口进行操作。

在线支付平台则更加便捷高效。微信和支付宝用户,打开相应APP,在“生活缴费”功能中找到“供暖费”相关选项,按照提示输入用户信息即可完成缴费。此外,“蒙速办”APP以及“包头热力客户服务”微信公众号,也开通了热费缴纳通道,为市民提供了更多线上缴费选择,真正实现“足不出户缴热费”。

◎记者 吴爱霞

随着2025-2026年采暖期临近,供暖相关事宜成为市民关注的焦点。为保障广大热用户顺利办理采暖相关业务,享受温暖舒适的冬季生活,记者整理了一系列关键信息,涵盖热费缴纳、线上操作指南、电子发票获取以及供热服务提示等方面,供市民参考。

## 电子发票已上线

为响应国家税务总局关于发票管理的相关规定,提升服务效率,市热力集团已完成与国家税务总局的系统对接,于8月26日正式上线数字电子发票。这意味着,此后热用户无论通过何种渠道缴纳热费,均可获得由该公司开具的电子发票,各代收渠道将不再提供纸质发票。

电子发票的获取方式十分便捷,热用户可关注“包头热力客户服务”微信公众号,进入“营业大厅”,在页面中找到“发票查询”选

项,点击进入后即可根据提示下载或打印电子发票,满足您的报销等需求。在此温馨提醒,为确保您能及时接收电子发票,建议广大热用户尽快关注“包头热力客户服务”微信公众号,或前往市热力集团线下网点完善个人信息,若信息不完善,可能会导致无法正常接收电子发票。如在电子发票获取过程中有疑问,可前往该公司营业网点咨询,或致电客服热线0472-5121000寻求帮助。

## 错峰办理更高效

记者从相关部门获悉,目前,全市各供热单位已陆续启动停暖(恢复用热)业务办理及热费收缴工作,并统一公示了各供热单位的采暖费缴费方式及客服电话。

为确保采暖期供热服务工作有序开展,市热力集团建议广大热用户合理安排时间,错峰办理停暖(恢复用热)、热费缴纳等相关业务,这样既能有效避免人员聚集,减少等待时间,也能防止因办理人员过多导致业务延误,影响您的正常用热。据了解,全市各供热单位在采暖期来临前,将全力做好供热设备检修、维护等各项准备工作,不断提升供热保障能力,热用户可关注“包头热力客户服务”微信公众号,进入“营业大厅”,在页面中找到“发票查询”选

## 【相关新闻】

### 及时检修设施 确保今冬“温暖”

本报讯(记者 吴爱霞)近日,市热力集团供热五公司旗下少先二十一中心站、凯旋中心站先后发布通知,提醒辖区热用户抓紧时间对自有供热设施进行维护检修,避免因设施问题影响冬季供暖,造成财产损失。

据了解,在过往采暖期,少先二十一中心站辖区曾发生因锁闭阀损坏未及时更换,导致供暖期间漏水情况。为杜绝此类事件重演,少先二十一中心站在通知中明确要求,热用户须尽快对自有供热设施,尤其是锁闭阀等关键部件开展检查,若发现损坏、老化等问题,要及时更换。该中心站特别强调,若因用户未及时维护、更换设施,后续造成损失,责任将由用户自行承担。

与此同时,供热五公司凯旋中心站也发布了相关通知,为方便用户维护检修,该中心站已启动小区供热管网系统泄水工作。通知对用户提出两项核心要求:自行检查自有(含室内)供热设施完好情况,及时关闭入户阀门进行湿保护,若设施出现腐蚀、老化,需及时维修更换;所有供热管网及设备、设施的维护检修工作,务必尽早完成,以免影响采暖期正常使用。

据了解,不仅保障用户自身冬季正常供暖,也能减少因设施故障引发的邻里纠纷和公共设施损坏问题,希望广大热用户积极配合,共同为今冬安全稳定供热做好准备。

## 毁绿扩路? 整改!

本报讯(记者 李学工)门前人行道狭窄,为了能在便道上停车,企业竟私自毁坏绿化带,拓宽道路,但铺路工程还尚未完工,就被群众举报,经城管人员上门进行说法教育,最终拆路补种,恢复了绿化带原状。

近日,稀土高新区执法大队接到群众举报,称有人毁坏炽盛路人行道旁的公共绿化带,并在被毁坏的绿地上,用方砖铺设道路。接案后,城管人员立即赶往现场了解情况。

经了解,该企业于今年新入驻辖区,为了方便在人行道上停车,就擅自毁绿扩路。执法人员随即对该企业负责人进行了批评和教育,并告知其行为违反了《包头市城市绿化条例》的相关规定,最终企业认识到了自身错误,并表示愿意配合整改。

随后,执法队员带着施工人员,对该处便道进行了拆除。拆除完毕后,要求该企业尽快对黄土裸露的部位进行绿化补种。

## 部分公交站点名称调整

本报讯(记者 赵永峰)为进一步规范公交线路站牌信息,提升站牌辨识度与清晰度,为市民提供更优质的公交出行服务,经市公交运输集团实地勘查研究,拟对部分公交线路站点名称进行调整。

10路:“科学路与民主路口”站更名“民主路与科学路口”站。

21路:“复兴大街与兴达路口”站更名“复兴大街与胜利路口”站。

24路:“包一中”站和“消防队”站之间临时站变更正式站,站名为“青山路与致

庸路口”。

38路:临时站“中铝包铝铝业”变更为正式站。

43路:“腾飞大街与文昌路口”临时站变更为正式站;“市政公司”站更名“包头城建集团”站。

48路:“民族西路与团结大街口”临时站变更正式站。

52路:“二旅社公交站”更名为“三八路与团结大街口(二旅社公交站)”。

53路:“松石国际城”站更名为“复兴大街与胜利路口”站。

66路:“青福新城”临时

站变更为正式站。

69路:“职教园区”站更名为“世纪大道铁路立交桥”站。

70路:“红旗大道与锦绣路口”站更名为“黄河龙城”站。

77路:“满都拉大街与世纪大道口”站更名为“世纪大道与满都拉大街口”;“市政公司”站更名为“包头城建集团”站;在“包头城建集团”站与“自由路与青工南路口”站中间增设一站,站名为“自由路与黄河大街口”站。

“海威五区”站点调整:31路、32路、39路、45路临

时站“海威五区”站变更为正式站,同时,老包头走西口历史文化街旅游专线在该站增设一站。

“海威公交站”站点调整:将24路、31路、32路、39路(开往海威小区方向)、45路、老包头走西口历史文化街旅游专线“海威小区”站更名为“海威公交站”。39路(华鹿温泉小镇方向)首站增设“海威公交站”(与24路、31路、32路、45路、走西口历史文化街旅游专线同站),同时,将第二站“海威小区”站更名为“海威五区”站。

## 光荣道雨水管线改造工程完工

本报讯(记者 李学工)为进一步完善城区排水基础设施,提升排水防涝能力,改善周边居民出行环境,近日,历经26天攻坚建设,青山区光荣道文化路至科学路雨水管线改造工程是青山区推进城市排水系统升级的重要举措,对于完善区域排水管网体系、提高雨水排放

能力、缓解周边居民小区雨季积水问题具有重要作用。工程新建雨水管线690米,采用D600预应力钢筋混凝土管,恢复沥青路面7000余平方米,砌筑61座混凝土检查井,其中新安装混凝土预制制和道路主体部分已完工,交通已恢复。光荣道文化路至科学路段雨水管线改造工程是青山区推进城市排水系统升级的重要举措,对于完善区域排水管网体系、提高雨水排放

青山区住建局组织实施,合理安排施工工序,实行24小时“两班倒”不间断作业,在保障安全与质量的前提下压缩工期,确保“工序不脱节、进度不滞后”。针对地下管线难题,制定专项方案,精准规避地下管线风险;面对降雨提前做好防雨物资与应急设备,保障施工安全有序推进。在便民服务上,提前对接周边商户与居民,逐户发放施工告示,说明施工

时间与便民举措,争取群众理解。在交通保障上,优化交通组织方案,为光荣道派出所设立出警通道,确保公共服务效率。繁荣道与光荣道路口施工时,采用“夜间封闭施工、白天正常通行”方式,最大程度减少对市民出行影响。

工程完工后,光荣道区域排水防涝能力得到显著提升,并按计划打开开学季交通通道,切实保障了市民出行安全。

# 小积分兑换大温暖

本报讯(记者 赵永峰)“平时利用送餐的碎片时间,顺手帮社区宣传文明知识,或者反映一些社区安全问题,没想到这些小举动还能攒积分换东西,感觉自己的付出得到了认可,以后肯定更积极。”外卖员小李拿着兑换的一桶食用油高兴地说。

为进一步激发新业态新就业群体参与基层治理的积极性,近日,赛音社区在辖区青山

驿站举办了新业态工作人员积分兑换活动,吸引了众多快递员、外卖员等新业态从业者的热情参与。此次活动不仅为他们提供了实实在在的福利,更搭建起社区与新业态群体之间沟通与合作的桥梁。

赛音社区依据出台的新业态新就业群体积分制激励引导办法,在积分规则方面,创新采用“基础积分+组织赠分”赋分

模式,通过按次计分、动态调整、及时公示、接受监督的方式,确保积分全过程透明公开。社区还专门设置了积分管理员,为每名从业人员发放《积分手册》,依据从业人员信息上报、文明宣传和志愿服务等情况,进行问题反映类、志愿服务类、善行义举类“2分、5分、10分”三档计分。

活动现场气氛热烈,工作

人员详细公布了志愿者的积分情况以及可兑换物品清单。看着通过自己努力积攒的积分能够兑换到心仪的物品,新业态从业者的脸上洋溢着自豪与满足的笑容。快递员小王表示:“参与社区活动不仅能为大家做点实事,还能给自己带来实惠,这种活动太好了,希望以后多多举办。”

据了解,本次积分可兑换

的礼品涵盖了生活用品、学习用品、食品等七大类,充分满足了新业态从业者的日常需求。同时,积分还将作为评定“先锋骑手”“最美快递员”的重要参考依据,进一步激发了他们的荣誉感和责任感。目前,赛音社区已签约快递员5名、外卖送餐员8名、网约车司机10名,全部纳入积分激励引导体系,覆盖社区各网格。



## 银龄有“医”靠

为切实提升辖区居民健康管理意识,将优质医疗资源送到群众身边,9月4日,万青路街道振华社区携手幸福口腔医院、东大肛肠医院、朝聚眼科医院及天衡医院等辖区医疗机构,在振华一区开展了义诊服务活动,为居民搭建起一座健康的桥梁。

文/图 记者 吴爱霞

## 打造“一老一小”的幸福港湾

本报讯(记者 李学工)稀土高新区富林路社区始终聚焦“一老一小”民生关切,通过打造暖心服务场景、培育特色文体品牌,持续为老年人和未成年人送上贴心关怀,让社区成为充满温度的“幸福港湾”。近期,该社区举行的一系列围绕老幼群体的活动相继开展,既解民需又聚民心,让关爱落地生根。

社区精心举办的“富邻暖心集市”,以“家门口的便利”为出发点,汇聚了多元服务资源。现场不仅有免费理发、家电维修、健康义诊等基础便民项目,让居民不出社区就能解决生活小难题,还有针对性地设置老幼服务专区,把关爱融

入细节——为老年人提供血压血糖检测、用药咨询等健康服务,手把手教他们使用智能手机挂号、缴费;为孩子们开设公益绘本阅读角、手工体验课,组织玩具置换活动,让孩子们在互动中收获快乐。

义卖区域,孩子们以闲置物品传递爱心,义卖所得定向帮扶社区困难家庭,让善意在传递中增值。集市用“小服务”托起“大幸福”,成为连接社区与老幼群体的暖心纽带。

社区深知老年人对精神文化生活的需求,刚刚落幕的第三届“富林杯”乒乓球大赛更是吸引众多老人参加。赛场上,老年选手身姿矫健,发球、扣杀

间尽显活力,不仅切磋了球技,还结识了志同道合的朋友。此外,社区还定期组织老年棋牌赛、健康讲座等活动,让老年人在参与中感受关怀。

针对未成年人成长需求,社区专为青少年打造暑期成长实践平台,将社会责任教育融入生动体验。义诊现场,小小志愿者协助医护人员完成基础诊疗服务,在医患沟通中学会共情。

备受期待的第三届“富林杯”乒乓球大赛少儿组比赛已连续举办三年,不仅为孩子们提供了展示运动天赋的平台,更通过以赛促练培养了他们的拼搏精神和团队意识。

## 社区里的“魔法书屋”

本报讯(记者 赵永峰)在青福镇万郡社区,有一个被孩子们称作“魔法书屋”的图书角。这里没有高到天花板的书架,也没有泛黄卷边的旧书,有的是一张张印着二维码的精致海报。

这一切,都源于包头市图书馆带来的“码上悦读”数字平台——一个藏在手机里的“云上图书馆”。

放学后,五年级的小宇不再急着跑回家打游戏,而是拉着同桌钻进了社区图书室,“扫一下这个!我昨天听完了一整本《海底两万里》,还有声音模仿鲸鱼叫!”他熟练地打开微信,“嘀”地一声,3.9万册电子书、3600多种期刊瞬间“装”进了他的手机。

这不仅仅是一个普通的电子书库,在“云上图书馆”,孩子们可以选择“听书”,让《西游记》里的孙悟空在耳边“活”起来;也可以在周末看一场科普动画,跟着镜头潜入深海或是飞向火星。最让他们兴

奋的,是平台上的知识擂台赛——社区里几个要好的小伙伴常常组队出战,为一道历史题争得面红耳赤,更在得分时击掌欢呼。

在社区家长群里,这件事也成了热点话题。“以前让孩子看本书像讨债,现在他反倒提醒我,‘妈,今天还没打卡!’”李阿姨笑着晒出孩子的阅读记录。更让家长们安心的是,他们随时能在手机上看到孩子读了什么、读了多久,再也不用担心隐蔽的游戏弹窗和不良信息。

一个小小的二维码,连起的不仅是书库和孩子,更是一个个家庭对阅读的重新理解。如今,在万郡社区,周末的图书室总是坐得满满当当。孩子们凑在一起听故事、比知识,父母们则在一旁交流怎样帮孩子挑更多好书。

在“魔法书屋”,科技不再是冷冰冰的机器和代码,它成了陪伴成长的“云老师”,成了邻里分享的“新话题”,更成了照亮社区文化的一盏温柔却不灭的灯。