

# “惠”聚微光 “小商户”点亮“大民生”

◎记者 赵永峰



“以前买袋米还得自己扛上楼，现在打一个电话，楼下小超市的小杨就送到家了，这日子啊，过得真舒坦。”家住长征社区的李阿姨逢人便夸。这温馨的一幕，正是长征社区“星光聚‘惠’精‘治’入微”党建做实项目结出的硕果。

在乌素图街道长征社区党委的引领下，底店商户与居民从“陌生人”变成“一家人”，将散落的商户力量、居民需求、治理资源拧成一股绳，走出了一条“党建引领、商户联动、居民参与、多元共治”的社区治理新路径。

## 协同共治

长征社区党委将分散的商户力量编织成紧密的治理网络，将碎片化的治理资源整合成澎湃动能。社区党委创新“社区合伙人”治理模式，物业服务公司主动对接，在金色世纪商业街东墙打造200平方米“诚信商户”墙体彩绘，让冰冷的墙面变成“看得见的党建”。

长征社区党委挖掘商户中的治理能人，搭建“线上+线下”双轨平台。依托社区居民群，商户线上可咨询政策法规、安全隐患等问题；线下召开“星光议事会”，邀请商户代表、居民党员、物业负责人围坐畅谈，答疑解惑，让商户从“旁观者”变成“参与者”，形成沉浸式治理场域。

社区党委主动靠前服务，为商户提供消防安全、反诈宣传、普法宣传等“培训+实操”课程。组建安全巡查队，定期对商户开展用电、消防、食品储存等安全隐患检查，建立问

题台账并督促限期整改。通过“服务+监管”双轨模式，社区和商户双向赋能，既筑牢辖区安全防线，又让便民与安全同步落地。

## 商户联动

针对老年人、残疾人“理发难、购物难”的困境，长征社区党委牵头组建“星光配送队”，超市、药店、理发店等商户联动，居民在微信小程序或网格群下单，不会用手机的老

人打个电话，“星光配送队”队员就送生活物资、药品上门，理发师傅还定期入户服务。配送员随身带“需求笔记本”，收集老人的“微心愿”——张大爷想要无糖食品，李奶奶需要修眼镜，都能及时反馈社区对接解决。

社区党委以“党建引领+节日庆典+民生服务”为纽带，开展多元化商户联动活动。以春节、端午节等重要节点为契

机，开展守望文艺小分队进网格“微”演出活动，商户主动当“后勤官”，提供活动物资、

小礼品等，形成“文艺搭台、商户唱戏”的双赢模式，并为26家商户授予“星光合伙人”荣誉，既强化商户的归属感与荣誉感，又为商户带去客流量，形成了商户和社区互利共赢的良好局面。

社区挖掘商户中的新兴力量，聘为“义务宣传员”，为特色商户拍抖音、发视频号，推送优质商户的短视频，以镜头语言展示商户的优质服务，扩大商户的影响力和曝光度。截至目前，已有20户商户通过参与治理提升了品牌知名度，协调商户开展“低价”优惠活动百余次，实现社会效益与经济效益双赢。

## 资源整合

构建“1+N”民生服务矩阵。“1”是社区党委统筹，“N”包括商户爱心队、医疗服务队等，社区党委联合包头市第三医院、天衡医院开展义诊活动，发健康体检卡，让居民在家门口享“一站式服务”。

社区打通商户、企业、学校等资源，开展残疾人技能培训、模特班课程、非遗制作课堂等活动。社区党委协调商户捐赠了70双皮鞋、8份米面油，物业保洁员收到新皮鞋时红了眼眶：“社区把我们都装在心里了。”

社区党委还对接乌素图司法所，为商户解决合同纠纷、消费维权等难题，已服务商户30余次，化解纠纷5起。针对“夫妻店”孩子托管难，联合民政局、妇联开办“为爱护航”公益托管班，19名孩子报名，超半数商户子女。社区用精准服务让商户感受到“家”的温暖，凝聚起参与社区治理的向心力。

如今的长征社区，墙体彩绘绘成了风景线，配送队穿梭忙碌，商户与居民笑着打招呼……“星光聚‘惠’精‘治’入微”党建做实项目，以党建为线串起商户“星”、居民“心”，让分散的“微光”聚成照亮民生的“星河”，在协同共治中绘就幸福社区新图景。

## 修补墙缝 消除安全隐患

本报讯(记者 赵永峰)“这堵墙出现大裂缝，很危险!”近日，万青路街道育才社区居民向社区网格员反映，恒通城尚城B座入口处因树木生长根系蔓延、枝干挤压导致周边围墙出现裂缝，不仅影响墙体稳固，还对周边道路行人和停车安全构成潜在威胁。

接到反映后，社区网格员及时启动“社区+物业+施工方”的三角联动机制，社区网格员牵头对接，详细核实隐患位置、裂缝程度等具体情况；物业公司协助通知涉及区域居民，做好现场安全引导和信息反馈；施工方则根据实际情况制定修复方案，确保整改精准高效。在三方协同配合下，修缮工作有序推进。

施工团队针对围墙裂缝问题，先对周边树木生长情况进行评估处理，再采用加固、修补等专业方式对受损墙体进行全面修复。经过两天的施工，原本开裂的围墙焕然一新，不仅消除了安全隐患，也让小区环境更显整洁规范。

居民说，社区通过“三角联动”机制，高效解决了居民反映的围墙安全隐患问题，必须点赞。

## 爱心标线 点亮安全出行

本报讯(记者 赵永峰)近日，乌素图街道建华社区发生了令人欣喜的变化。曾经因台阶暗藏隐患的路口，如今增加了一条条醒目的爱心标线，而这背后，是小区热心居民自发组织的暖心行动，为孩子们和居民的出行安全撑起了“保护伞”。

据了解，辖区公园路口的台阶位置与行人通行的人行道存在“动线冲突”，且原有警示标线破损严重。行人、自行车、电动自行车在经过时难以提前察觉，存在安全隐患。为避免更多人遭遇意外，几位热心居民迅速行动，主动联系社区，提议在此处施划醒目的警示标线。

活动当天，志愿者分工明确、配合有序，有的在现场引导行人安全绕行，有的清理破损陈旧的旧标线，有的专注施划崭新的警示标线。众人齐心协力，在台阶周边醒目位置喷涂了清晰的警示标识，并设置了临时警戒标志。经过数小时忙碌，原本隐蔽难察的台阶变得一目了然，过往行人远远就能注意到。一位经常从这儿路过接送孩子的阿姨感慨道：“以前走到这儿看不清台阶在哪里，总是提心吊胆，现在有了这么明显的标线，我们走路骑车都踏实多了。”

# 事小情暖 “警”色常伴

本报讯(记者 李硕)救助野生游隼、救助醉酒市民，帮寻丢失证件……这些小事看似平凡，却是公安干警以实际行动践行“为民服务”宗旨，全力守护群众平安与辖区和谐的温暖体现。

近日，青山路民警巡逻至观澜壹号小区附近时，接到群众求助称发现一只疑似受伤的野生鸟类。民警迅速赶赴现场，初步辨认该鸟为国家二级保护动物游隼。具体表虽无明显外伤，但精神萎靡。为确保游隼获得专业救治，民警第一时间联系环境保护与食品药品安全监管部门，共同将其安全移送至动物保护站进行详细检查与专业救助。

7月28日晚，大雨导致路面积水，巡逻民警在辖区路段发现一名男子因醉酒瘫坐路边，身旁无同行人员，存在

安全隐患。民警立即上前查看，尝试询问其身份信息及住址，但该男子意识模糊无法清晰作答。考虑到雨夜寒冷，民警将其搀扶至巡逻车内避雨保暖，并通过身份信息核查成功联系到其家属。待家属赶到后，民警叮嘱其做好照料，以防意外发生。家属对民警的及时救助表示由衷感谢。

雨夜的疲惫还未退却，第二天，民警在巡逻途中接到群众求助，称在公交站捡到一张身份证。为尽快找到失主，避免其因证件遗失影响正常生活，民警立即联系综合指挥室依据身份信息查询联系方式。经综合指挥室和巡逻民警的配合，成功联系上失主，并将身份证交还到失主手中。看到证件失而复得，失主对热心的群众和认真负责的

民警连连道谢，感慨道：“虽是小事，却感受到实实在在的温暖。”

7月30日晚，包头市奥林匹克体育中心正在上演一场音乐节活动。现场人潮涌动，音浪翻滚。正当人们沉浸在音乐的海洋中时，现场执行安保勤务的青山路派出所民警突然听到一阵焦急的呼喊。循声望去，只见一位老人正在人流中慌乱地踮脚张望，眼神里写满无助，嘴里不停地呼喊着家人的名字。

民警迅速上前，温言安抚老人紧张的情绪。经了解，老人是跟随家人一起来感受音乐节氛围的，却因现场人流过于庞大，不慎与家人走散。更让老人心急如焚的是，她身上未携带手机，瞬间与家人“失联”。

得知此情况后，民警一边持续耐心地安抚老人，稳定其情绪，一边根据老人提供的家人姓名和衣着特征，争分夺秒展开寻找，民警火速联动周边执勤警力，一张细致高效的“寻人网”在现场迅速铺开。

仅仅过去10分钟，民警就在茫茫人海中精准定位到同样正焦急万分、四处寻找老人的家属。看到老人被民警安然无恙地护送至面前，家属激动不已，紧紧握住民警的手连连道谢，现场温情涌动。

一件件民生小事，一个个暖心瞬间，正是辖区派出所民警日常工作的生动写照，他们以细致服务与责任担当，为群众办实事、解难题，让安全感和幸福感常伴群众身边。

## 错时执行 兑现胜诉权益

本报讯(记者 赵永峰)“法官，我找到被执行人段某某的车了，就在这个路口停着，你们现在能过来吗?”夜幕降临，申请执行人张某某发现被执行人车辆后，第一时间联系执行干警。

这是一起民间借贷案件。张某某将20万元借给申某某，段某某为借款担保人。借条中约定，担保人自愿以自己的资产承担偿还借款本金等相关费用的连带责任。借款期内，申某某偿还了10万元本金，仍有10万元未偿还，经法院依法判决，申某某应当偿还剩余10万元本金，段某某对申某某欠付的借款本金承担连带给付责任。案件发生后，申某某始终处于无法联系的状态，段某某偿还了5000元并与张某某达成和解协议后，再也没有偿还剩余钱款，无奈之下，张某某向昆区人民法院再次申请强制执行。

21时许，执行“轻骑兵”团队3人赶至段某某车辆停放处，试图联系当事人。“你们是段某某的父母?我们是昆区人民法院的干警，你们能联系上他吗?”执行干警刘鑫磊与段某某父母沟通道。

段某某父母称无法联系到当事人，执行团队三人当机立断，决定对其名下车辆进行扣押，向管辖派出所进行备案后，三人等待拖车。

等待拖车过程中，被执行人段某某打来电话，“我现在过不去，咱们就在电话里说。”

“你们之间的纠纷，法院已经依法作出了裁决。担保并非简单地签名，而是一份沉甸甸的承诺，目前申某某联系不上，如果我一直不履行生效法律文书确定的义务，会有很严重的后果。我们还是希望你能来法院一趟，面对面进行沟通。”执行干警段海星耐心地说道。

经过法院干警的释法说理，段某某表示将前往法院与申请执行人进行协商。

23时，担保人段某某来到昆区人民法院约谈室，对申请人及法院干警说：“我没有钱，你们可以查看我的手机余额。”

“如果是这样的话，我只能向法院申请司法拘留了，咱们也都别浪费彼此的时间。执行法官也挺辛苦，咱们都痛痛快快的。”申请执行人张某某生气地回复。

经过执行干警再一次释法析理，段某某开始向亲戚朋友筹钱。次日凌晨的3时，被执行人最终将9.5万元全部凑齐并交付申请执行人，至此，案件执行完毕。

从20时获得执行线索，到次日凌晨3时执行完毕，历时7个小时，3名干警用实际行动践行维护胜诉当事人合法权益的职责使命。



“验枪!上膛!瞄准!击发!”清脆的口令声与枪响交织回荡在靶场的上空，枪支训练紧扣“安全规范、精准高效”的核心要求，从枪支的分解结合、故障排除等基础课目入手，逐步深入到近距离快速射击、多目标切换射击等实战课目，在硝烟中不断总结经验，持续精进射击技能……近日，为全面提升特警警务实战水平，夯实应急处置能力，呼和浩特铁路公安局包头公安处开展特警夏季实战训练，特警队员们不惧“烤”验，在灼人烈日下展开高强度实战训练。

文/图 记者 李硕

## 骗子远程操控对老人实施电信诈骗 民警10余分钟“闪电”止损47万元

本报讯(记者 李硕)“赶紧给银行打电话，让他们冻结你的银行卡和账户，要快!”近日，当包头市公安局昆都仑分局昆河派出所民警得知一老人正在电话中被遥控着说出了自己的银行卡号和密码时，当机立断、精准处置，成功阻断一起利用远程操控实施的电信网络诈骗，及时为辖区一名老人止损47万余元。

事发当晚21时许，昆河派出所接到一位张女士的紧急报警，称其遭遇电信诈骗，手机被他人远程控制，正在被操作转账。接警后，民警侯广森、辅警张苏磊立即赶赴现场。

经了解，张女士当日接到自称是

某平台“客服人员”的电话，对方以其“账号误开通会员将被扣费”为由，要求其配合操作取消。在“客服人员”的诱导和恐吓下，张女士按照要求下载安装了不明软件，并泄露了银行卡密码等信息。随后，其手机被植入木马程序，屏幕被远程操控，骗子正试图进行转账操作，张女士察觉异常后立即报警。

民警抵达现场时，情况万分危急，张女士情绪激动语无伦次，其手机屏幕显示正被远程操控进行转账。民警侯广森、张苏磊当机立断，迅速采取关键反制措施，立即切断现场网络连接，并果断拔出手机SIM

卡，以物理隔绝方式成功阻断骗子的远程操控通道。

民警在安抚张女士情绪的同时，火速带其前往反诈中心。途中，民警争分夺秒同步联系多家涉事银行客服，为张女士名下银行卡紧急办理挂失手续。在警方与银行的高效联动下，最终成功为事主止损47万余元。

从接警到阻止拦截成功不到13分钟，民警临危不乱的精准判断，果敢有效的现场处置以及公安机关与金融机构建立的快速响应协作机制，有效筑牢了守护群众财产安全的防线。



小朋友们在体验中收获知识



丰富的展品让人目不暇接

本报讯(记者 赵永峰摄影报道)在都兰社区，有一处充满神奇与奥秘的地方——石榴社区科技馆。它像一颗饱满的石榴，将科学的“籽粒”紧紧包裹，又敞亮地向所有人铺开；更似一颗璀璨的科学之星，照亮居民探

## 社区里的“科学魔法屋”

索未知的道路，无论晴雨，都向人们敞开知识的大门。

走进科技馆，丰富的展品让人目不暇接。想知道自己的反应有多敏感?反应测试展品能帮你一测究竟，通过有趣互动，精准测出反应时间。美丽的辉光区域，仿佛梦幻仙境，惰性气体在高压下电离，释放出五彩斑斓的辉光，随着你的

触摸灵动变化。还有更多神奇装置等待居民前来解锁，雅各布天梯中蓝色电弧不断跳跃，演绎电磁现象；声驻波展品，让声音“看得见”，展示声波的独特形态。

“石榴社区科技馆不仅展品丰富，更搭起科普的桥梁，积极开展各类科普活动。社区经常组织周边学校的学生前来参观学

习，社区工作人员会全程引导，既守护孩子们的安全，也让每一次体验都充实而深入。”网格员苏佳琪介绍，石榴社区科技馆全年面向居民开放，为居民搭建起一座与科学紧密相连的桥梁。在这里，不同年龄的人都能找到属于自己的科学乐趣，都能在这里开启奇妙科学之旅，收获满满的知识与欢乐。



小朋友们开启奇妙科学之旅