

国内统一刊号:CN 15-0072

包头日报社主办

# “高效办成一件事”有新部署 将如何惠及你我？

在线填报“一张表单”，上传“一套材料”即可进行子女入学申请；用“一杯咖啡”的时间完成企业开办手续……在“高效办成一件事”助力下，一件件关乎企业和群众切身利益的“关键小事”，实现了从“多部门来回跑”到“一件事高效办”。

国务院办公厅印发的《关于健全“高效办成一件事”重点事项常态化推进机制的意见》8日对外发布。意见指出，“进一步发挥‘高效办成一件事’牵引作用，推动重点事项清单管理和常态化实施，在更多领域更大范围加强部门协同和服务集成”。

此次意见为何重点强调“常态化推进”“常态化实施”？

“‘高效办成一件事’是推动数字政府建设的有力抓手。充分发挥‘高效办成一件事’牵引作用，必须依靠常态化推进，助力数字政府建设常态化发展。”中央党校（国家行政学院）国家治理教研部研究员翟云说。

清华大学公共管理学院教授孟庆国认为，常态化推进机制的核心意义在于推动政务服务从“分散式改革”转向“系统性重构”，通过聚焦重点事项常态化推进，在流程上打破传统条块分割，以跨部门协同实现“一件事”主题集成服务。

“这不仅是技术层面的优化，更是政务服务理念的深刻变革。”孟庆国说。

在推动重点事项常态化实施方面，意见作出系列部署——

推进跨部门关联事项集成办理，压减整体办理时长和跑动次数，实现“一次告知、一表申请、一套材料、一窗（端）受理、一网办理”；

通过预约分流、错峰服务、潮汐窗口等方式动态调配服务资源，避免窗口过多过杂、忙闲不均；

全面落实首问负责、一次性告知、限时办结等制度，做好系统突发故障应急处置和人工兜底服务等工作……

“意见部署一系列举措安排，有助于实现从‘能办’向‘好办’‘易办’转变，进一步提升企业和群众的获得感、满意度。”翟云说。

推动“高效办成一件事”扩围增效，是此次意见部署的重要方面。

“意见鼓励从企业和群众视角出发，丰富拓展生活服务、产业扶持等领域应用场景。”复旦大学国际关系与公共事务学院教授郑磊说，推出更多企业有需、群众有感的一件“事”服务场景，有助于持续优化营商环境，提升政务服务效能。

意见还提出，探索“高效办成一件事”向“高效办成一类事”拓展，开展特定人群、产业链发展等“一类事”集成服务。

郑磊表示，从“一件事”到“一类事”拓展，有助于实现相关服务事项“一站式”集成办理，同时能够助推政企常态化沟通交流，协同高效解决实际困难，推动从解决一个诉求向破解一类问题转变。

实现“一站式”集成服务，打破数据壁垒十分关键。

孟庆国建议，建立集约高效的数据共享交互渠道，加快落实《政务数据共享条例》，建立跨部门协调机制，细化相关落地举措，明确公共部门间数据共享的权责和流程。

“不同部门的系统和数据，往往格式、定义等不一致，成为数据共享的‘拦路虎’。需要制定统一的数据标准和规范，确保各部门数据能够有效对接、按需交换。”翟云说。

乘“数”而上，驭“数”前行。意见提出，“在确保安全的前提下稳妥有序推进人工智能大模型等新技术在政务服务领域应用，为企业和群众提供智能问答、智能引导、智能预填、智能帮办等服务”。

专家表示，大数据技术能帮助政府部门更及时、精准、全面地发现群众和企业需求，挖掘政务服务中的痛点、堵点和难点，为政务流程优化和政策制定提供有力支撑。

“如今，越来越多的智能政务应用应运而生，如人工智能驱动的智能客服系统可以全天候提供政策咨询、办事指南等服务，减少人工负担等。”孟庆国说。

改革重在落实。

孟庆国表示，要推动建立用户需求响应闭环机制，实现从被动响应到主动治理的跃升。同时强化跨部门服务协作机制，通过“物理集中+虚拟整合”破除行政壁垒，驱动部门协同从“职能分段”转向“事项联动”。

翟云建议，加快推动全国“一盘棋”发展，充分发挥国家政务服务平台总枢纽的作用，不断提升政务服务的标准化、规范化、一体化水平。同时，以重点事项常态化推进机制为契机，采取小步快跑、逐步迭代的方式，加快解决企业和群众的急难愁盼问题。

“只有让政务服务真正贴近群众生活，解决群众身边的实际问题，才能让群众切实感受到政务服务的温度和便利，让数字政府建设更显民意、更接地气、更具成效。”翟云说。

（据新华社）



## 太空归来首亮相

2025年7月9日下午，中国航天员科研训练中心在北京航天城举行神舟十九号乘组与记者见面会。这是航天员蔡旭哲、宋令东、王浩泽返回60余天后，首次面向媒体与公众正式公开亮相，并分享了183天太空驻留的经历与感悟。

据介绍，神舟十九号乘组返回后相继完成隔离恢复、疗养恢复阶段各项工作，已全面转入恢复观察阶段。目前，在中国航天员科研训练中心科研保障团队的精心守护和照料下，神舟十九号乘组身心状态良好，各项医学检查结果正常，肌肉力量、耐力和运动心肺功能基本恢复到飞行前水平。待完成恢复期各项工作并进行健康评估后，3名航天员将转入正常训练。

（据央视新闻）

## 新就业形态人员职业伤害保障试点扩大

人力资源社会保障部等九部门日前联合印发《关于扩大新就业形态人员职业伤害保障试点的通知》，决定扩大职业伤害保障试点。切实保障新就业形态人员职业伤害权益，更好促进平台经济健康发展。

《通知》明确，用三年时间，从扩容省份、新增企业、拓宽行业三个维度分步骤、渐进式稳妥有序推进试点扩围工作。2025年7月1日起，新增10个省份和滴滴出行、顺丰同城、滴滴货运、满帮省省等平台企业；2026年，计划将试点扩大到全国所有省份，并将出行、即时配送、同城货运三个行业的平台企业总体纳入；2027年，探索将其他行业的平台企业纳入试点范围。

《通知》提出，按照“以支定收、收支平衡”原则，持续完善政策标准，不断提升管理服务，从机制上提高经办服务效率和服务体验，切实加强基金管理和运行监测。

职业伤害保障试点于2022年7月1日在北京、上海、江苏、广东、海南、重庆、四川7个省份启动，涵盖曹操出行、美团、饿了么、达达、闪送、货拉拉、快狗打车7家平台企业。截至2025年6月，7个试点省份累计参保人数1234.57万人。

（据央视新闻客户端）

## 国家发改委：人均预期寿命达79岁

今日，国务院新闻办公室举行“高质量完成‘十四五’规划”系列主题新闻发布会。国家发展改革委主任郑栅洁表示，经济发展、科技进步的成果，正在实打实地转化为群众的获得感和幸福感。

从宏观上看，我国建成了全球规模最大的教育体系、社会保障体系、医疗卫生体系，义务教育巩固率 and 基本养老保险、基本医疗保险参保率都在95%以上。

从具体领域来看，教育方面，为了让教育更公平更普及，推动进城务工人员随迁子女在公办学校就读或享受政府购买学位比例达到97%，比“十三五”末提高11.2个百分点。医疗方面，为了让群众就近享受更优质的医疗服务，在“十四五”期间新增布局114个国家区域医疗中心，现在总数达到125个，全国跨省异地就医直接结算从无到有、惠及4亿多人次。“一老一小”方面，长期护理保险参保人员超过1.8亿，托位数达到574万个、比“十三五”末增长125%；人均预期寿命达到79岁，从“十二五”到“十四五”，每5年都增长了1岁。出行方面，国家综合立体交通网主骨架“6轴7廊8通道”加速完善，“十四五”高铁新增投运里程超过1万公里，截至目前，我国高铁运营里程是其他国家总和的2倍，生鲜产品从田间地头到居民餐桌“当天到”“次日达”，交通出行和快递服务更加高效。

“每一个数据和每一个变化的后面，都是群众生活质量的不断改善和提升，民生无小事，我们紧盯百姓身边事，一件一件办实办细办好。”郑栅洁说。

（据人民网）

# 艺术盛会 与你共赴



7月11日，以“艺荟北疆·万象共生”为主题的第二届中国·包头艺术博览会，将在包头国际会展中心率先开启VIP预展，目前各展区的搭建已经基本完成。在包头国际会展中心门前，睡莲成片开放，营造出淡雅的艺术氛围。

记者 祝家乐 摄  
详见05版

让优质医疗资源  
请进来留得住

详见03版

包头司机为报恩  
捐助藏族娃娃

详见04版